PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

Foz do Iguaçu, 30 de julho de 2024.

Ofício nº 7712/24 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 342/2024**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 342/2024, de autoria do Nobre Vereador Galhardo, encaminhado pelo Ofício nº 840/2024-GP, de 8 de julho de 2024, dessa Casa de Leis, sobre o caso de paciente idosa O. H. P., que está sem medicamento devido à demora na fila de espera para consulta, remetemos a manifestação da Secretaria Municipal da Saúde, por meio do Memorando nº 39137, de 18 de julho de 2024.

Atenciosamente,

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:

Jean Mauro Miyagawa Mezomo de Souza - **Secretário Municipal de Transparência e Governança**

Francisco Lacerda Brasileiro - **Prefeito Municipal**

Ao Senhor
JOÃO MORALES
Presidente da Câmara Municipal
FOZ DO IGUAÇU – PR

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código cc9cb8ae-17b5-466a-83a2-0f3de5366ed3.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	SMSA - GABINETE / DEMANDAS LEGISLATIVAS E JURÍDICAS	**Data:** 18/07/2024
Destinatário:	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	**Número:** 39137/2024
Assunto:	R: REQUERIMENTO Nº 342/2024	

Prezada Senhora,

Em atendimento ao Memorando Interno em epígrafe, referente ao **Requerimento n° 342/2024**, o qual requer esclarecimentos sobre o caso de paciente idosa O.H.P., que está sem medicamento devido à demora na fila de espera para consulta, gostaríamos de encaminhar o Memorando Interno 39451/2024 emitido pela SMSA-Diretoria de Atenção Primária.

Aproveitamos a oportunidade para expressar nossa mais elevada consideração.

Atenciosamente,

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:
Ulisses Figueiredo de Sousa - **Responsável pela Secretaria Municipal da Saúde**

Este documento foi assinado eletronicamente por Ulisses Figueiredo de Sousa.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 609c08a5-37b5-4267-8372-a66d6536e933.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	SMSA / DIAT – DEMANDAS LEGISLATIVAS E JURÍDICAS	**Data:** 18/07/2024
Destinatário:	SMSA - GABINETE / DEMANDAS LEGISLATIVAS E JURÍDICAS; SMSA / DIAT / SETOR ADMINISTRATIVO.	**Número:** 39451/2024
Assunto:	R: REQUERIMENTO N. 342/2024 - MI 37988/2024	

Prezados:

Considerando o M.I. 38910/2024, REQUERIMENTO 342/2024, referente à paciente idosa O.H.P.,informamos que:

Ao que compete a esta mesma Secretaria, referente a questionamentos, é imprescindível a investigação de cada situação ocorrida, onde em caso de qualquer problema, uma vez identificado, é de compromisso desta secretaria a tomada de providencias para beneficiar não apenas a pessoa que apresentou a queixa, mas toda a comunidade.

Após analise do caso da citada, referente à falta de seu medicamento, entrou-se em contato com a gerencia da UBS da referida, onde o mesmo informou que:

Após a apresentação da queixa realizada, o gerente da unidade se deslocou para o local de residência da paciente, onde conversou com sua filha para maiores esclarecimentos. Reiteramos que a mesma estava com agendamento domiciliar para a próxima semana, onde seriam analisadas todas as necessidades da mesma.

Em seguida, o gerente a unidade se certificou que a mesma tivesse a medicação solicitada até a próxima visita domiciliar agendada a fim de assegurar que a paciente tenha acesso contínuo ao medicamento e não experimente dor devido a qualquer interrupção no tratamento.

Ao analisar o prontuário eletrônico, identificou-se que a mesma recebeu a sua renovação de receita logo após a queixa realizada, na data de 21/06/2024 a pedido de gerente da Unidade.

Alem disso, ao se realizar a visita domiciliar, foi realizado:

- Solicitação de exames, orientações gerais, esclarecimento de duvidas e orientação de seguimento de prescrições médicas.

Sendo assim, frisamos que as unidades de saúde demonstram um comprometimento crucial nas visitas domiciliares e no atendimento prontamente às reclamações dos usuários, onde nestes casos a prioridade é a investigação para atendimento da solicitação do usuário, proporcionando assim a melhoria contínua nos serviços prestados.

Sendo o que tínhamos para o momento, colocamo-nos a disposição para mais informações;

Atenciosamente;

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:
Claudinea Moreira de Oliveira

Este documento foi assinado eletronicamente por Ulisses Figueiredo de Sousa.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 69d08a5-37b5-4267-8372-0658534ddd3.

Márcia Batista da Silva - Responsável pela Diretoria de Atenção Primária em Saúde - Portaria N° 74.492/2022

Este documento foi assinado eletronicamente por Vários Signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 609c08a5-37b5-4267-8372-a63d65346e33.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **39.137/2024**

Assunto: **R: REQUERIMENTO Nº 342/2024**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=699b0fa5-35b1-42e7-ab73-a66f69c4a933
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 699b0fa5-35b1-42e7-ab73-a66f69c4a933

Hash do Documento

B6C3BA8C711870BA8EDFA6729ABCC9CC21A7000CC1548B92283D8922D8CAF985

Anexos

MEMORANDO INTERNO- Nº 39451/2024.pdf - **8dce11a9-02b8-4321-8e15-833f4bf385c4**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 19/07/2024 é(são) :

Ulisses Figueiredo de Sousa (Signatário) - CPF: ***69465495** em 18/07/2024 22:53:01 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta , Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código cc9cb8ae-17b5-466a-83a2-0f3de5366ed3.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código cc9cb8ae-17b5-466a-83a2-0f3de5366ed3.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **7.712/2024**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 342/2024**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:

https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=cc9cb8ae-17b5-466a-83a2-0f3de5366ed3

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: cc9cb8ae-17b5-466a-83a2-0f3de5366ed3

Hash do Documento

25DEAA7B7BF4FB7C0CE2E3442FDBA59CFAA82AE8A51BFCAEEC5EE8B64FF17F00

Anexos

REQ 342-2024.pdf - **da326d4f-55a2-4df6-a86a-7b19eb7ca59e**
RESPOSTA REQ 39137-2024 - MEMORANDO INTERNO- Nº 39137-2024 - SMSA.pdf - **a360d81f-13ed-4fa6-960b-ada3c9b1e9e8**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 01/08/2024 é(são) :

JEAN MAURO MIYAGAWA MEZOMO DE SOUZA (Signatário) - CPF: ***58518955** em 31/07/2024 17:09:35 - OK
Tipo: Assinatura Digital

Francisco Lacerda Brasileiro (Signatário) - CPF: ***36656491** em 31/07/2024 12:57:52 - OK
Tipo: Assinatura Digital

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta , Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.