Estado do Rio Grande do Sul

CÂMARA MUNICIPAL DE ERECHIM

PODER LEGISLATIVO

Câmara Municipal de Erechim
PROTOCOLO
Recebido em: 22/03/2013
Horas: 11h30min
Secretaria Geral

Requerimento nº008 /2013.

Exmo. Sr.:
Vereador José da Cruz
Presidente do Poder Legislativo Municipal
Nesta

Senhor Presidente:

Os vereadores, abaixo subscritos, vem muito respeitosamente, amparada na Lei Orgânica do Município e no Regimento Interno desta Casa, solicitar a abertura de **Comissão Especial da Telefonia para apurar irregularidades cometidas pelas operadoras na prestação dos serviços**.

JUSTIFICATIVA

A referida Comissão Especial terá como foco o levantamento de dados sobre a qualidade dos serviços prestados pelas operadoras em nossa cidade e região.

Em muitos bairros e comunidades do interior do município e cidades da Região Alto Uruguai a infra-estrutura não atende a demanda, sendo que as maiores reclamações dos consumidores são a carência nas coberturas, serviço deficitário, quedas freqüentes nas ligações, falta de antenas, contas indevidas e sem fiscalização, centrais de atendimento ao cliente com ineficiência e sem qualidade.

Através da criação da Comissão Especial da Telefonia, poderemos conhecer a real situação enfrentada pelos usuários e cobrarmos ações efetivas para minimizar ou solucionar os problemas detectados.

Nestes termos, pede deferimento.

Erechim, 22 de março de 2013.

ENI MARIA SCANDOLARA
Vereadora da Bancada do PP

ERNANI MELLO
Vereador da Bancada do PDT

Rua Comandante Salomoni, 21 | Erechim/RS | Fone: (54) 2107-7110
E-mail: vereadoraeni@gmail.com | www.vereadoraeni.blogspot.com