Requerimento nº 120/2025

Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Ilha Comprida

REQUEIRO, nas formalidades regimentais, ouvindo o douto e soberano plenário para que, se aprovado for, oficie-se à Excelentíssima Senhora **Prefeita** Municipal de Ilha Comprida, **Maristela Osório de Marques Cardona,** que se verifique a possibilidade de melhorias no sistema de agendamento de veículos para o transporte destinado a pacientes que necessitam de atendimento médico em outros municípios.

A demanda tem sido recorrente entre os munícipes, especialmente aqueles que dependem exclusivamente do transporte disponibilizado pela Prefeitura para comparecer a consultas, exames e procedimentos especializados fora do município. Atualmente, muitos usuários relatam dificuldades no agendamento, falta de previsibilidade e ausência de informações claras sobre horários, vagas e critérios de prioridade.

A assistência à saúde é um direito fundamental garantido pela Constituição Federal, e o acesso a especialistas e equipamentos médicos não disponíveis na sede municipal é uma necessidade crítica para muitos cidadãos.

No entanto, o atual sistema de agendamento desses transportes, conforme relatado pelos usuários, apresenta dificuldades que podem gerar ansiedade, atrasos no tratamento e até o agravamento de condições de saúde e ainda, até a perda de consultas/procedimentos.

Diante disso, solicita-se que a Prefeitura avalie a possibilidade de implementar uma ferramenta mais eficiente e transparente para organização desses agendamentos, tais como:

- Disponibilização de um canal exclusivo (telefone, WhatsApp institucional ou plataforma digital) para solicitações e confirmação de viagens;

- Criação e divulgação de um cronograma fixo semanal ou mensal dos horários e rotas disponíveis;

- Sistema de Confirmação e Alerta: Um meio de confirmar o agendamento e notificar o cidadão sobre qualquer alteração de data, horário ou veículo.

- Outras medidas que a Administração considerar viáveis e apropriadas.

O objetivo é proporcionar mais segurança, organização e previsibilidade aos cidadãos que dependem desse serviço essencial, garantindo que o acesso à saúde aconteça de forma humanizada e eficiente.

Ressaltamos nosso desejo de colaborar com o Poder Executivo nesta pauta tão essencial e nos colocamos à disposição para discutir modelos e viabilizar essa melhoria em conjunto.

Plenário dos Emancipadores, 09 de dezembro de 2025

MILTON CESAR PIRES
Vereador - AVANTE