**INDICAÇÃO Nº 280/2024**
Data: 10 de junho de 2024

**Ementa: sugere ao Executivo Municipal, através da Secretaria de Saúde, anexar o QR Code de avaliação de atendimento das unidades de saúde de forma destacada (Ex.: avalie seu atendimento aqui) também nos materiais impressos como no protocolo de agendamento a exames e consultas, e nas receitas médicas.**

Senhor Presidente,

Requer seja, após deliberação regimental do Plenário, encaminhada cópia do presente ao Prefeito Municipal, apresentando a sugestão do Vereador que abaixo subscreve para que seja autorizado o setor competente desta Municipalidade, em especial a Secretaria de Saúde, sugere ao Executivo Municipal, através da Secretaria de Saúde, anexar o QR Code de avaliação de atendimento das unidades de saúde de forma destacada (Ex.: avalie seu atendimento aqui) também nos materiais impressos como no protocolo de agendamento a exames e consultas, e nas receitas médicas.

No último dia 29/05/2024 ocorreu a Audiência Pública do Primeiro Quadrimestre de 2024 da Saúde de nosso município e em sua apresentação mais precisamente no quadro 147 que tratava da Ouvidoria Municipal, o secretário Leandro Dalamaria, comentou que existe em cada unidade de atendimento um QR Code, onde o cidadão pode acessar o link para avaliar o atendimento em específico destas unidades como segunda opção de pesquisa.

Afim de estimular e ampliar a forma de captação de informações dos cidadãos que compareceram a estas unidades, apresento a sugestão para ampliar o local de exposição deste QR Code, de forma bem visível e chamativa, o que possibilitará uma maior coleta das informações, melhorando a análise dos dados coletados.

Sendo assim, e considerando a justificativa acima apresentada, este Vereador fica no aguardo do pronto atendimento deste pleito, que promoverá um maior refinamento dos dados coletados para análise da saúde pública do nosso município.

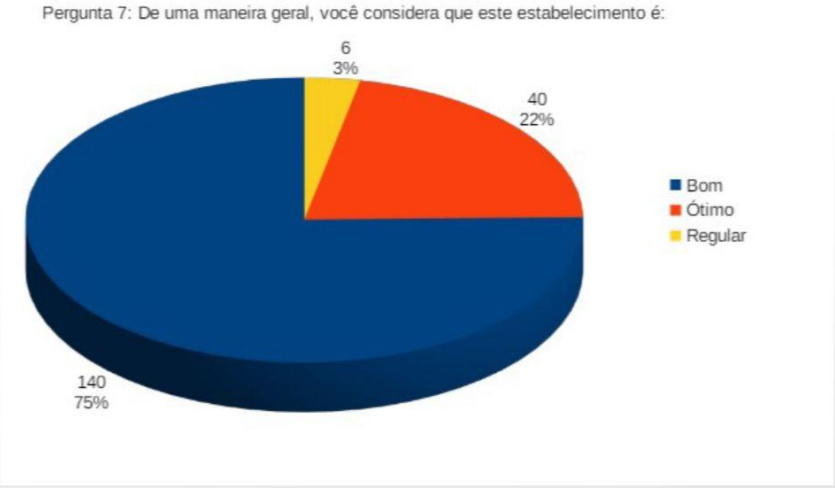
NESTES TERMOS, PEDE DEFERIMENTO.
Plenário Ariovaldo Luiz Bier, em 10 de junho de 2024.

**CRISTIANO LUIS METZNER**
**(SUKO)**
Vereador

# OUVIDORIA MUNICIPAL

Pesquisa de Satisfação

Pessoas Entrevistadas pela ouvidoria nas unidades: 186




Também disponivel nas unidades uma segunda pesquisa via QRCODE sobre cada unidade em especifico.