ESTADO DE RONDÔNIA
Câmara Municipal de Cacoal
Palácio Catarino Cardoso Campos

INDICAÇÃO: /GVNC/2025 Cacoal, 08 de agosto de 2025

AUTOR: Vereador Farlen Maycon Machado

INDICO AO PREFEITO MUNICIPAL, a criação de um Call Center da Saúde Municipal de Cacoal, destinado ao agendamento de consultas, exames, vacinação e demais atendimentos nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), por meio de telefone fixo e atendimento automatizado via WhatsApp.

JUSTIFICATIVA:

A criação de um **Call Center de Saúde** em Cacoal representa um avanço importante na modernização e humanização dos serviços públicos de saúde, proporcionando mais agilidade, organização e comodidade aos usuários do SUS.

Experiências positivas em municípios como Ariquemes – RO mostram que esse tipo de sistema melhora significativamente o acesso da população às consultas médicas, exames, vacinas e outros atendimentos básicos, além de **reduzir filas presenciais nas UBS**, evitar aglomerações e otimizar o trabalho das equipes de saúde.

A central poderia contar com:

- **Linha telefônica exclusiva**, com menu de atendimento eletrônico;

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE
Assinatura eletrônica - Verifique pelo QRCode ou pelo link https://sei.cacoal.ro.gov.br/protocolo/consulta-autenticidade - Identificador: c3a22d66-3cc8-4428-ae00-a935c22d33ee - Página 1/2

Contato: (69) 9 9312 - 8119
Email: gabinete.vereadorfarlen@gmail.com
Rua Presidente Médici, 1849 - Jardim Clodoaldo Cacoal

- **Sistema de mensagens via WhatsApp**, com triagem automatizada e encaminhamento para atendimento humanizado;
- **Equipe treinada para realizar agendamentos, prestar informações e orientar os usuários** sobre serviços de saúde disponíveis no município.

Além disso, esse canal pode ser integrado com os sistemas digitais de saúde, contribuindo para o monitoramento e organização da demanda, com mais eficiência e transparência.

Por isso, apresento esta Indicação com o objetivo de contribuir para a melhoria do acesso da população aos serviços da saúde básica em nosso município.

Atenciosamente,

Assinado por:
CAMARA MUNICIPAL DE CACOAL
FARLEN MAYCON MACHADO

08/08/2025 12:08:03

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE
Assinatura eletrônica - Verifique pelo QRCode ou pelo link https://sei.cacoal.ro.gov.br/protocolo/consulta-autenticidade - Identificador: c3a22d66-3cc8-4428-ae00-a935c22d33ee - Página 2/2

Contato: (69) 9 9312 - 8119
Email: gabinete.vereadorfarlen@gmail.com
Rua Presidente Médici, 1849 - Jardim Clodoaldo Cacoal