CÂMARA MUNICIPAL DE GURUPI-TO
Gabinete do Vereador Ronaldo Lira - PSC

REQUERIMENTO Nº 841/2021
Ver. Ronaldo Lira - PSC

CÂMARA DE GURUPI-TO
PROTOCOLO GERAL 1397/2021
Data: 17/08/2021 - Horário: 09:49
Legislativo - REQ 841/2021

CÂMARA MUN. DE GURUPI
25 AGO. 2021

APROVADO

Requer ao Secretário Municipal de Saúde **VÂNIO RODRIGUES DE SOUZA, a efetivação do Serviço de Ouvidoria na Secretaria Municipal de Saúde, destinado a atender os usuários dos Serviços de Saúde de Gurupi.**

Valdônio Rodrigues
Vereador

Jair do Povo
Vereador-PROS

Senhor Presidente,

O Vereador que a este subscreve, nos termos regimentais desta Casa de Leis, após ouvir o douto Plenário, **REQUER** a Mesa Diretora desta Casa, o envio de ofício com uma via deste, para o Secretário Municipal de Saúde, **VÂNIO RODRIGUES DE SOUZA a efetivação do Serviço de Ouvidoria na Secretaria Municipal de Saúde, destinado a atender os usuários dos Serviços de Saúde de Gurupi.**

André Caixeta
Vereador - PSB

MATHEUS MONTEIRO
VEREADOR

JUSTIFICATIVA

A proposta ora apresentada visa atender as necessidade da população local que reivindica ações dos seus representantes nesta Casa Legislativa, visando a concretização da benfeitoria mencionada acima. A Lei nº 13.460, de 26/06/17, informa que para garantir seus direitos, o usuário poderá apresentar manifestações perante a administração pública acerca da prestação de serviços públicos.

O Serviço de Ouvidoria é um instrumento de democracia participativa e um canal de comunicação direta e gratuita dos usuários do sistema de saúde com os gestores, que visa facilitar o acesso do cidadão aos serviços públicos de saúde em tempo hábil e corrigir as possíveis falhas existentes, que ao serem recebidas de forma sigilosa, serão analisadas e encaminhadas ás áreas competente. Ouvidoria manterá informado, o Conselho Municipal de Saúde, o Secretário Municipal de Saúde e as Áreas Técnicas das reclamações, sugestões, denuncias e elogios recebidos pelo Serviços, para que sejam adotadas as medidas resolutivas.

Diante do exposto, se faz necessário o atendimento da matéria com a celeridade que o caso requer, por se tratar de assunto de grande anseio social.

É a justificativa.

GABINETE DO VEREADOR RONALDO LIRA, aos 16 dias do mês de Agosto de 2021.

Débora Ribeiro
Vereadora

RONALDO LIRA
VEREADOR - PSC

Ronaldo Lira
Vereador

Vereadora Leda Perini
Patriota
Matrícula 1408