# Câmara Municipal de Cascavel

## ESTADO DO PARANÁ

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL
Recebido em: 24/11/21
Protocolo

REQUERIMENTO Nº 392 , DE 2021.

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Cascavel,

REQUEREMOS nos termos do art. 149, § 1º do Regimento Interno desta Casa de Leis, que seja encaminhado expediente ao Senhor Miroslau Bailak, Secretário Municipal de Saúde, solicitando a informações sobre o atendimento nas UBS - Unidades Básicas de Saúde de Cascavel.

1. O sistema de atendimento telefônico nas Unidades Básicas de Saúde - UBS são integrados em uma central única?

2. Quantas linhas telefônicas cada Unidades Básicas de Saúde - UBS possui?

3. O que tem causado a demora no atendimento telefônico nas Unidades Básicas de Saúde - UBS ?

4. Como é composto o quadro de servidores de cada Unidades Básicas de Saúde - UBS? Enviar planilha descrevendo a Unidade e cada profissional e área de atuação que compõem o quadro de servidores.

5. Qual o déficit de servidor em cada Unidades Básicas de Saúde - UBS? Enviar tabela por unidade, especificando o número e os cargos com falta de servidor?

6. Faltam médicos nas Unidades Básicas de Saúde - UBS?

7. Há atendimento com médicos especialistas nas Unidades Básicas de Saúde - UBS? Se sim quais especialidades, em quais unidades de Saúde? Como se dá esse atendimento especializado? Tem fila de espera? Qual a média dessas filas?

É o que requer. Sala das Sessões.
Cascavel, 22 de Novembro de 2021.

**Professora Liliam**
Vereadora/PT

Justificativa

Com a retomada dos atendimentos das Unidades Básicas de Saúde - UBS, que estavam fechadas devido a pandemia da Covid-19, também aumentaram as demandas e questionamentos sobre o atendimento nas unidades.



CONFERIDO
DIRETORIA LEGISLATIVA

Uma das principais reclamações que recebemos é sobre a demora no atendimento nas ligações telefônicas, segundos os relatos recebidos tem casos de pessoas que aguardam na linha por 15 a 20 minutos e não conseguem atendimento, tendo a ligação encerrada.

Isso tem dificultado o acesso à informação e faz com que muitas vezes por não conseguir atendimento via telefone as pessoas precisem se deslocar até a unidade de saúde, o que pode gerar aglomeração.

Outra reclamação frequente é a demora para atendimento com médicos, principalmente especialistas, gerando uma fila de espera de mais de 60 dias em alguns casos.

Para maior transparência, solicitamos informações para compreender o motivo da demora no atendimento com médicos especializados em nossa cidade.



CONFERIDO
DIRETORIA LEGISLATIVA