REQUERIMENTO Nº 151/2022

Solicita informações às empresas de telefonia Claro, Tim e Vivo, sobre a qualidade dos serviços prestados em Toledo.

Senhor Presidente,

O vereador que este subscreve, nos termos da alínea "c" do inciso II do artigo 148 do Regimento Interno,

REQUER

a Vossa Excelência, que seja enviado ofício aos departamentos responsáveis das empresas de telefonia **Tim**: graop_oficios@timbrasil.com.br; **Claro**:oficios.juridico@claro.com.br; oficios.doc@claro.com.br; e **Vivo**: alex.pott@telefonica.com; pss.vigia@vivo.com.br, sobre a qualidade dos serviços prestados em Toledo.

Considerando que os consumidores, Biopark, dos Bairros Nascer do Sol, Jardim da Mata e Pinheirinho que estão da zona urbana do Município que utilizam os serviços das referidas Operadoras têm reclamando da qualidade do serviço de telefonia celular, enfrentando dificuldades para realizar simples ligações, tornando-se inviável a comunicação, causando transtorno e prejuízo a quem também utiliza do celular para trabalho, um contraponto à tendência mundial de inclusão digital;

Considerando a importância do Biopark conta com mais de 135 empresas, que faturam cerca de R$ 1,6 bilhão nos primeiros nove meses do ano, a expansão do parque tecnológico é um dos principais objetivos e depende de uma boa rede de telefonia para aquela região. Localidade esta que conta com um zoneamento urbano aprovado no Plano Diretor do Município.

Considerando a importância e número de empresas que atualmente se encontram instaladas no Biopark, que pode ser vista no link: https://www2.biopark.com.br/empresas/#participantes

Segue abaixo links que apresentam a importância deste Parque Tecnológico, não só com alcance para nossa região, sim Brasil e outros países.

https://economia.estadao.com.br/blogs/coluna-do-broad/com-135-empresas-e-r-16-bi-em-faturamento-biopark-tera-60-novos-galpoes/

https://g1.globo.com/pr/oeste-sudoeste/especial-publicitario/biopark/incubadora-de-negocios-biopark/noticia/2022/07/28/biopak-atrai-empresas-de-tecnologia-para-incubadora-que-oferece-aporte-financeiro.ghtml

https://gazetadetoledo.com.br/projeto-do-biopark-educacao-incentiva-o-empreendedorismo-feminino/

https://www.opresente.com.br/municipios/empresas-instaladas-no-biopark-buscam-ser-referencias-no-mercado-de-biogas-e-preveem-dobrar-o-faturamento-em-2023/

https://www.iaspinspiringsolutions.com/2022finalists

https://redeglobo.globo.com/rpc/realities/rocket-startup/estilo-de-vida/noticia/clube-de-ciencias-do-biopark-e-o-segundo-projeto-mais-votado-em-premio-internacional.ghtml

https://paranashop.com.br/2020/10/clube-de-ciencias-do-biopark-e-finalista-em-premio-internacional/

Considerando ainda os objetivos do Parque Científico e Tecnológico de Biociências – BIOPARK:

I – Viabilizar a localização e integração de empresas intensivas em tecnologia, no campo da biociência, próximo a universidades, visando ao aproveitamento da capacidade científica e técnica de pesquisadores, seus laboratórios e estruturas afins;

II – criar um ambiente de sinergia baseado na inovação, na ciência e na tecnologia;

III – ampliar a inovação e a pesquisa científica e tecnológica no campo da biociência;

IV – envolver agentes públicos e privados de fomento de pesquisa, de prestadores de serviço, empresas e empreendedores, para servirem de base para o desenvolvimento econômico e social de Toledo e região;

V – gerar empregos de alto valor agregado, focados em conhecimento, atraindo jovens e mão-de-obra com a possibilidade de crescimento social e carreira;

VI – desenvolver produtos e soluções de alta qualidade e baixo custo, focando atendimento de classes menos favorecidas.

Considerando as constantes paralizações na rede de telefonia e de internet, algumas vezes com duração de período comercial, 08:00hs às 17:00hs em alguns pontos de Toledo;

Considerando que a telefonia móvel é hoje um serviço de utilidade pública de altíssima importância, pois supre as necessidades básicas de comunicação, diminuindo distâncias, aproximando as pessoas e possibilitando o atendimento de seus usuários nos mais variados tipos de serviço;

Requer que sejam enviadas as seguintes informações abaixo relacionadas e de relevante interesse público a esta Casa de Leis:

I - Qual a razão dos problemas enfrentados pelos moradores das localidades rurais do município de Toledo, principalmente no Parque Tecnológico Biopark e nas regiões dos Bairros Nascer do Sol, Jardim da Mata e Pinheirinho, em relação à carência de sinal de telefonia móvel e internet?

II - Já foi realizada varredura técnica para verificar a qualidade de sinal nessas localidades, com intuito de garantir a efetiva cobertura de sinal de telefonia móvel e internet?

III - Em relação a melhorias, existem projetos para uma maior expansão e ascensão na qualidade de cobertura de sinal de telefonia móvel e internet nas localidades rurais do Município de Toledo?

IV - Em relação à instalação de antenas repetidoras de sinal em locais estratégicos, existe essa previsão objetivando melhorar a cobertura de sinal de telefonia móvel e internet nessas localidades? Se positivo, qual o prazo para que essa melhoria possa ser efetuada?

V - Conforme a decisão Agência Nacional de Telecomunicações **(Anatel)** que permite o compartilhamento da Rede da TIM e VIVO, para atender áreas rurais, ocorreu entendimento entre as operadoras para o compartilhamento de antena, que vise à melhoria do sinal de Telefonia na Região de Toledo?

Além dos questionamentos acima relacionados, requer-se ainda que:

a) Seja encaminhado o mapa de cobertura da zona urbana e rural do município de Toledo-PR e, caso tenha projeto de expansão, apresentar no mapa,
b) Que seja enviado ofício à Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL – dando-lhe ciência do exposto.

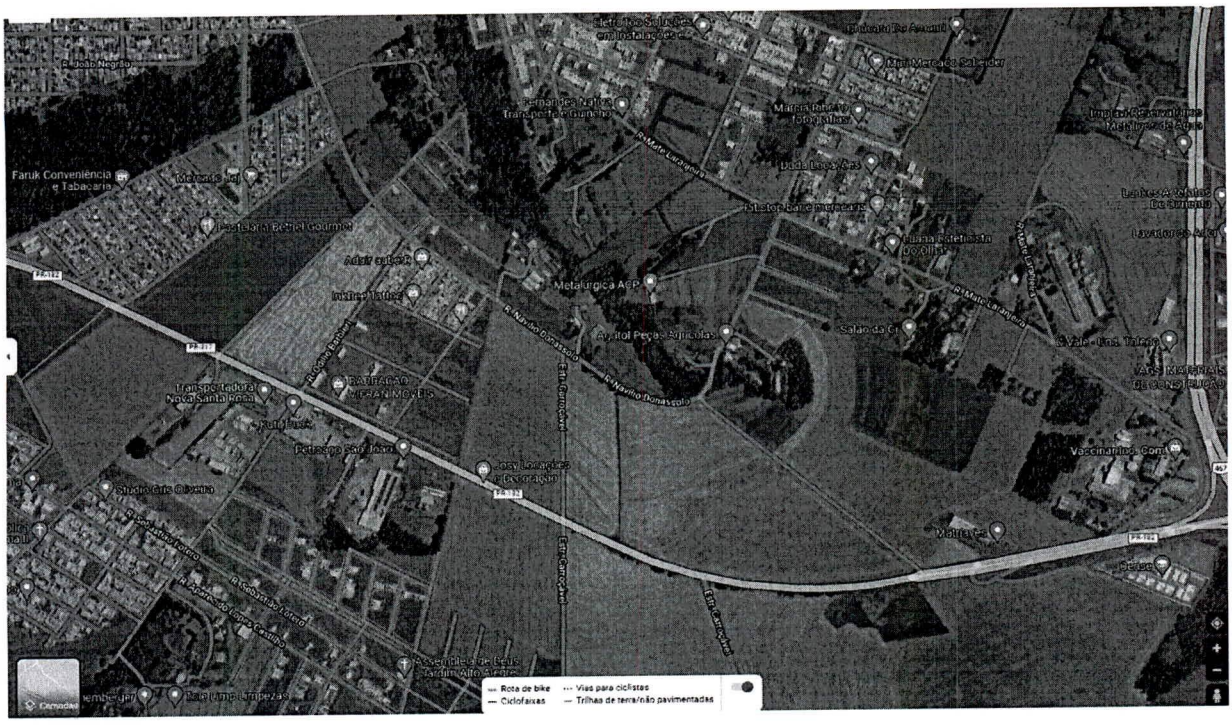
Segue mapa da região que tem deficiência do serviço de telefonia ou praticamente inexiste e Plano Diretor da Cidade que demostra a área de zoneamento urbano:

- **Mapa do Zoneamento Urbano no Plano Diretor:** file:///C:/Users/gabinete02/Desktop/13690_texto_integral.pdf

- **Area2**: Região com várias empresas e na localidade posto de combustível que atende numero expressivo de caminhoneiros;



- **Area3:** Região urbanizada e com alto número de residências e industrias e serviços:



Segue links relacionado ao zoneamento urbano de Toledo

- https://www.toledo.pr.gov.br/sites/default/files/lei_2233_zoneamento.pdf
- https://sapl.toledo.pr.leg.br/media/sapl/public/documentoacessorio/2021/22335/plc_4.2021_-_plano_diretor.pdf
- http://www.toledo.pr.gov.br/sapl/sapl_documentos/norma_juridica/13296_texto_integral

Por estas e outras razões, a disponibilização de sinal de telefonia celular, nas regiões acima destacadas, torna-se uma necessidade as empresas, aos seus moradores, vez que beneficiaria todos os munícipes que lá residem, a instalação uma torre viabilizaria a disponibilidade do serviço.

Face ao exposto, contamos com as medidas e estudos necessários para que esta reivindicação possa tornar-se realidade dentro da maior brevidade possível.

SALA DAS SESSÕES, 11 de novembro de 2022.

PROFESSOR OSEIAS