APROVADO
Em 29/11/2022
Presidente

Câmara Municipal de Bicas
Secretaria Legislativa
Requerimento nº 173/2022

REQUERIMENTO N°173/2022

Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Bicas:

O vereador que este subscreve requer a V. Exa., nos termos do Art. 164, I, do Regimento Interno, seja oficiado a Empresa Oi para pedido de melhorias no serviço prestado em nosso município.

Sala das sessões da Câmara, em 21 de novembro de 2022.

José Fernandes Alves
Vereador

Justificação: Os problemas com a empresa de telefonia fixa Oi S/A já são recorrentes e reincidentes. Existem inúmeros reclamações contra a empresa pelo mau serviço prestado a seus consumidores durante anos. Nos últimos dias esses problemas têm aumentado o que tem afetado e muito nossa cidade, o nosso comercio que muitos trabalham com disk entrega perdem negócios e

vendas pois seus telefones fixos simplesmente não funcionam e não há suporte por parte da empresa.

Segundo alguns munícipes e comerciante quando entram em contato, ao serem atendidos recebem como resposta, que trata de um problema interno da operadora o qual necessita de melhorias urgentes na rede.

Diante da precariedade dos serviços prestados, é que solicito que Vossa Excelência depois de ouvido o soberano plenário desta casa, faça o encaminhamento de minha solicitação.

Na oportunidade solicito ainda que seja encaminhada cópia também para a ANATEL

Conforme art. 113, XXIII, da Lei Orgânica Municipal, o prazo para reposta é até 30/12/2022

Secretária Executiva
Câmara Municipal de Bicas