

OF.GAB.PRES. Nº 236/2023

Ibatiba-ES, 18 de agosto de 2023

REF: Solicitação

Exmo. Sr. Presidente da Assembleia Legislativa do Estado do Espírito Santo,
Deputado Marcelo Santos

Cumprimento-o cordialmente, presta-se o presente para solicitar que seja realizado notificação às operadoras de telefonia quanto a qualidade do serviço oferecido aos munícipes de Ibatiba-ES.

A presente solicitação se faz necessária considerando que os consumidores que utilizam os serviços das referidas operadoras têm reclamado da qualidade do serviço de telefonia celular, enfrentando dificuldades para realizar simples ligações, tornando-se inviável a comunicação, trazendo transtorno e prejuízo a quem também utiliza do celular para trabalho, um contraponto à tendência mundial de inclusão digital.

Considerando que a telefonia móvel é hoje um serviço de utilidade pública de altíssima importância, pois supre as necessidades básicas de comunicação, diminuindo distâncias, aproximando as pessoas e possibilitando o atendimento de seus usuários nos mais variados tipos de serviço.

Considerando que a cobertura de Redes 4G já chega a 4.465 municípios brasileiros, o que corresponde a 95,6%. Requerer que seja encaminhado ofício às principais operadoras do mercado de telecomunicações, TIM, CLARO, OI e VIVO solicitando providências quanto a melhoria na qualidade do sinal de telefonia celular no Município de Ibatiba ES.

Sendo o bem estar dos cidadãos dever dos gestores, tenho certeza que este prezado Deputado não medirá esforços para o atendimento desta demanda. No aguardo de uma especial atenção, na oportunidade, apresentamos a V. Ex^a. os nossos protestos de elevada e distinta consideração.

Atenciosamente

Fernando Vieira de Souza
=PRESIDENTE DA CÂMARA=

(28) 3543-1806

www.ibatiba.es.leg.br

Rua Luiz Crispim, 29, nº 29, Centro, Ibatiba/ES