REQUERIMENTO Nº 302/2026

Requer da SANEPAR (Companhia de Saneamento do Paraná), informações acerca de procedimentos de substituição de hidrômetros, registro de consumo atípico e emissão de faturas no Município, conforme especifica.

Senhor Presidente,

O Vereador que este subscreve requer a Vossa Excelência o envio de expediente a Companhia de Saneamento do Paraná (SANEPAR), para que se digne encaminhar a esta Casa de Leis, dentro do prazo legal, informações acerca de procedimentos de substituição de hidrômetros, registro de consumo atípico e emissão de faturas no Município, como segue:

1- Informe se existe protocolo formal da SANEPAR que regulamente a substituição de hidrômetros nas unidades consumidoras, especificando:
   a) se há obrigatoriedade de notificação prévia ao usuário;
   b) quais os meios utilizados para essa comunicação;
   c) em quais hipóteses a substituição pode ocorrer sem aviso prévio;
2- Esclareça quais critérios técnicos são utilizados para identificação de consumo atípico ou fora do padrão histórico da unidade consumidora;
3- Informe qual o procedimento adotado pela concessionária quando identificado consumo considerado excessivo, especialmente quanto:
   a) à comunicação ao usuário;
   b) à abertura de processo administrativo de apuração;
   c) à revisão ou refaturamento da cobrança;
4- Esclareça se, nos casos de consumo atípico, o valor integral apurado é obrigatoriamente registrado na fatura mensal do usuário, ainda que esteja sob análise, e, em caso negativo, qual o procedimento adotado;
5- Informe se há orientação interna para emissão de faturas com valor zerado ou divergente do consumo efetivamente apurado, detalhando as hipóteses em que isso ocorre;

Assinado por 1 pessoa: RANIERI ALBERTON MARCHIORO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/0496-B48C-89F7-F343 e informe o código 0496-B48C-89F7-F343

6- Informe o número de ocorrências registradas, no Município de Foz do Iguaçu, nos últimos 12 (doze) meses, referentes a:

a) substituição de hidrômetros;

b) reclamações por consumo elevado;

c) revisões de fatura por consumo atípico;

7- Esclareça quais mecanismos são disponibilizados ao consumidor para acesso às informações detalhadas de medição e faturamento, inclusive histórico de consumo e memória de cálculo.

J U S T I F I C A T I V A

O presente requerimento decorre de situações concretas relatadas por consumidores do Município, que indicam possível falha na prestação do serviço, especialmente no que se refere à transparência das informações e à regularidade dos procedimentos adotados pela concessionária.

Relatos apontam a realização de substituição de hidrômetros sem comunicação prévia, seguida da identificação de consumos extremamente elevados, os quais, em alguns casos, não são formalmente registrados nas faturas emitidas, sendo apenas informados verbalmente ao usuário.

Tal prática, se confirmada, compromete o direito de informação, dificulta o exercício do contraditório administrativo e fragiliza a relação entre consumidor e prestador de serviço público essencial.

Diante disso, o presente requerimento tem por finalidade obter esclarecimentos técnicos e institucionais, a fim de subsidiar a atuação fiscalizatória do Poder Legislativo e garantir maior transparência na prestação dos serviços.

Sala das Sessões, 17 de abril de 2026.

Dr. Ranieri Marchioro

Vereador

Assinado por 1 pessoa: RANIERI ALBERTON MARCHIORO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/0496-B48C-89F7-F343 e informe o código 0496-B48C-89F7-F343

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Código para verificação: 0496-B48C-89F7-F343

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

RANIERI ALBERTON MARCHIORO (CPF 588.XXX.XXX-00) em 17/04/2026 14:36:47 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/0496-B48C-89F7-F343