REQUERIMENTO Nº 396/2022

Divinópolis, de 16 de Setembro de 2022.

Exmo. Sr.
Eduardo Print Júnior
DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal
Nesta

O Vereador, que o presente subscreve, nos termos regimentais, requer de V. Excelência, depois de ouvido o soberano plenário, que seja encaminhada ao Sr. Prefeito Municipal Gleidson Gontijo de Azevedo, este requerimento, solicitando melhorias nas Unidades Básicas de Saúde e Unidades de Pronto Atendimento.

Sabemos existir, a necessidade de melhorias internas nas Unidades Básicas de Saúde e Unidades de Pronto Atendimento, entre elas, cito a necessidade de se criar um modelo de sala de espera digna para os pacientes e acompanhantes e também a de se realizar a substituição da mobília que se reserva ao uso dos pacientes, como exemplo, cito a substituição das cadeiras de espera por poltronas de espera e a troca das macas e camas.

Inúmeras pesquisas demonstram que pacientes em recuperação, apresentam uma melhora significativa quando estão em ambientes fisicamente mais agradáveis e positivos.

Atualmente as instalações contam com salas de espera caóticas e com alto fluxo de pacientes, se oferecermos uma maior comodidade, ajudaria a tranquilizar os pacientes e acompanhantes.

Para enriquecer a qualidade do serviço prestado também apresento a necessidade de se implantar uma ouvidoria de saúde técnica e resolutiva.

Uma ouvidoria tem por finalidade receber, registrar e enviar resposta às reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios dos cidadãos em relação aos serviços de saúde prestados pelo SUS, se tornando um setor fundamental para detectar falhas, reavaliar processos, realinhar estratégias e criar soluções que levem ao aperfeiçoamento dos serviços realizados pelas Unidades de Saúde. Seu sucesso em atender as reivindicações garante a satisfação dos pacientes e também garante a produtividade da equipe e, é claro, a melhoria dos resultados obtidos.

A ouvidoria também servirá como um setor assistencial para se tirar dúvidas e auxiliar os familiares e pacientes sobre os procedimentos de saúde, sendo utilizado, para manter a família atualizada sobre o quadro de saúde dos parentes que se encontram internados.

Justificativa

As melhorias visam assegurar a dignidade dos pacientes, amparando-os com um serviço de alta qualidade. Neste sentido, as ideias apresentadas, buscam avaliar as necessidades, mapear problemas e oportunidades de melhoria e criar políticas e soluções para a garantia do bom atendimento aos pacientes.

Nestes termos peço o deferimento.

Atenciosamente,

Zé Braz
Vereador – PV