REQUERIMENTO Nº 118/2022

Senhora Presidente,

A Vereadora infra-assinada, na forma regimental, requer a Vossa Excelência, consultado o Plenário, que seja enviado ofício ao Chefe do Poder Executivo Municipal, encaminhando o presente Requerimento, que solicita à Secretária de Saúde, que informe aos Vereadores e à população de Lagoa da Prata, quais as providências estão sendo tomadas pela Administração Pública Municipal para se realizar capacitação dos servidores municipais responsáveis pelo atendimento aos munícipes na área de saúde do nosso município.

JUSTIFICATIVA:

Apresento este Requerimento, pois tenho recebido muitas reclamações de cidadãos que se sentem mal atendidos por alguns atendentes e ciente de que o Princípio da Eficiência é um dos princípios basilares da Administração Pública. Esta Vereadora acredita que a primeira etapa do contato com o Munícipe deve se revestir de algumas características fundamentais, daí a preocupação com a recepção e comunicação eficientes.

É pensando nisso que se sugere o programa de capacitação dos servidores municipais responsáveis pelo atendimento aos munícipes. Para tanto, o Município pode dispor dos psicólogos das próprias secretarias da saúde/educação/assistência social/administração, evitando custos com cursos terceirizados.

Assim, ao se introduzir capacitação para atendentes que fazem contato direto com a comunidade, se dará a assistência necessária, visando a ampliação de conhecimentos às necessidades e desejos dos pacientes e estreitar a dignidade do ser humano e o respeito por seus direitos no momento do atender.

Por fim, levando em consideração os fatos mencionados, conto com o apoio dos nobres colegas para aprovação deste Requerimento.

Sala das sessões, 18 de julho de 2022.

LISA MIRANDA
Vereadora do CIDADANIA