

REQUERIMENTO Nº 086/2026

Senhor Presidente,

REQUEIRO, regimentalmente, sejam, nos termos do artigo 17 da LOMA, solicitadas ao Prefeito do Município, a fim de enviar a esta Casa, dentro do prazo estabelecido no artigo 74, XVI da LOMA, informações acerca do sistema de informatização utilizado pela Administração Pública Municipal, especialmente no que se refere ao atendimento das demandas protocoladas pelos munícipes (campo protocolo on-line/requerimento e campo Ouvidoria).

Considerando a importância da transparência, eficiência e previsibilidade na prestação dos serviços públicos;

Considerando a necessidade de garantir ao cidadão maior clareza quanto aos prazos de resposta e conclusão de suas solicitações realizadas através do protocolo on-line/requerimento, bem como no campo Ouvidoria;

Requeiro:

1. Se há previsão de aprimoramento do sistema de informatização municipal para inclusão de um campo específico que **indique o prazo máximo** para atendimento de cada solicitação realizada pelo requerente;
2. Em caso positivo, qual o cronograma previsto para implementação dessa funcionalidade;
3. Em caso negativo, quais os motivos que impedem a adoção de tal medida;
4. Se há estudos técnicos ou planejamento em andamento visando melhorar o acompanhamento e controle dos prazos de atendimento das demandas registradas no sistema.

Justifica-se o presente requerimento pela necessidade de fortalecer a transparência administrativa, melhorar a comunicação entre o poder público e a população, bem como assegurar maior eficiência na gestão dos serviços públicos.

Plenário Vereador José Ikeda, 04 de maio de 2026.

MARY ALVES DOS SANTOS

Vereadora