Poder Legislativo
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
Av. Dr. Anysio Chaves, 1001 Cep 68030-290
CNPJ nº. 10.219.202/0001-82 SANTARÉM PA

GABINETE DO VEREADOR SILVIO NETO – LÍDER DO PTB

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
Aprovado em única Discussão
Por: unanimidade
Plenário 25 / 09 / 17
José Machado de Aguiar
1º Secretário

REQUERIMENTO Nº. 1176 /2017.

Senhor Presidente,
Senhora e senhores vereadores:

O Vereador deste Poder, signatário do presente fazendo uso das prerrogativas que lhe são conferidas pelo Regimento, requer em caráter de urgência, que após aprovação deste, seja encaminhado expediente a Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito, no sentido de que sejam tomadas providências com relação às inúmeras reclamações no que diz respeito às empresas de **Transporte Coletivo de nossa cidade**, concernente ao **ATENDIMENTO AO PASSAGEIRO**. Muitos usuários reclamam da falta de educação de motoristas e cobradores que tratam mal as pessoas. Tem profissional, segundo as reclamações, que bate boca com o cidadão, chegando ao ponto de ameaçar de agressão quem não se sujeita aos serviços ofertados pelas empresas, onde muitas delas são de péssimas qualidades. Outrossim, salientamos que a maioria das discussões no interior dos coletivos é por causa do troco, pois quase sempre, nunca devolvem os centavos ao passageiro alegando sempre que não tem no momento, exigindo dos usuários o dinheiro trocado. Quando os usuários questionam, eles são geralmente agressivos. A SMT precisa agir no sentido de garantir o direito do cidadão seja respeitado.

Daí se necessária que providências sejam devidamente tomadas com respeito à questão.

Sala das Sessões, Plenário do Palácio Tapajós, em 18 de setembro de 2017.

SILVIO NETO
Vereador – LÍDER DO PTB