Excelentíssimo Senhor
Joecir Bernardi
Presidente da Câmara Municipal de Pato Branco

APROVADO
Data 03 / 12 / 2018
Assinatura
CÂMARA MUNICIPAL DE PATO BRANCO

INDICAÇÃO Nº 12/2018

Indica a implantação da "Política de Atendimento ao Cidadão" objetivando a informatização do protocolo do canal "156 - Fala Cidadão", estabelecendo diretrizes para que os serviços sejam ofertados de forma mais ágeis e eficientes, com foco na redução da burocracia e na simplificação de procedimentos.

O vereador infra-assinado, **Fabricio Preis de Mello - PSD** no uso de suas atribuições legais e regimentais, requer seja oficiado ao **Executivo Municipal,** indicando ao mesmo que analise a possibilidade de implantação da "Política de Atendimento ao Cidadão" objetivando a informatização do protocolo do canal "156 - Fala Cidadão", estabelecendo diretrizes para que os serviços sejam ofertados de forma mais ágeis e eficientes, com foco na redução da burocracia e na simplificação de procedimentos.

Esta é uma medida que valoriza a atribuição primordial da Prefeitura: o bem servir à população, esta nova política de protocolo institui boas práticas orientadas para os direitos dos cidadãos e propõe a atuação integrada dos diferentes departamentos e secretarias, assim como a redução da burocracia e a simplificação dos procedimentos.

A "Política de Atendimento ao Cidadão" também aponta o norte quanto a conceitos relacionados à acessibilidade, à priorização dos canais eletrônicos de atendimento, além da capacitação e treinamento técnico constante dos servidores públicos.

A iniciativa é uma importante ferramenta de gestão para as secretarias, bem como para o chefe do Poder Executivo. Diante disso enviamos esta indicação ao Executivo Municipal, no intuito de que possa criar métodos informatizados para auxiliar a população, nos serviços ofertados pela municipalidade.

Pato Branco, 03 de dezembro de 2018.

Fabricio Preis de Mello
Fabricio Preis de Mello
Vereador – PSD