CÂMARA MUNICIPAL DE PALMITAL

Pç. Marechal Arthur da Costa e Silva, 179 - Caixa Postal 31
Fones: 0 xx 18 3351 1214/3351-2443 - fax 3351-2442
E-mail: secretaria@camarapalmital.sp.gov.br - Site: www.camarapalmital.sp.gov.br
CEP 19970-000 - Palmital - SP

REQUERIMENTO Nº 76 /2010

PROTOCOLO Nº 140/10
DATA: 05/04/10
Horário: 15h

Darlene Luisa Barbo Falbo
Diretora da Secretaria

Requeiro à Mesa, nos termos regimentos, que seja encaminhado Ofício à Ilustríssima Senhora Leticia Massotti, Gerente Administrativa da TRANSFERGO Ltda - Empresa de Transporte Rodoviário, solicitando que invista mais na capacitação de seus funcionários através de treinamentos específicos, para melhor atender os clientes da empresa.

O pedido se justifica no fato de que, ao desembarcar na cidade de Assis/SP, no dia 26 de março de 2010, a passageira, filha deste Vereador, comprou passagem de volta para a cidade de Londrina, designada para o dia 28 do mesmo mês. Todavia, o agente de viagem, erroneamente, marcou a data de embarque na passagem para o dia 26, e não 28, como solicitado. No dia 28, na hora do embarque, houve desentendimentos, cuja passageira acabou sendo constrangida e maltratada pelo agente, deste modo, necessária tal providência, para que outros incidentes não aconteçam, devendo esta empresa, zelar pelo bom atendimento e satisfação de seus clientes.

Plenário Vereador Profº Alcides Prado Lacreta, em 05 de abril de 2010.

MANOEL EDUARDO DA SILVA
Vereador