Câmara Municipal de Mococa

PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO

Número	Data	Rubrica
324	21 / 02 /2011	

DESPACHO

APROVADO

Sala das Sessões 21 / 02 / 2011

ADILSON A. GUISSO
PRESIDENTE

EMENTA

Solicita informações à CLARO Telefonia Móvel sobre as constantes falhas de sinal em Mococa.

REQUERIMENTO Nº 118 2011

REQUEIRO à Mesa, cumpridas as formalidades Regimentais da Casa, após a manifestação do Nobre Plenário, seja oficiado à Empresa CLARO, para que informe a esta Casa de Leis:

a) - Quais as razões das constantes falhas nos sinais de telefonia móvel desta operadora em Mococa?

b) - Informar quais as providências adotadas para solucionar este problema.

JUSTIFICATIVA:-

O serviço de telefonia móvel da CLARO tem trazido sérios problemas aos usuários/ consumidores, pois durante vários dias das últimas semanas os aparelhos ficaram sem sinal e para aqueles que dependem da telefonia móvel para se comunicar no trabalho, os prejuízos foram grandes. Este requerimento é encaminhado no sentido de melhorar a comunicação via celulares da operadora CLARO, oferecendo um atendimento satisfatório a população.

Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 21 de fevereiro de 2011.

Marcos Daniel Vicente

MARCOS DANIEL VICENTE - NANE -
Vereador
marcosdanielvicente@hotmail.com - 19- 9173-0159

CT-DRG- 04.078/2011 – PN Claro **Brasília, 12 de abril de 2011**

R. 118/11
MDV

Exmo. Senhor
Adilson A. Guisso
Presidente da Câmara Municipal de Mococa – SP

CÂMARA MUNICIPAL - MOCOCA - PROTOCOLO		
NUMERO	DATA	RUBRICA
1083	20.04.11	

Assunto: Ampliação de Cobertura

Referência: Ofício nº 00082/2011 - CM

Prezado Senhor,

Reportamo-nos ao documento referenciado, no qual Vossa Excelência relata problemas na prestação do Serviço Móvel Pessoal (SMP) **no Município de Mococa - SP**, para prestar os seguintes esclarecimentos:

Após executar análise técnica minuciosa da qualidade dos serviços prestados pela Claro no Município de Mococa, foi identificada variação intermitente do sinal no início de Março na localidade acima supracitada, cumpre-nos informar que tal falha pontual já foi solucionada.

Informamos ainda que há previsão de instalação de nova estação rádio base da Claro (site), no referido município até Agosto/2011, tendo como objetivo a melhoria da cobertura na região.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Frederico Trigueiro
Diretor

DESPACHO
Para o Expediente da Próxima
Sessão CM em 25/04/2011
ADILSON A. GUISSO
PRESIDENTE

CIENTE OS SENHORES
VEREADORES ARQUIVE-SE
Sala das Sessões 25/04/2011
ADILSON A. GUISSO
PRESIDENTE

CLARO
SCN QD. 03 Bl. F Edf. Estação Tel. Centro Norte
CEP: 70.713-000 Brasília - DF

Diretoria de Relações Governamentais
Tel.: (61) 2195-6801