Divinópolis, 24 de março de 2025

REQUERIMENTO Nº CM 1.232/2025

Excelentíssimo Senhor Israel Mendonça
Presidente da Câmara Municipal de Divinópolis

O Vereador que o presente subscreve, requer de Vossa Excelência, depois de ouvido o soberano Plenário, que seja requerido ao Executivo Municipal, dentro do prazo regimental, informações sobre o número de reclamações da ouvidoria dos ônibus da TransOeste no Município de Divinópolis/MG, nomeadamente:

1. Quantas denúncias e reclamações foram registradas na ouvidoria da Settrans, nos últimos 12 meses, referentes aos serviços prestados pelo consórcio TransOeste?
2. Quantas denúncias e reclamações foram direcionadas a cada empresa que compõe o consórcio TransOeste, discriminadas por tipo (por exemplo: atrasos, condições dos veículos, comportamento dos motoristas etc.)?
3. Qual a distribuição das denúncias e reclamações registradas na ouvidoria da Settrans em relação ao consórcio TransOeste, quando discriminadas por linha de ônibus? Caso haja, favor informar os dados detalhados por rota e por categoria de ocorrência.
4. Houve alguma ação corretiva ou mudança nos serviços em resposta às denúncias e reclamações? Se sim, quais e qual foi o impacto dessas ações?
5. Qual foi o tempo médio de resposta da Settrans para as reclamações e denúncias feitas ao consórcio TransOeste?
6. Existem indicadores de qualidade utilizados pela Settrans para monitorar o desempenho do consórcio TransOeste? Se sim, quais os principais resultados desses indicadores?
7. Existe algum plano de melhoria em andamento para os serviços prestados pelas empresas do consórcio TransOeste com base nas denúncias e reclamações recebidas?
8. Quantas notificações e multas foram aplicadas ao consórcio TransOeste por descumprimento de contrato nos últimos 12 meses? Se houver, qual foi o valor total das multas?

Documento assinado digitalmente - D8M-WZV-KJ0-MO5
Acesse verificador.betha.cloud e insira o código acima.

JUSTIFICATIVA

O presente requerimento tem como objetivo questionar sobre o número de reclamações registradas na ouvidoria da TransOeste nos últimos 12 meses. O transporte público é um serviço essencial para a população de Divinópolis/MG, impactando diretamente a mobilidade urbana, a acessibilidade e a qualidade de vida dos munícipes. Nos últimos tempos, têm surgido diversas manifestações populares relatando problemas na prestação desse serviço, tais como atrasos, superlotação, estado de conservação dos veículos e dificuldades de atendimento por parte da empresa concessionária.

Diante disso, é de fundamental importância que o Poder Legislativo tenha acesso aos dados referentes às reclamações registradas na ouvidoria da empresa TransOeste, a fim de avaliar a qualidade do serviço prestado e, se necessário, propor medidas que visem aprimorar a mobilidade urbana no município. Além disso, o acompanhamento desses indicadores permite maior transparência na gestão pública e possibilita a adoção de providências junto ao Executivo Municipal para garantir que a população receba um transporte digno e eficiente.

Considerando a relevância do tema para a sociedade divinopolitana e o direito dos cidadãos a um transporte público de qualidade, faz-se necessária a obtenção dessas informações para a adequada fiscalização e atuação parlamentar, o que justifica o protocolo do presente requerimento.

Divinópolis, 24 de março de 2025

Vereador VITOR COSTA
Partido dos Trabalhadores (PT)

Documento assinado digitalmente - D8M-WZV-KJ0-MO5
Acesse verificador.betha.cloud e insira o código acima.

B | NoPaper

Data de criação do documento: 24/03/2025 às 12:37:24

Assinantes

✓ VITOR GONCALVES COSTA

Assinou em 24/03/2025 às 12:37:49 com o certificado avançado da Betha Sistemas e possui a identidade verificada com o CPF ***.350.906-**

Eu, VITOR GONCALVES COSTA, estou ciente das normas descritas na Lei nº 14.063/2020, no que se refere aos tipos de assinaturas consideradas como válidas para a prática de atos e interações pelos Entes Públicos.

Veracidade do documento

Documento assinado digitalmente.
Verifique a veracidade utilizando o QR Code ao lado ou acesse o site **verificador-assinaturas.plataforma.betha.cloud** e insira o código abaixo:

D8M **WZV** **KJ0** **MO5**