CÂMARA MUN. DE GURU

15 JUN. 2021

CÂMARA DE GURUPI-TO
PROTOCOLO GERAL 974/2021
Data: 07/05/2021 - Horário: 09:35
Legislativo - REQ 580/2021

REQUERIMENTO 580/2021.
(Vereador MATHEUS MONTEIRO)

APROVADO

Solicito **ao Senhor Superintendente do PROCON TOCANTINS, Walter Nunes Viana Júnior,** a criação do **PROCON DIGITAL**.

Senhor Presidente,

O Vereador que a esta Câmara Municipal subscreve, ouvido o Douto Plenário e obedecido o Regimento Interno desta Casa de Leis, vem **REQUERER** a esta presidência, para que envie expediente a Superintendência do órgão supracitado, sobre o que acima foi solicitado.

A modernização no trâmite de processos, na busca permanente pela solução das reclamações dos consumidores e ainda fazer o PROCON um órgão mais acessível ao usuário. É isso que se busca com a presente propositura.

O PROCON DIGITAL já é realidade em diversas cidades e é reconhecido como exemplo de sucesso em todos os locais que funciona.

Imaginemos que com a instituição do sistema todo o trâmite dentro do órgão possa ser feito através de uma plataforma digital, ou seja, desde a reclamação inicial (com a assinatura virtual do cidadão), passando pela resposta da empresa reclamada, possibilitando ainda anexação de documentos por ambas as partes. Isso demandaria que as partes envolvidas devessem comparecer apenas uma única vez para a reunião de conciliação, se for o caso. Até mesmo o acordo firmado entre as partes poderia ser encaminhado para homologação na Justiça via internet, conforme se verifica em várias cidades.

Face ao exposto, REQUEIRO ao Superintendente do órgão competente que realize estudos objetivando instituir o "PROCON DIGITAL", requerendo publicação da presente propositura de maneira integral no Diário Oficial do Município, para necessária publicidade.

É a justificativa.

GABINETE DO VEREADOR MATHEUS MONTEIRO, aos 05 dias do mês de ABRIL de 2021.

Débora Ribeiro
Vereadora

Matheus M.
MATHEUS MONTEIRO - CIDADANIA
VEREADOR

Ronaldo Lira
Vereador