REQUERIMENTO Nº 327/2025

Requer do Prefeito informações sobre o tratamento dado atualmente às denúncias, reclamações, elogios e demais manifestações feitas pela população por meio do aplicativo e-Ouve Foz, conforme especifica.

Senhor Presidente,

O Vereador abaixo assinado requer a Vossa Excelência, ouvida a Casa, o envio do expediente ao Senhor Prefeito, solicitando que se digne a encaminhar à esta Casa de Leis, dentro do prazo legal, informações sobre o tratamento dado atualmente às denúncias, reclamações, elogios e demais manifestações feitas pela população por meio do aplicativo e-Ouve Foz, especialmente quanto aos seguintes pontos:

1. Número total de manifestações recebidas nos últimos 12 meses;
2. Tempo médio de resposta e resolução das demandas registradas;
3. Taxa de resolutividade das manifestações encaminhadas pelo sistema;
4. Secretarias ou setores mais demandados via e-Ouve;
5. Medidas adotadas para melhorar a transparência e a comunicação com o cidadão que utiliza o canal.

J U S T I F I C A T I V A

A presente indicação visa garantir a efetividade e a transparência da gestão pública municipal, uma vez que o aplicativo e-Ouve é uma importante ferramenta de participação cidadã, permitindo que a população registre suas demandas diretamente com a administração.

Contudo, para que esse canal seja efetivamente útil, é fundamental que haja um acompanhamento sistemático das manifestações e que os cidadãos recebam respostas e soluções dentro de prazos razoáveis. Esta Indicação busca avaliar o funcionamento e a eficiência da plataforma, bem como propor melhorias, caso necessário.

Sala das Sessões, 2 de junho de 2025.

Evandro Ferreira

Vereador

Assinado por 1 pessoa: EVANDRO FERREIRA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/95FE-6866-BF41-B6FC e informe o código 95FE-6866-BF41-B6FC

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Código para verificação: 95FE-6866-BF41-B6FC

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

EVANDRO FERREIRA (CPF 925.XXX.XXX-53) em 02/06/2025 10:00:58 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/95FE-6866-BF41-B6FC