INDICAÇÃO Nº 904/2022

Divinópolis, 19 de julho de 2022.

Exmo. Sr. Eduardo Print Junior
Presidente da Câmara Municipal de Divinópolis

A Vereadora que esta subscreve, nos termos regimentais, requer de Vossa Excelência, depois de ouvido o soberano Plenário, o encaminhamento ao Sr. Prefeito Municipal Gleidson Gontijo de Azevedo para que seja estudada junto ao órgão competente a necessidade/possibilidade de:

Divulgar amplamente nos meios de comunicação da prefeitura a existência do call center e suas funcionalidades, salientando a importância dos cidadãos atualizarem seus números de telefone nos cadastros das unidades de saúde, a fim de que o call center consiga entrar em contato para confirmar consultas agendadas.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação se justifica porque em visita ao call center verificamos a dificuldade dos funcionários contactarem os cidadãos, uma vez que na maioria das vezes ou não consta telefone no cadastro da unidade de saúde ou o telefone foi alterado e o cidadão não informou o novo número para atualização do cadastro.

A divulgação das funcionalidades do call center da prefeitura, bem como da necessidade dos cidadãos atualizarem seus dados telefônicos nas unidades de saúde contribuirá para que o acesso à saúde tenha maior efetividade no município.

Assim, visando dar voz às demandas da população e tendo em vista a função constitucional do poder legislativo fiscalizar a utilização do dinheiro público (artigo 31 da CR/88) é que se faz esta indicação.

Lohanna França
Vereadora da Bancada do Partido Verde