REQUERIMENTO Nº 1101/2022

Requer do Prefeito Municipal informações sobre a comunicação de consultas/agendamentos via Whatsapp, conforme especifica.

Senhor Presidente,

O(s) Vereador(es) abaixo assinado(s) requer(em) a Vossa Excelência, ouvida a Casa, o envio de expediente ao Excelentíssimo Senhor Francisco Lacerda Brasileiro, Prefeito Municipal de Foz do Iguaçu, para que se digne encaminhar a esta Casa de Leis, dentro do prazo legal, informações sobre:

1) Existe algum estudo/planejamento para que seja integrado o cadastro do SUS da cidade de Foz do Iguaçu e também o cadastro da Prefeitura Municipal ao meio de comunicação Whatsapp ou outros, como e-mail e Telegram?

2) Existe a possibilidade de todos os setores de comunicação da Prefeitura Municipal, não só da Saúde, terem essa integração com os usuários e receberem respostas via Whatsapp? Como dados sobre marcação de exames, resultados, agendamentos de consultas e também os retornos via Whatsapp. Setores como:

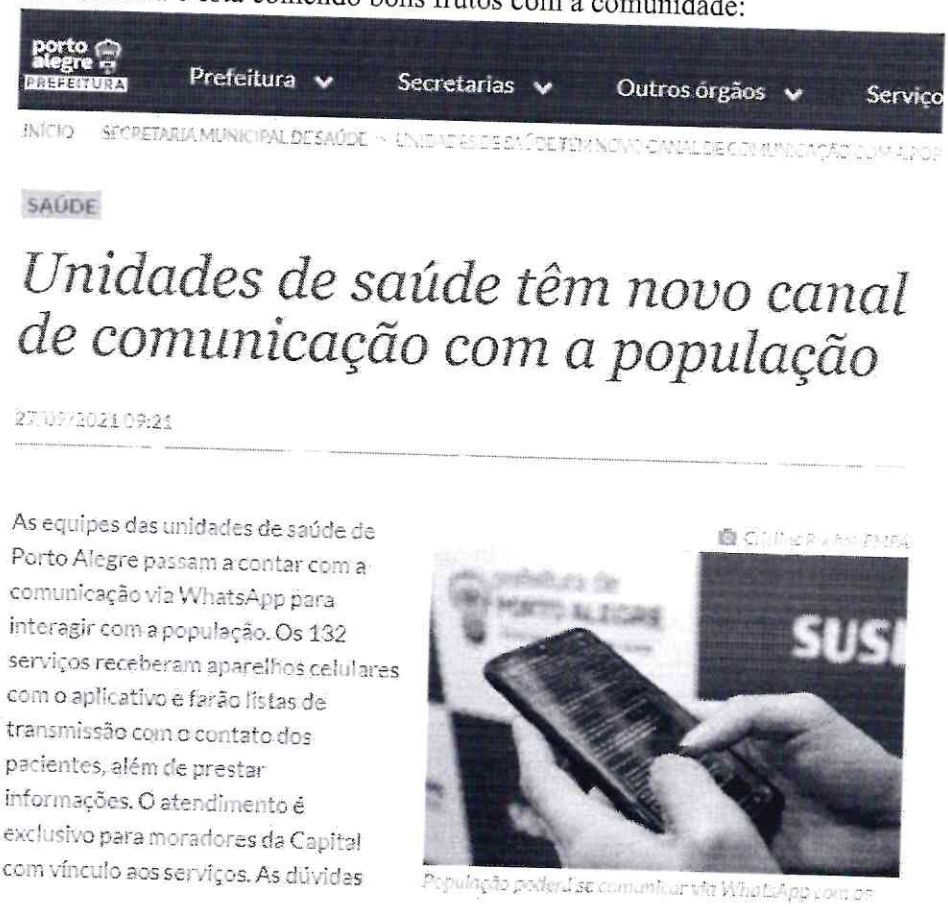
Secretarias
Assistência Social
Secretaria Municipal de Saúde por UBS.
Secretaria Municipal de Educação
Trabalho, Juventude e Captação
Administração
Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário
Controladoria Geral
Direitos Humanos e Relações com a Comunidade
Fazenda
Gabinete do Prefeito
Transparência e Governança
Meio Ambiente
Obras

Planejamento e Captação de Recursos
Procuradoria
Esporte e Lazer
Segurança Pública
Tecnologia da Informação
Turismo e Projetos Estratégicos
Autarquias
Fozprev
Fozhabita e
Foztrans – Instituto de Transportes e Trânsito de Foz do Iguaçu
Fundação
Fundação Cultural
e Outros como:
Conselhos
Hospital Municipal
Central do Empreendedor
CECONFI

3) Na questão do SUS especificamente, é feita uma ligação telefônica aos usuários, e caso não consigam atender, por qualquer motivo, eles perdem a consulta. Caso fosse enviada uma mensagem ao telefone cadastrado via Whatsapp, existe a possibilidade do cidadão ter acesso à informação posteriormente à ligação, e retornar para não perder a consulta. É possível integrar esse serviço? Se sim, como será esse planejamento e quando ficará pronta a instalação desse serviço?

JUSTIFICATIVA

Vejamos o exemplo da Prefeitura de Porto Alegre abaixo que adotou o sistema e está colhendo bons frutos com a comunidade:



porto alegre PREFEITURA — Prefeitura — Secretarias — Outros órgãos — Serviço

INÍCIO > SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE > UNIDADES DE SAÚDE TÊM NOVO CANAL DE COMUNICAÇÃO COM A POP

SAÚDE

Unidades de saúde têm novo canal de comunicação com a população

27/09/2021 09:21

As equipes das unidades de saúde de Porto Alegre passam a contar com a comunicação via WhatsApp para interagir com a população. Os 132 serviços receberam aparelhos celulares com o aplicativo e farão listas de transmissão com o contato dos pacientes, além de prestar informações. O atendimento é exclusivo para moradores da Capital com vínculo aos serviços. As dúvidas

População poderá se comunicar via WhatsApp com os

https://prefeitura.poa.br/sms/noticias/unidades-de-saude-tem-novo-canal-de-comunicacao-com-populacao

Dessa forma a população poderá se comunicar via WhatsApp com os postos, e as equipes das unidades de saúde passam a contar com a comunicação via WhatsApp para interagir com a população. As UBS recebem aparelhos celulares com o aplicativo e farão listas de transmissão com o contato dos pacientes, além de prestar informações.

O atendimento é exclusivo para usuários cadastrados no SUS da cidade de Foz do Iguaçu, com vínculo aos serviços. As dúvidas serão respondidas em horário comercial, das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira, mas as mensagens podem ser enviadas a qualquer momento.

Para viabilizar o atendimento, a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) deverá disponibilizar aparelhos de celular para todas as unidades, modernizando e facilitando a troca de informações com a população. A ideia é oferecer mais um canal de comunicação com os usuários, principalmente para demandas administrativas, como dúvidas sobre procedimentos realizados nas unidades, agendamentos, pontos de vacinação, tempo de espera de consulta especializada e de exames, trazendo maior atenção primária.

Os números correspondentes a cada unidade de saúde da cidade deverão ser informados em todas as unidades para que a população possa anotar e se cadastrar diretamente na recepção dos postos. Entre os serviços oferecidos está o pré-cadastro de usuários. Nesse caso, documentos como comprovante de residência podem ser enviados pelo aplicativo e depois confirmados na unidade.

Como a ferramenta é cômoda e de fácil acesso, a expectativa é de que haja uma boa adesão da comunidade, aproximando ainda mais as pessoas das equipes, que já estão atuando na nova interface, os quais poderão fazer listas de transmissão para informar sobre campanhas e ações das unidades, auxiliando na promoção da saúde e prevenção de doenças, além de estimular que os pacientes cuidem da própria saúde

Acreditamos que muitas vezes, as pessoas preferem o contato via WhatsApp a ligar para o serviço, por ser uma maneira mais cômoda de se comunicar e uma forma de aumentar o vínculo com as equipes.

Nas unidades poderiam ter cartazes informando: "Para ter acesso a informações de sua unidade de saúde, adicione o WhatsApp correspondente e envie uma mensagem informando nome completo e endereço. Confira o contato de sua unidade de saúde".

O presente requerimento visa buscar informações sobre o atendimento prioritário acima mencionado. Assim, entende-se que o atendimento ao presente requerimento é de suma importância e urgência para solucionar a dificuldade citada pela cidadã.

Nestes termos, pede deferimento.

Sala das Sessões, 10 de outubro de 2022.

João Morales
Vereador