# PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

**www.pmfi.pr.gov.br**

Foz do Iguaçu, 09 de janeiro de 2024.

Ofício nº 102/24 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 831/2023**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 831/2023, de autoria do Nobre Vereador Kalito Stoeckl, encaminhado pelo Ofício nº 1652/2023-GP, de 30 de novembro de 2023, dessa Casa de Leis, sobre o aplicativo eOuve, remetemos a manifestação da Secretaria Municipal da Transparência e Governança, por meio do Memorando nº 71402, de 21 de dezembro de 2023.

Atenciosamente,

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:
Francisco Lacerda Brasileiro - **Prefeito Municipal**

Ao Senhor
**JOÃO MORALES**
Presidente da Câmara Municipal
**FOZ DO IGUAÇU – PR**

Este documento foi assinado eletronicamente por Francisco Lacerda Brasileiro.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 991a7234-ee10-4c9c-9d50-69c2fd2feb26.

# PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

**www.pmfi.pr.gov.br**

| MEMORANDO INTERNO | | |
|---|---|---|
| **Emitente:** | SMTG / DIII - DIRETORIA DE INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS | **Data:** 21/12/2023 |
| **Destinatário:** | SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS. | **Número:** 71402/2023 |
| **Assunto:** | R: REQUERIMENTO Nº 831/2023 | |

Em resposta ao MEMORANDO INTERNO- Nº 67958-2023;

Seguem as respostas desta diretoria, para atender aos questionamentos do legislativo, feitos através do REQUERIMENTO Nº 831/2023:

1. Quantas demandas foram sanadas desde o primeiro dia de funcionamento do aplicativo?

• Finalizadas (cancelados + concluídos) = 13.567 (85,7%)

• Não finalizadas (abertos + agendados + em andamentos + pendentes) = 2.270 (14,3%)

• Total = 15.837

2. Quais as solicitações que o cidadão pode realizar através do aplicativo?

• São 276 opções de assuntos, que seguem listados na planilha em anexo.

3. Quanto tempo demora em média para ser atendida a solicitação do cidadão feita pelo aplicativo?

• A Central 156 Foz, no atendimento aos chamados da plataforma eOuve, trabalha com os prazos estipulados pelo decreto 31.383/2023 que da as diretrizes para o funcionamento da Ouvidoria Geral do Município. Na pratica são 30 dias de prazo inicial, com possibilidade de prorrogação por mais 30 dias. Ao findar o prazo de 30 dias, a Ouvidoria Geral faz a cobrança as secretarias com chamados em atraso.

• Segue a relação de quantidades de manifestações por prazo, sabendo-se o que está em dia,

atrasada ou estourada:

Prazo em dia: 8889*

Prazo atrasando: 1622*

Prazo estourado: 5334*

* O detalhamento da quantidade de manifestações, de cada setor, por prazo, esta em anexo, no relatório de eficiência.

• No ano de 2023 o tempo médio para as respostas finais foi de 36 dias*

• No ano de 2022 o tempo médio para as respostas finais foi de 10 dias*

*Relatórios em anexo: A fórmula utilizada para a média de dias agrupados é (total de manifestações /

Este documento foi assinado eletronicamente por Fabio Siqueira Lacerda Brasileiro.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 79167234-7ea1-4909-9d75-e1724d12526.

maior dia) * 100, e se o resultado for decimal, arredonda-se o valor para cima.

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:

Marcelo Penayo de Melo - Diretor de Informações Institucionais - Portaria 71399

Nilton Aparecido Bobato – **Secretário Municipal da Transparência e Governança**

Este documento foi assinado eletronicamente por Francisco Lacerda Brasileiro.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 9926723470a104409c9d750e1c72f4b1e526.

***Listagem dos assuntos ativos no eOuve***

| Assunto | Ativo |
|---|---|
| 156 FOZ - Outros | Sim |
| admi - Outros | Sim |
| administração - Outros | Sim |
| Agricultura - Alvará Rural | Sim |
| Agricultura - Apoio, orientação e fiscalização da agroindústria familiar | Sim |
| Agricultura - Cadastro dos produtores rurais | Sim |
| Agricultura - Controle de doenças infecto contagiosas nos animais de produção | Sim |
| Agricultura - Dados da agropecuária | Sim |
| Agricultura - Desenvolvimento agropecuário do município | Sim |
| Agricultura - Empréstimo de maquinário agrícola aos produtores rurais | Sim |
| Agricultura - Fiscalização dos estabelecimentos com produtos de origem animal e vegetal, bebidas e agroindústria | Sim |
| Agricultura - Hortas escolares e comunitárias | Sim |
| Agricultura - Manejo sanitário aos pecuaristas | Sim |
| Agricultura - Manutenção e conservação da frota dos equipamentos agrícolas | Sim |
| Agricultura - Melhoramento genético do rebanho bovino | Sim |
| Agricultura - Orientações sobre implantação de frigoríficos, laticínios, abatedouros de aves, bovinos, suínos | Sim |
| Agricultura - Outros | Sim |
| Agricultura - Programa de Agricultura Familiar | Sim |
| Agricultura - Turismo rural | Sim |
| Alvará de localização e funcionamento - CLAUDIO HERTZOG DESIDERIO | Sim |
| Alvará de localização e funcionamento - Empresa exercendo atividades sem licença | Sim |
| Alvará de localização e funcionamento - Outros | Sim |
| Assistência Social - Centro POP | Sim |
| Assistência Social - CRAS, CAD UNICO, Bolsa Família | Sim |
| Assistência Social - Duvidas e Reclamações Gerais | Sim |
| Bem Estar Animal - Abandono de animais | Sim |
| Bem Estar Animal - Animais de grande porte em vias públicas | Sim |
| Bem Estar Animal - Elogios e reclamações | Sim |

Este documento foi assinado eletronicamente por Fábio Augusto da Silva Brasileiro.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 7f1267234-0ad1-4908-9d75-e1724f512526.

| | |
|---|---|
| Bem Estar Animal - Maus-tratos - animais domésticos | Sim |
| Bem Estar Animal - Solicitação e orientação | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue - acúmulo de depósitos (lixo, depósitos removíveis, inservíveis, etc) | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue - casa abandonada (suspeita de foco) | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue - Infestação de mosquitos | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue - Outros | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue - verificação de boca de lobo (boca de lobo com água parada, em desnível, quebrada, com suspeita de foco) | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue - verificação de caixa d'água (caixa d'água sem vedação, com suspeita de foco) | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue - verificação de calha (calha entupida, em desnível, acumulando água, com suspeita de foco) | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue - verificação de cisterna (cisterna sem vedação, com suspeita de foco) | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue - verificação de piscina (piscina com suspeita de foco) | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais - Abelha, vespa ou marimbondo | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais - Agenda para exame de Leishmaniose | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais - Animais peçonhentos (manejo e/ou recolhimento de aranhas, escorpiões, cobras e lagartas | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais - Animal agressivo (feroz, oferecendo risco a pessoas e/ou outros animais) | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais - Animal suspeito de Esporotricose | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais - Animal suspeito de raiva | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais - Colônia de morcegos alojada em edificações | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais - Manejo de gambá (capturado / preso) | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais - Outros | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais - Recolhimento de animais mortos (cães, gatos, quatis, gambás, macacos) | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais - Recolhimento de morcegos (caídos, vivos ou mortos) | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Vigilância Epizoótica - Notificação de Epizootia - Esporotricose | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Vigilância Epizoótica - Notificação de Epizootia - Leishmaniose | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Vigilância Epizoótica - Notificação de Epizootia - Outros | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Vigilância Epizoótica - Notificação de Epizootia - Primata não humano morto ou doente | Sim |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Vigilância Epizoótica - Outros | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - Aterrramento de nascente | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - Construção em área pública | Sim |

Este documento foi assinado eletronicamente por Fábio Siqueira Brasileiro.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 79267234-0ad1-4908-9d75-e1724f512526.

| | |
|---|---|
| Crimes e infrações ambientais - Corte e poda de árvore sem licença | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - Depósito irregular de pneus | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - Depósito irregular de reciclados | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - Descarte de lixo | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - Descarte irregular de resíduos | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - Despejo de esgoto | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - Fumaça de chaminés | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - Invasão de área verde | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - Invasão em área APP | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - Materiais depositados no passeio público | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - Movimentação de terra | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - Outros | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - Queima de resíduos | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - Queimadas | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - Ruídos de máquinas e equipamentos | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - Supressão de vegetação | Sim |
| Crimes e infrações ambientais - WILSON NEVES DA SILVA | Sim |
| Denúncia de Código de Posturas - Acondicionam ento inadequados de resíduos sólidos (lixo) | Sim |
| Denúncia de Código de Posturas - Água estagnada | Sim |
| Denúncia de Código de Posturas - Água servida escoada na rua | Sim |
| Denúncia de Código de Posturas - Chaminé causando transtorno à vizinhança | Sim |
| Denúncia de Código de Posturas - Comprometer asseio das vias públicas | Sim |
| Denúncia de Código de Posturas - Criação de animais no meio urbano | Sim |
| Denúncia de Código de Posturas - Depositar, dispor, descarregar, enterrar, infiltrar ou acumular resíduos no solo | Sim |
| Denúncia de Código de Posturas - Embaraçar ou impedir o livre trânsito de pedestres ou veículos nas vias públicas | Sim |
| Denúncia de Código de Posturas - Limpeza de quintal, pátio e/ou terreno | Sim |
| Denúncia de Código de Posturas - Outros | Sim |
| Denúncia de Código de Posturas - Perturbação de sossego | Sim |
| Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular - Denúncias Fiscalização PROCON | Sim |
| Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular - Engenho prejudicando visibilidade | Sim |
| Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular - Outros | Sim |
| Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular - Placas ou painéis irregular ou em mal estado de conservação | Sim |
| Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular - Publicidade de panfletagem irregular | Sim |
| Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular - Publicidade em via pública | Sim |
| Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular - Publicidade falada em público | Sim |
| Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular - Publicidade imprópria ou ofensiva | Sim |
| Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular - WILSON NEVES DA SILVA | Sim |

Este documento foi assinado eletronicamente por Fábio Siqueira Brasileiro.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 79267234-0ad1-4908-9d75-e1724f512526.

| | |
|---|---|
| Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN - Estabelecimen to comercial/ Prestador de serviço que não emite Nota Fiscal de Serviços Eletrônica/ NFS-e | Sim |
| Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN - Estabelecimen to Comercial/ Prestador de Serviços que emite Nota Fiscal de Serviços Eletrônica/ NFS-e com divergências fiscais. | Sim |
| Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN - Estabelecimen to Comercial/ Prestador que se recusa a emitir Nota Fiscal de Serviços Eletrônica/ NFS-e | Sim |
| Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN - Outros | Sim |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - Abertura na divisa | Sim |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - Calçada danificada | Sim |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - Calçada irregular | Sim |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - Calha na divisa | Sim |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - Canalização das águas pluviais | Sim |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - Comércio sem acessibilidade | Sim |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - Esgoto | Sim |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - Fossa | Sim |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - Infiltrações e rachaduras | Sim |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - Invasão de áreas públicas | Sim |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - Muro de arrimo/ escavação | Sim |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - Obra sem alvará de construção | Sim |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - Obras sem tapumes | Sim |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - Obstrução do passeio público (calçada). | Sim |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - Outros | Sim |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - Risco de desabamento de obra | Sim |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - Tela de proteção em construções | Sim |
| Denúncias Fiscalização PROCON - Outros | Sim |
| Elogios - Boas praticas | Sim |
| Elogios - Elogios Gerais | Sim |
| Esporte e Lazer - Aulas de Badminton | Sim |
| Esporte e Lazer - Aulas de Vôlei | Sim |
| Esporte e Lazer - Chamados sobre Praças, Pistas de Caminhada e Pistas de Skate | Sim |
| Esporte e Lazer - Denúncia de equipamentos danificados (foto obrigatória) | Sim |
| Esporte e Lazer - Denúncias sobre Ginásios, Campos e Quadras | Sim |
| Esporte e Lazer - Informações sobre Ginástica Comunitária | Sim |
| Esporte e Lazer - Relação das Academias ao Ar Livre | Sim |
| Esporte e Lazer - Saúde e Movimento (treine em casa) | Sim |
| Esporte e Lazer - Sugestões | Sim |
| Esporte e Lazer - Terminal Turístico (prainha) | Sim |
| Fazenda: Demais Serviços - Atualização de cadastro do contribuinte | Sim |

Este documento foi assinado eletronicamente por Fábio Augusto da Silva Brasileiro.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 7f1267234f0ad1490ac9d75e0372452f2526.

| | |
|---|---|
| Fazenda: Demais Serviços - Outros | Sim |
| Fazenda: Demais Serviços - Reclamação/Sugestão/Elogio quanto ao atendimento presencial ou virtual prestado e outros | Sim |
| Fazenda: Demais Serviços - Solicitações/Dúvidas | Sim |
| Fiscalização - Outros | Sim |
| Fiscalização da Fazenda - Desviar o leito das águas ou obstruir de qualquer forma o seu curso | Sim |
| Fiscalização da Fazenda - Má prestação de serviços funerários | Sim |
| Fiscalização da Fazenda - Outros | Sim |
| Fiscalização da Fazenda - Outros referentes serviços funerários e concessionária | Sim |
| Foztrans - Engenharia de Tráfego - Orientação calçadas | Sim |
| Foztrans - Engenharia de Tráfego - Outros | Sim |
| Foztrans - Engenharia de Tráfego - Pedido de faixa elevada | Sim |
| Foztrans - Engenharia de Tráfego - Pedido faixa de pedestres | Sim |
| Foztrans - Engenharia de Tráfego - Pedidos de lombada | Sim |
| Foztrans - Engenharia de Tráfego - Semáforos | Sim |
| Foztrans - Engenharia de Tráfego - Sinalização de tráfego | Sim |
| Foztrans - Engenharia de Tráfego - Troca de placas | Sim |
| Foztrans - Equipamentos Urbanos - Caçambas (autorização) | Sim |
| Foztrans - Equipamentos Urbanos - Obstrução e utilização de calçadas | Sim |
| Foztrans - Equipamentos Urbanos - Outros | Sim |
| Foztrans - Equipamentos Urbanos - Pontos de moto táxi | Sim |
| Foztrans - Equipamentos Urbanos - Pontos de ônibus | Sim |
| Foztrans - Equipamentos Urbanos - Pontos de táxi | Sim |
| Foztrans - ESTARFI - Estacionamento Rotativo | Sim |
| Foztrans - ESTARFI - Outros | Sim |
| Foztrans - Fiscalização de Transito - Circulação e estacionamento | Sim |
| Foztrans - Fiscalização de Transito - Infrações de trânsito | Sim |
| Foztrans - Fiscalização de Transito - Outros | Sim |
| Foztrans - Fiscalização de Transito - Veículos abandonados | Sim |
| Foztrans - Transporte Privado de Passageiros - Motofrete | Sim |
| Foztrans - Transporte Privado de Passageiros - Outros | Sim |
| Foztrans - Transporte Privado de Passageiros - Táxi | Sim |
| Foztrans - Transporte Privado de Passageiros - Transporte Escolar Privativo | Sim |
| Foztrans - Transporte Privado de Passageiros - Transporte por Aplicativo | Sim |
| Foztrans - Transporte Privado de Passageiros - Transporte Turístico | Sim |
| Foztrans - Transporte Público - Fiscalização de Transporte Público | Sim |
| Foztrans Geral - Certidões e declarações | Sim |
| Foztrans Geral - Conversão de licença em pecúnia | Sim |

Este documento foi assinado eletronicamente por Fábio Augusto da Silva Brasileiro.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 7f1267234f0ad1490ac9d75e0372452f2526.

| | |
|---|---|
| Foztrans Geral - Denúncias e reclamações | Sim |
| Foztrans Geral - Elogios | Sim |
| Foztrans Geral - Outros | Sim |
| Foztrans Geral - Recebimento de correspondência | Sim |
| Foztrans Geral - Reclamações | Sim |
| Foztrans Geral - Sugestões | Sim |
| Fundação Cultural - Artistas | Sim |
| Fundação Cultural - Biblioteca Pública | Sim |
| Fundação Cultural - Corredor Cultural | Sim |
| Fundação Cultural - Denuncia | Sim |
| Fundação Cultural - Estação Cultural | Sim |
| Fundação Cultural - Eventos | Sim |
| Fundação Cultural - Feira Livre das Nações | Sim |
| Fundação Cultural - Foz Fazendo Arte | Sim |
| Fundação Cultural - Parcerias | Sim |
| Fundação Cultural - Patrimônio Cultural | Sim |
| Fundação Cultural - Recepção | Sim |
| Fundação Cultural - Setor Cultural | Sim |
| Geral Fazenda - Abrir chamado | Sim |
| Geral Fazenda - Carnês do IPTU 2022 | Sim |
| Geral Fazenda - Certidões débitos | Sim |
| Geral Fazenda - Reclamação quanto ao atendimento presencial ou virtual, serviços prestados e outros | Sim |
| Geral Fazenda - REFIS | Sim |
| Geral Fazenda - Solicitações / dúvidas | Sim |
| Geral Fazenda - Sugestão ou elogio quanto ao atendimento presencial ou virtual e serviços prestados e outros | Sim |
| Iluminação Pública - Denúncias | Sim |
| Iluminação Pública - Instalação | Sim |
| IPTU - Atualização Cadastral de Imóveis | Sim |
| IPTU - Carnês/boletos de IPTU | Sim |
| IPTU - Certidões de débitos | Sim |
| IPTU - Parcelamento | Sim |
| ITBI - Certidão de quitação de ITBI | Sim |
| ITBI - Consulta da guia do ITBI | Sim |
| ITBI - Outros | Sim |
| ITBI - Parcelamento do ITBI | Sim |
| Manutenção Urbana - Bueiros | Sim |
| Manutenção Urbana - Calçada | Sim |
| Manutenção Urbana - Galerias | Sim |

Este documento foi assinado eletronicamente por Fábio Augusto Faria Siqueira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 7f1e7023-470a-4e1d-9d75-e1724f5d2526.

| | |
|---|---|
| Manutenção Urbana - Manutenção | Sim |
| Manutenção Urbana - Outros | Sim |
| Meio Ambiente - Caçambas para Inertes - Formulário para solicitação de caçambas | Sim |
| Meio Ambiente - Caçambas para Inertes - Locais das Caçambas | Sim |
| Meio Ambiente - Caçambas para Inertes - Outros | Sim |
| Meio Ambiente - Cata Sucata - Formulário para solicitar coleta de recicláveis volumosos | Sim |
| Meio Ambiente - Cata Sucata - Outros | Sim |
| Meio Ambiente - Cata Sucata - Questões gerais | Sim |
| Meio Ambiente - Coleta de Lixo - Denúncia terreno / espaço em área pública | Sim |
| Meio Ambiente - Coleta de Lixo - Outros | Sim |
| Meio Ambiente - Coleta de Lixo - Reclamação da coleta de lixo regular | Sim |
| Meio Ambiente - Coleta Seletiva de Recicláveis - Consulte os dias da coleta | Sim |
| Meio Ambiente - Coleta Seletiva de Recicláveis - Descarte de eletroeletrônicos | Sim |
| Meio Ambiente - Coleta Seletiva de Recicláveis - Descarte de lâmpadas | Sim |
| Meio Ambiente - Coleta Seletiva de Recicláveis - Descarte de pilhas | Sim |
| Meio Ambiente - Coleta Seletiva de Recicláveis - Descarte de pneus | Sim |
| Meio Ambiente - Coleta Seletiva de Recicláveis - Descarte de vidros em geral | Sim |
| Meio Ambiente - Coleta Seletiva de Recicláveis - Outros | Sim |
| Meio Ambiente - Coleta Seletiva de Recicláveis - Questões Gerais | Sim |
| Meio Ambiente - Coleta Seletiva de Recicláveis - Saiba o que descartar | Sim |
| Meio Ambiente - Limpeza Urbana - Limpeza de área pública | Sim |
| Meio Ambiente - Limpeza Urbana - Limpeza de via pública | Sim |
| Meio Ambiente - Limpeza Urbana - Outros | Sim |
| Meio Ambiente - Limpeza Urbana - Recolhimento de galhos e material lenhoso de acidentes e temporais (foto obrigatória) | Sim |
| Outros - Outros | Sim |
| Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Denúncias | Sim |
| Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Elogios | Sim |
| Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Reclamações | Sim |
| Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Solicitações | Sim |
| Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Sugestões | Sim |
| Pavimentação - Outros | Sim |
| Pavimentação - Recape | Sim |
| Pavimentação - Tapa Buraco | Sim |
| Planejamento - Mapas de Bairros | Sim |
| Planejamento - Numeração predial dúvidas | Sim |
| Planejamento - Outros | Sim |
| Reclamação e Denúncias de Serviços Funerários - Outros | Sim |

Este documento foi assinado eletronicamente por Fábio Augusto da Silva Brasileiro.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 7f1267234f0ad1490ac9d75e0372452d2526.

| | |
|---|---|
| Secretaria Municipal da Educação - Dúvidas e reclamações | Sim |
| Secretaria Municipal da Educação - Elogios e Sugestões | Sim |
| Secretaria Municipal de Segurança Pública - Defesa Civil | Sim |
| Vigilância Sanitária - Academia - Falta de higiene | Sim |
| Vigilância Sanitária - Academia - Sem RT (responsável técnico) | Sim |
| Vigilância Sanitária - Alimentos - adulterados ou armazenados em desacordo com a legislação | Sim |
| Vigilância Sanitária - Alimentos - Comércio de produtos de origem animal sem inspeção sanitária | Sim |
| Vigilância Sanitária - Alimentos - Embalados sem rotulagem ou com rotulagem em desacordo com a legislação sanitária | Sim |
| Vigilância Sanitária - Alimentos - Equipamentos sem condições de higiene ou funcionamento | Sim |
| Vigilância Sanitária - Alimentos - Estabelecimento sem licença | Sim |
| Vigilância Sanitária - Alimentos - Funcionário com condições insatisfatórias de higiene | Sim |
| Vigilância Sanitária - Alimentos - Transporte irregular de alimentos ou veículos sem licença | Sim |
| Vigilância Sanitária - Alimentos- Com prazo de validade expirado. | Sim |
| Vigilância Sanitária - Alimentos- Falta de higiene em comércio de alimentos | Sim |
| Vigilância Sanitária - Farmácias - Realizando procedimentos não autorizados | Sim |
| Vigilância Sanitária - Farmácias - Sem RT ( Responsável Técnico) | Sim |
| Vigilância Sanitária - Farmácias - Troca de medicamentos | Sim |
| Vigilância Sanitária - Farmácias - Venda de medicamento com prazo de validade expirado | Sim |
| Vigilância Sanitária - Farmácias - Venda de medicamentos sem receitas | Sim |
| Vigilância Sanitária - Outros | Sim |
| Vigilância Sanitária - Outros Estabelecimentos de Saúde - Falta de higiene | Sim |
| Vigilância Sanitária - Outros Estabelecimentos de Saúde - Realizando procedimentos não autorizados | Sim |
| Vigilância Sanitária - Outros Estabelecimentos de Saúde - Sem RT (Responsável Técnico) | Sim |
| Vigilância Sanitária - Produtos e Serviços de Saúde - Produtos adulterados ou armazenados em desacordo com a legislação sanitária. | Sim |
| Vigilância Sanitária - Produtos e Serviços de Saúde - Produtos com prazo de Validade expirado. | Sim |
| Vigilância Sanitária - Produtos e Serviços de Saúde - Produtos saneantes em desacordo com a legislação. | Sim |
| Vigilância Sanitária - Salão de Beleza/Clínica de Estética - Falta de Higiene. | Sim |
| Vigilância Sanitária - Salão de Beleza/Clínica de Estética - Realizando procedimento não autorizado. | Sim |
| Vigilância Sanitária - Salão de Beleza/Clínica de Estética - Sem autoclave. | Sim |
| Vigilância Sanitária - Salão de Beleza/Clínica de Estética - Sem profissional legalmente habilitado. | Sim |
| Vigilância Sanitária - Saúde do Trabalhador - Acidente de Trabalho | Sim |
| Vigilância Sanitária - Saúde do Trabalhador - Equipamentos e máquinas sem proteção | Sim |
| Vigilância Sanitária - Saúde do Trabalhador - Falta de EPI | Sim |
| Vigilância Sanitária - Saúde do Trabalhador - Risco no trabalho e aos trabalhadores | Sim |

Este documento foi assinado eletronicamente por Fábio Augusto da Silva Brasileiro.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 7f1267f23479ad104909e9d75e0372f45d2526.



***Relatório de tempo de resposta no ano de 2023***

| Dias | Chamados |
|---|---|
| 0 | 18 |
| 1 | 28 |
| 2 | 35 |
| 3 | 23 |
| 4 | 17 |
| 5 | 12 |
| 6 | 20 |
| 7 | 48 |
| 8 | 12 |
| 9 | 15 |
| 10 | 3 |
| 11 | 11 |
| 12 | 7 |
| 13 | 6 |
| 14 | 7 |
| 15 | 10 |
| 16 | 1 |
| 17 | 3 |
| 18 | 2 |
| 19 | 3 |
| 20 | 5 |
| 21 | 4 |
| 22 | 2 |
| 23 | 2 |
| 24 | 2 |
| 25 | 1 |
| 26 | 2 |
| 27 | 4 |
| 28 | 3 |
| 29 | 3 |
| 30 | 1 |
| 31 | 1 |
| 32 | 1 |

Este documento foi assinado eletronicamente por Francisco Lacerda Brasileiro.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 9926723470ad1409c9d750e1a72f45d2526.

***Relatório de tempo de resposta no ano de 2022***

| Dias | Chamados |
|---|---|
| 0 | 18 |
| 1 | 28 |
| 2 | 35 |
| 3 | 23 |
| 4 | 17 |
| 5 | 12 |
| 6 | 20 |
| 7 | 48 |
| 8 | 12 |
| 9 | 15 |
| 10 | 3 |
| 11 | 11 |
| 12 | 7 |
| 13 | 6 |
| 14 | 7 |
| 15 | 10 |
| 16 | 1 |
| 17 | 3 |
| 18 | 2 |
| 19 | 3 |
| 20 | 5 |
| 21 | 4 |
| 22 | 2 |
| 23 | 2 |
| 24 | 2 |
| 25 | 1 |
| 26 | 2 |
| 27 | 4 |
| 28 | 3 |
| 29 | 3 |
| 30 | 1 |
| 31 | 1 |
| 32 | 1 |

Este documento foi assinado eletronicamente por Francisco Lacerda Brasileiro.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 9926723470ad1409c9d750e1a72f4b12526.

***Relatório de Eficiencia dos anos de 2022 e 2023***

| Secretaria | Finalizadas | Não finalizadas | Prazo em dia | Prazo atrasando | Prazo estourado | Prazo em dia com prorrogação | Prazo atrasando com prorrogação | Prazo estourado com prorrogação |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 156 FOZ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| admi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| administração | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Agricultura | 28 | 8 | 20 | 1 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| Alvará de localização e funcionamento | 262 | 9 | 191 | 31 | 49 | 0 | 0 | 0 |
| Assistência Social | 64 | 20 | 39 | 9 | 36 | 0 | 0 | 0 |
| Bem Estar Animal | 776 | 71 | 524 | 132 | 191 | 0 | 0 | 0 |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue | 197 | 70 | 110 | 23 | 134 | 0 | 0 | 0 |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais | 205 | 98 | 83 | 22 | 198 | 0 | 0 | 0 |
| Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Vigilância Epizoótica | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Crimes e infrações ambientais | 326 | 67 | 155 | 54 | 170 | 7 | 2 | 5 |
| Denúncia de Código de Posturas | 2179 | 617 | 1023 | 295 | 1473 | 2 | 0 | 3 |
| Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular | 39 | 4 | 22 | 11 | 9 | 0 | 0 | 1 |
| Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN | 12 | 4 | 10 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade | 509 | 104 | 144 | 46 | 423 | 0 | 0 | 0 |
| Denúncias de violações de Direitos Humanos | 5 | 2 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| Denúncias Fiscalização PROCON | 103 | 0 | 88 | 7 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| Diretoria de Informações Institucionais | 3 | 5 | 1 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| DVFSE | 47 | 1 | 8 | 5 | 35 | 0 | 0 | 0 |
| Elogios | 5 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Esporte e Lazer | 96 | 13 | 77 | 5 | 27 | 0 | 0 | 0 |
| Fazenda: Demais Serviços | 41 | 117 | 13 | 2 | 143 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização da Fazenda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FozHabita. | 1 | 28 | 0 | 1 | 26 | 0 | 0 | 2 |
| Foztrans - Divisão Operacional | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Foztrans - Engenharia de Tráfego | 534 | 14 | 276 | 129 | 143 | 0 | 0 | 0 |
| Foztrans - Equipamentos Urbanos | 56 | 30 | 17 | 3 | 66 | 0 | 0 | 0 |
| Foztrans - ESTARFI | 24 | 0 | 11 | 4 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| Foztrans - Fiscalização de Transito | 244 | 61 | 70 | 30 | 205 | 0 | 0 | 0 |
| Foztrans - Transporte Privado de Passageiros | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Foztrans - Transporte Público | 377 | 10 | 258 | 85 | 44 | 0 | 0 | 0 |
| Foztrans Geral | 87 | 20 | 39 | 30 | 38 | 0 | 0 | 0 |
| Fundação Cultural | 12 | 2 | 8 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Geral Fazenda | 25 | 0 | 9 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 |

Este documento foi assinado eletronicamente por Fabricio Lazaretti Brasileiro.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 7f1267f234fea1490ac9d75e0372452e526.

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Iluminação Pública | 3824 | 310 | 3678 | 312 | 144 | 0 | 0 | 0 |
| IPTU | 277 | 16 | 202 | 26 | 65 | 0 | 0 | 0 |
| ITBI | 7 | 1 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Limpeza Urbana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Manutenção Urbana | 521 | 201 | 270 | 61 | 390 | 0 | 0 | 1 |
| Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Caçambas para Inertes | 116 | 5 | 109 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Cata Sucata | 6 | 1 | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Coleta de Lixo | 212 | 5 | 126 | 35 | 56 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Coleta Seletiva de Recicláveis | 61 | 6 | 46 | 5 | 15 | 0 | 0 | 1 |
| Meio Ambiente - Limpeza Urbana | 868 | 101 | 382 | 86 | 500 | 0 | 0 | 1 |
| Outros | 37 | 0 | 36 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos | 391 | 9 | 211 | 36 | 152 | 0 | 0 | 1 |
| Pavimentação | 434 | 175 | 196 | 53 | 310 | 13 | 1 | 36 |
| Planejamento | 68 | 8 | 40 | 4 | 32 | 0 | 0 | 0 |
| Reclamação e Denúncias de Serviços Funerários | 8 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 0 | 1 |
| Secretaria da Administração | 5 | 3 | 1 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Tecnologia da Informação | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria Municipal da Educação | 104 | 2 | 94 | 7 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário. | 3 | 5 | 1 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria Municipal de Saúde | 78 | 17 | 34 | 14 | 43 | 0 | 0 | 4 |
| Secretaria Municipal de Segurança Pública | 66 | 2 | 46 | 2 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria Municipal de Turismo | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Vigilância Sanitária | 225 | 23 | 183 | 34 | 30 | 0 | 0 | 1 |

Este documento foi assinado eletronicamente por Fábio Siqueira Brasileiro.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 79267234-0ad1-4903-9d75-e1724f512526.

# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **71.402/2023**

Assunto: **R: REQUERIMENTO Nº 831/2023**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=7ff2606a-79ad-490a-9d7b-e1c7c45d255e&cpf=64806103934
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

## Código para verificação:
## 7ff2606a-79ad-490a-9d7b-e1c7c45d255e

### Hash do Documento

**FA8665F965721F9D9AD728C6D857D915C65264EB06C1847AF8E2418E3C91619B**

### Anexos

LISTAGEM-ASSUNTOS-EOUVE.pdf - **957bd47b-962b-425b-8702-e563f2090ec4**
RELATORIO TEMPO-RESPOSTA-2023.pdf - **36d9335c-1f0d-4172-9b49-200de3b11159**
RELATORIO TEMPO-RESPOSTA-2022.pdf - **a23b3a7d-3f1a-4835-8061-18c70d585667**
RELATORIO-EFICIENCIA-2022_2023.pdf - **cc135621-cc27-4c09-bdb5-1385452cda26**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 04/01/2024 é(são) :

MARCELO PENAYO DE MELO (Signatário) - CPF: ***30104968** em 21/12/2023 10:32:30 - OK
**Tipo:** Assinatura Eletrônica

Nilton Aparecido Bobato (Signatário) - CPF: ***06103934** em 21/12/2023 13:44:04 - OK
**Tipo:** Assinatura Eletrônica

**A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:**

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

Este documento foi assinado eletronicamente por Francisco Lacerda Brasileiro.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 991a7234-ee10-4c9c-9d50-69c2fd2feb26.

# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **102/2024**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 831/2023**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=991a7234-ee10-4c9c-9d50-69c2fd2feb26&cpf=53736656491
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

## Código para verificação:
## 991a7234-ee10-4c9c-9d50-69c2fd2feb26

### Hash do Documento

**4F1A56F836336E32466938FFE4E8E2712FB805DE9CB9B190D0C2E2DC9AF2065E**

### Anexos

831-2023.pdf - **42e9b79b-b093-488a-bb03-e8aa645dba47**
RESPOSTA REQ 831-2023 - MEMORANDO INTERNO- Nº 71402-2023 - SMTG.pdf - **5196a21e-d709-4fca-abd4-9191079f98b0**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 10/01/2024 é(são) :

Francisco Lacerda Brasileiro (Signatário) - CPF: ***36656491** em 09/01/2024 12:57:55 - OK
**Tipo:** Assinatura Digital

**A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:**

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta , Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.