MOÇÃO DE REPUDIO

Plenário, 15 de dezembro de 2025.

Excelentíssimo Senhor Presidente, nobres colegas vereadores, senhoras e senhores e público que nos assiste online;

A Vereadora **Rosângela Santana Ferreira**, por meio desta, manifesta seu profundo repúdio aos episódios de desrespeito, mau atendimento e falta de empatia ocorridos no **Complexo Regulador de Catalão**, no dia **08 de dezembro de 2025**.

Durante visita presencial ao referido estabelecimento, acompanhando um familiar de uma paciente cardíaca vinculada à **ADISGO – Associação dos Diabéticos do Sudeste Goiano**, a pedido do médico cardiologista **Dr. Anibaldo Teodoro**, foi possível constatar uma postura de extremo descaso e desrespeito no atendimento prestado à população.

A paciente em questão encontra-se em estado gravíssimo, apresentando obstrução arterial severa, sendo uma artéria com **100% de obstrução** e outras duas com aproximadamente **80%**, havendo solicitação médica formal para **angioplastia**. Apesar de toda a documentação apresentada estar correta, as funcionárias **Lorane** e **Izadora** demonstraram despreparo técnico e postura inadequada, tratando a situação com deboche e desdém, afirmando de forma equivocada que o procedimento solicitado seria cateterismo e que deveria ser regulado via APAC.

Mesmo após sucessivas tentativas de esclarecimento, somente reconheceram o erro quando foi novamente ressaltado que se tratava de **cirurgia cardíaca de angioplastia**, e não de exame de cateterismo. Tal situação evidencia falha grave na conferência da documentação, na interpretação da solicitação médica e, sobretudo, na postura ética e humana esperada de servidores públicos que lidam diariamente com pessoas em situação de extrema vulnerabilidade.

Como cidadã e representante do povo, considero inaceitável a falta de preparo, sensibilidade e empatia demonstrada, atitudes estas incompatíveis com a função pública exercida pelas referidas colaboradoras.

Ressalto ainda que este episódio não se trata de um caso isolado, uma vez que já existem registros de reclamações anteriores envolvendo condutas semelhantes, o que reforça a necessidade urgente de intervenção administrativa e revisão dos protocolos de atendimento adotados no local.

O **Complexo Regulador** é uma porta de entrada essencial para pacientes que necessitam de consultas, exames e tratamentos fora do município, devendo garantir atendimento digno, respeitoso e humanizado, especialmente em momentos de fragilidade física e emocional.

Diante do exposto, **solicito oficialmente que a Secretaria Municipal de Saúde apure rigorosamente os fatos**, adote as providências cabíveis e implemente medidas efetivas para assegurar que situações como esta não voltem a ocorrer.

Reitero meu compromisso com a defesa da população, a dignidade no serviço público e a melhoria contínua da qualidade do atendimento prestado à sociedade Catalana.

Rosângela Santana Ferreira
Vereadora