Prefeitura de Foz do Iguaçu
1

Foz do Iguaçu, 18 de fevereiro de 2026.

Ofício nº 1567/26 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 918/2025**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 918/2025, de autoria do Nobre Vereador Bosco Foz, encaminhado pelo Ofício nº 1742/2025-GP, de 19 de dezembro de 2025, dessa Casa de Leis, sobre problemas de atrasos e perda de benefícios nos CRAS do Município, remetemos a manifestação da Secretaria Municipal de Assistência Social, por meio do Memorando nº 9066, de 11 de fevereiro de 2026.

Atenciosamente,

Ao Senhor
PAULO APARECIDO DE SOUZA
Presidente da Câmara Municipal
FOZ DO IGUAÇU – PR

32ca756c-950d-46f9-a1c8-952d3d47d63e

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 18/02/2026 às 14:48:09
Documento Código: 32ca756c-950d-46f9-a1c8-952d3d47d63e - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=32ca756c-950d-46f9-a1c8-952d3d47d63e

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	SMAS / DIVS/SUAS / DVSCU - DIVISÃO DO SERVIÇO DO CADASTRO ÚNICO, TRANSFERÊNCIA DE RENDA E CIDADANIA	**Data:** 11/02/2026
Destinatário:	SMAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL; SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	**Número:** 9066/2026
Assunto:	R: REQUERIMENTO Nº 918/2025 – DILAÇÃO DE PRAZO	

Prezados,

Em resposta ao requerimento nº 918/2025, ao qual requer do prefeito informações sobre os problemas de atrasos e perda de benefícios nos CRAS do municipio, informamos o que segue:

1) Qual é a análise da Secretaria sobre os motivos específicos que levaram ao agravamento recente das filas, da demora nos agendamentos e do atraso na análise de processos no Cadastro Único e nos CRAS?

2) Quais os prazos médios atuais para cada etapa do atendimento (agendamento, triagem, atendimento final) e como esses números se comparam aos de seis meses atrás?

A Secretaria Municipal de Assistência Social avalia que o agravamento recente das filas, da demora nos agendamentos e do atraso na análise de processos no Cadastro Único decorre, principalmente, das alterações operacionais introduzidas pela Lei nº 15.077/2024 e normativas complementares, que ampliaram o rigor dos procedimentos de qualificação cadastral.

Dentre os fatores de maior impacto, destacam-se:

- A obrigatoriedade de atualização cadastral periódica, que elevou significativamente a demanda por atendimentos;
- A migração do sistema do Cadastro Único em 03/2025, antes operacionalizada pela Caixa Econômica Federal e atualmente operacionalizada pela DATAPREV, gerando necessidade de capacitação e adaptação das equipes;
- A exigência de visita domiciliar para famílias unipessoais que pleiteiam ou recebem benefícios de transferência de renda como o Programa Bolsa Família e o Benefício de Prestação Continuada, procedimento que substitui o atendimento no CRAS por entrevista social in loco, demandando agendamento, deslocamento, logística de campo e registro posterior, elevando significativamente o tempo médio por atendimento e reduzindo a capacidade diária das equipes resultando em maior tempo de espera e acúmulo de processos.

3) Quantos servidores, por categoria (efetivos, temporários, terceirizados), estão atualmente alocados especificamente para as funções de atendimento, análise e atualização do Cadastro Único nos CRAS?

O quadro de servidores até o dia 06/02 era composto por 7 servidores exclusivos para a execução do Cadastro Único e 19 servidores em regime de escala, recebendo horas extras.

2c77fcb1-fd32-4c22-9755-08fcd106576f

Autenticado com senha por JULIANA POTIER DE SOUZA FERNANDES - CHEFIA DE DIVISÃO DO CADASTRO ÚNICO E PBF - 11/02/2026 às 14:38:03, ANDRE DOS SANTOS - DIRETOR DA VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL - 11/02/2026 às 15:06:01, RENANN FERREIRA - DIRETOR DE GESTÃO DO SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - DIGS/SMAS - 12/02/2026 às 08:32:33 e ALEX PRIVER DECIAN THOMAZI - SECRETÁRIO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - 12/02/2026 às 13:13:22
Documento Código: 2c77fcb1-fd32-4c22-9755-08fcd106576f - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=2c77fcb1-fd32-4c22-9755-08fcd106576f

32ca756c-950d-46f9-a1c8-952d3d47d63e

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 18/02/2026 às 14:48:09
Documento Código: 32ca756c-950d-46f9-a1c8-952d3d47d63e - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=32ca756c-950d-46f9-a1c8-952d3d47d63e

Destaca-se que desde 2/fevereiro/2026, a equipe do cadastro conta com um total de 15 servidores efetivos exclusivos e aguardando a apresentação de mais 7 servidores efetivos, também exclusivos para o Cadastro Único, prevista para o dia 19/02/2026.

3.1. Este quantitativo representa um aumento ou uma redução em relação ao quadro que atuava há seis meses?

Apresenta um aumento, tendo em vista que há seis meses o quadro era de 17 profissionais terceirizados, aumentando para 22 servidores efetivos, bem como da ampliação da equipe de gestão.

3.2. Se houve redução, qual a justificativa técnica e orçamentária para tal?

Não houve redução.

4. Quais as qualificações profissionais e que tipo de treinamento específico sobre o Sistema Cadastro Único e os programas sociais federais foi ministrado aos servidores temporários ou realocados que estão atualmente realizando esses atendimentos?

Como medidas de capacitação técnica foram realizadas as capacitações obrigatórias para que os servidores pudessem acessar o sistema do Cadastro Único, que mostra-se como requisito para habilitação do profissional ao serviços de manipulação do sistema do Cadastro Único. Além disso, o município conta com uma Coordenação Municipal do Cadastro Único e do Programa Bolsa Família, ao qual foram apresentadas as normativas que subsidiam as atividades do Cadastro Único, bem como, conceitos e demais processos de trabalho, com carga horária de 16hs.

Uma das atribuições desta coordenação consiste na capacitação e o apoio técnico junto aos profissionais que executam o Cadastro Único, sendo disponibilizados materiais específicos, disponibilidade via aplicativos de mensagens, contato telefônico e presencialmente.

Frisa-se que em 14/novembro/2025 foi realizado pela SMAS o I Seminário da Vigilância Socioassistencial, oportunidade em que também foram abordados os temas supramencionados, com carga horária de 8hs.

Também na semana de 2 a 6/fevereiro/2026, foi realizada uma nova capacitação específica, com carga horária de 32hs.

4.1. A Secretaria Municipal de Assistência Social considera a capacitação oferecida suficiente para a complexidade e responsabilidade das tarefas, diante dos relatos de bloqueio de benefícios?

Sim. A Secretaria Municipal de Assistência Social avalia que a capacitação ofertada é compatível com a complexidade e a responsabilidade das atividades desempenhadas pelos profissionais do Cadastro Único, totalizando 56hs de capacitação no período de setembro 2025 á fevereiro de 2026.

5. Quantas famílias tiveram o Bolsa Família ou outros benefícios suspensos ou bloqueados nos últimos três meses devido a problemas de atualização cadastral no município?

Benefícios bloqueados por falta de atualização cadastral nos meses de outubro, novembro e dezembro: 51;

Benefícios cancelados por falta de atualização cadastral nos meses de outubro, novembro e dezembro: 1.492;

Importante ressaltar que no período de outubro a dezembro de 2025, foram realizadas 9.901 inclusões e atualizações cadastrais nos postos de atendimento do Cadastro Único, localizados nos 5 CRAS do município.

2c77fcb1-fd32-4c22-9755-08fcd106576f
32ca756c-950d-46f9-a1c8-952d3d47d63e

Autenticado com senha por JULIANA POTIER DE SOUZA FERNANDES - CHEFIA DE DIVISÃO DO CADASTRO ÚNICO E PBF - 11/02/2026 às 14:38:03, ANDRE DOS SANTOS - DIRETOR DA VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL - 11/02/2026 às 15:06:01, RENANN FERREIRA - DIRETOR DE GESTÃO DO SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - DIGS/SMAS - 12/02/2026 às 08:32:33 e ALEX PRIVER DECIAN THOMAZI - SECRETÁRIO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - 12/02/2026 às 13:13:22
Documento Código: 2c77fcb1-fd32-4c22-9755-08fcd106576f - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=2c77fcb1-fd32-4c22-9755-08fcd106576f

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 18/02/2026 às 14:48:09
Documento Código: 32ca756c-950d-46f9-a1c8-952d3d47d63e - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=32ca756c-950d-46f9-a1c8-952d3d47d63e

6. Quais medidas imediatas a Secretaria está adotando para localizar essas famílias e regularizar suas situações, evitando a interrupção do auxílio financeiro?

Anualmente, é disponibilizada pelo MDS uma listagem das famílias com cadastros desatualizados e o período em que as mesmas poderão ter seus benefícios bloqueados e/ou suspensos. No ano de 2025 foram realizadas ações de busca ativa nos meses de Abril, Maio e Junho, por meio de contato telefônico, aplicativo de mensagem e visita domiciliar para comunicação e agendamento da atualização cadastral dessas famílias.

Importante ressaltar que as famílias também são notificadas pelo MDS, via SMS, extrato bancário e aplicativo digital.

7. Qual o plano de ação concreto e os prazos estabelecidos pela Secretaria para a normalização do fluxo de atendimento e a eliminação do acúmulo de processos?

Convocação de 22 servidores efetivos exclusivos para atuação no Cadastro Único, capacitação contínua e reavaliação dos fluxos e processos de trabalho.

7.1. Este plano inclui a previsão de convocação de aprovados em concurso, abertura de novo processo seletivo ou a contratação emergencial de pessoal com perfil técnico adequado?

Sim, contratação de servidores efetivos.

8. Considerando a demanda encaminhada à Prefeitura pela necessidade de 22 novos educadores sociais ou profissionais correlatos, qual a posição atual da Secretaria sobre essa demanda?

De extrema importância, tendo em vista que a execução do serviço será realizada por meio de servidores efetivos diante do compromisso e da complexidade do serviço.

8.1. O pedido foi formalizado ao Governo Municipal?

Sim.

8.2. Em que estágio está a análise dessa solicitação e quais os próximos passos para o seu atendimento?

Os novos servidores se apresentaram na SMAS no dia 02/02/2026, participando de uma Capacitação sobre o Cadastro Único e o Programa Bolsa Família, nos dias 03 e 04/02, realizada em parceria com a SEDEF. Nos dias 05 e 06/02, realizaram a capacitação obrigatória para acesso ao sistema do Cadastro Único, sendo a mesma ministrada pela coordenadora municipal do Cadastro Único, onde foi possível dialogar e esclarecer dúvidas.

Tendo em vista que no dia 19/02/2025, está previsto a apresentação dos demais educadores convocados, informamos que as coordenações municipais do Cadastro Único e do Programa Bolsa Família, ministrarão a capacitação realizada pela SEDEF, bem como a capacitação obrigatória para acesso ao sistema do Cadastro Único.

Sendo o que se apresenta para o momento, permanecemos á disposição.

Atenciosamente,

2c77fcb1-fd32-4c22-9755-08fcd106576f

32ca756c-950d-46f9-a1c8-952d3d47d63e

Autenticado com senha por JULIANA POTIER DE SOUZA FERNANDES - CHEFIA DE DIVISÃO DO CADASTRO ÚNICO E PBF - 11/02/2026 às 14:38:03, ANDRE DOS SANTOS - DIRETOR DA VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL - 11/02/2026 às 15:06:01, RENANN FERREIRA - DIRETOR DE GESTÃO DO SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - DIGS/SMAS - 12/02/2026 às 08:32:33 e ALEX PRIVER DECIAN THOMAZI - SECRETÁRIO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - 12/02/2026 às 13:13:22
Documento Código: 2c77fcb1-fd32-4c22-9755-08fcd106576f - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=2c77fcb1-fd32-4c22-9755-08fcd106576f

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 18/02/2026 às 14:48:09
Documento Código: 32ca756c-950d-46f9-a1c8-952d3d47d63e - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=32ca756c-950d-46f9-a1c8-952d3d47d63e

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **9.066/2026**

Assunto: **R: REQUERIMENTO Nº 918/2025 – DILAÇÃO DE PRAZO**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=2c77fcb1-fd32-4c22-9755-08fcd106576f
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
2c77fcb1-fd32-4c22-9755-08fcd106576f

Hash do Documento

021DBD3582B497F4C9F07F0C9F90C9EEB2C40E6D74D6502DA5EF0B6C9897686C

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 13/02/2026 é(são) :

ALEX PRIVER DECIAN THOMAZI (Signatário) - CPF: ***50560030** em 12/02/2026 13:13:22 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

ANDRE DOS SANTOS (Signatário) - CPF: ***15284928** em 11/02/2026 15:06:01 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

RENANN FERREIRA (Signatário) - CPF: ***82913950** em 12/02/2026 8:32:33 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

JULIANA POTIER DE SOUZA FERNANDES (Signatário) - CPF: ***70461903** em 11/02/2026 14:38:03 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta , Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

32ca756c-950d-46f9-a1c8-952d3d47d63e

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 18/02/2026 às 14:48:09
Documento Código: 32ca756c-950d-46f9-a1c8-952d3d47d63e - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=32ca756c-950d-46f9-a1c8-952d3d47d63e

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **1.567/2026**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 918/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:

https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=32ca756c-950d-46f9-a1c8-952d3d47d63e

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
32ca756c-950d-46f9-a1c8-952d3d47d63e

Hash do Documento

DE9DF14EB59A4575C16A928066C5A195520FB6E897C2C1B40217375AB03E5697

Anexos

RESPOSTA REQ 918-2025 - MEMORANDO INTERNO- Nº 9066-2026 - SMAS.pdf - **76bb3635-8549-419d-8af1-ebf5b68c7648**
REQ 918-2025.pdf - **1062847c-c395-4c41-881d-470b5475abaf**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 18/02/2026 é(são) :

JOAQUIM SILVA E LUNA (Signatário) - CPF: ***86476734** em 18/02/2026 14:48:09 - OK
Tipo: Assinatura Digital

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta , Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.