CÂMARA MUNICIPAL DE ALFENAS

ESTADO DE MINAS GERAIS

Praça Fausto Monteiro, 85 – Telefax: (35) 3291-2349 – CEP 37130-031 – Alfenas – MG
E-mail: camara@cmalfenas.mg.gov.br

INDICAÇÃO Nº 445/2025

Senhor Presidente,
Senhores (a) Vereadores (a),

O Vereador que esta subscreve, no uso de suas atribuições legais e regimentais, indica ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Alfenas, por meio da Secretaria Municipal da Fazenda, que sejam adotadas medidas para melhorar o atendimento à população no Setor de Arrecadação-IPTU, especialmente quanto ao tempo de espera excessivo enfrentado pelos munícipes.

Justificativa:

Atualmente, o tempo de espera para atendimento no referido setor tem sido extremamente desgastante para a população, chegando a até 4 horas em determinados dias, o que demonstra a necessidade urgente de revisão e aprimoramento nos processos de atendimento.

Sugerem-se, entre outras possíveis medidas:

- reforço na equipe de atendimento, especialmente em períodos de maior demanda;
- implantação ou ampliação de sistemas de agendamento eletrônico;
- otimização dos serviços oferecidos por meios digitais (site e aplicativo);
- avaliação da possibilidade de reestruturação do espaço físico para maior conforto dos usuários.

A melhoria no atendimento não apenas representa respeito ao cidadão, como também contribui para a eficiência da Administração Pública e o fortalecimento da relação entre o contribuinte e o Poder Executivo.

Câmara Municipal de Alfenas, 30 de maio de 2025.

EDNILSON FRANCISCO NETO:00713203692

Assinado de forma digital por EDNILSON FRANCISCO NETO:00713203692
Dados: 2025.05.30 10:26:09 -03'00'

Ednilson Francisco Neto
Vereador