Ofício nº 851/2025

Conselheiro Lafaiete, 08 de julho de 2025.

Ao Excelentíssimo Senhor Vereador
Samuel Carlos de Souza
Assunto: Resposta ao requerimento 530/2025

Prezado Senhor,

A Secretaria Municipal de Obras e Meio Ambiente, vem por meio deste encaminhar resposta ao requerimento mencionado, em que solicita informações em relação ao contrato de manutenção da iluminação pública.

Informamos que o contrato é fiscalizado de maneira recorrente e feito acompanhamento diario dos atendimentos e não estão sendo identificados chamados não atendidos.

Solicitmaos que, caso sejam identificados chamados nao atendidos, que façam o encaminhamento a secretaria de obras para as devidas providencias.

Segue anexo a este resposta encaminhada pela empresa.

Atenciosamente,

Bernardo Gabriel de Matos Almeida
Gerente de Obras

Guilherme Ramalho Neves de Albuquerque
Secretário Municipal de Obras e Meio Ambiente

Documento assinado digitalmente - G72-G9N-YW0-43Z
Acesse verificador.betha.cloud e insira o código acima.

B | NoPaper

Data de criação do documento: 26/06/2025 às 15:14:02

Assinantes

✓ Guilherme Ramalho Neves de Albuquerque

Assinou em 26/06/2025 às 17:26:44 com o certificado avançado da Betha Sistemas

Eu, Guilherme Ramalho Neves de Albuquerque, estou ciente das normas descritas na Lei nº 14.063/2020, no que se refere aos tipos de assinaturas consideradas como válidas para a prática de atos e interações pelos Entes Públicos.

✓ BERNARDO GABRIEL DE MATOS ALMEIDA

Assinou em 26/06/2025 às 17:26:44 com o certificado avançado da Betha Sistemas e possui a identidade verificada com o CPF ***.226.116-**

Eu, BERNARDO GABRIEL DE MATOS ALMEIDA, estou ciente das normas descritas na Lei nº 14.063/2020, no que se refere aos tipos de assinaturas consideradas como válidas para a prática de atos e interações pelos Entes Públicos.

Veracidade do documento

Documento assinado digitalmente.
Verifique a veracidade utilizando o QR Code ao lado ou acesse o site **verificador-assinaturas.plataforma.betha.cloud** e insira o código abaixo:

G72 **G9N** **YW0** **43Z**

A
CÂMARA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE
Rua Assis Andrade, nº 540, Bairro Centro, Conselheiro Lafaiete, CEP 36.400-067.

Ilustríssimo Vereador da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete Sr. Samuel Carlos de Souza.

Assunto: Resposta Requerimento nº 530/2025

Pelo presente a empresa **LUZ FORTE CONSTRUÇÕES ELÉTRICAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.973.118/0001-04, sediada na Rua Deputado Lourenço de Andrade nº 222, Sala 04, Bairro Centro, CEP-37.900-095, Passos/MG, neste ato representado por sua representante que legal que esta subscreve, vem mui respeitosamente e tempestivamente através desta em atenção aos termos do Requerimento 530/2025 datado do dia 10 de Junho de 2025, no entanto tomamos conhecimento no dia 03 de Julho de 2025, expor:

Em síntese o requerimento em apreço do Ilustre Vereador Samuel Carlos de Souza, solicita as seguintes informações:

- **1- Qual a real situação da prestação dos serviços de manutenção da iluminação publica pela empresa LUZ FORTE?**

  R- Com base nas informações constantes no sistema da contratada compartilhadas com o Município de Conselheiro Lafaiete em tempo real, não existe serviços pendentes a serem executados, todos os serviços solicitados vem sendo executados dentro dos prazos contratuais.

- **2- Quais os motivos que tem provocado à demora na resolução dos chamados abertos pela população?**

  R- Não existem chamados em aberto, todos os serviços solicitados pelos munícipes via CALL CENTER vem sendo executados dentro dos seus respectivos prazos contratuais.

- **3- Existe um cronograma atualizado para regularização completa da iluminação pública, com prioridade para as áreas mais criticas?**

  R- Acreditamos ser de conhecimento desta casa que os serviços de manutenção da iluminação publica decorrem de reclamações dos

munícipes via CALL CENTER e rondas noturnas realizadas pela contratada para identificação de pontos apagados e não reclamados, hoje podemos dizer com propriedade que todos os serviços encontram-se regulares, não havendo necessidade de cronograma.

- **4- Quais medidas estão sendo adotadas para evitar a recorrência dos problemas apontados, garantindo eficiência e qualidade no serviço prestado?**

  R- Estamos tomando conhecimento destes fatos a partir deste apontamento, em razão destes fatos narrados neste requerimento já entramos em contato com nosso supervisor responsável para que o mesmo preste esclarecimento a respeito.

Na certeza de termos esclarecido todos os pontos arguidos pelo ilustre Vereador, reiteramos que todos os serviços apurados via CALL CENTER ou rondas vem sendo cumprido rigorosamente dentro dos prazos contratuais, inexistindo nesta data serviços em atraso, no mais manifestamos nossa satisfação em estar prestados serviços neste município e nos colocamos a disposição desta casa sempre que necessário.

Na oportunidade renovamos nossos protestos de elevada estima e consideração.

Cordialmente,

Passos/MG, 04 de Julho de 2025.

LUZ FORTE CONSTRUÇOES ELETRICAS LTDA
Rosana Maria de Siqueira Cardoso
Representante Legal