**PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE**
Secretaria de Saúde
Gerência de Controle e Avaliação

PREFEITURA DE CONSELHEIRO LAFAIETE

Conselheiro Lafaiete, 24 de Junho de 2025

Em resposta ao requerimento n° 430/2025

1 - Informamos que a marcação é realizada **presencialmente no setor de Transporte**, de **segunda a sexta-feira, das 7h30 às 12h**.
Para mais informações, entre em contato pelo telefone do setor: **(31) 3764-9927**.

2 - Informamos que, atualmente, **não há demanda reprimida** em relação às viagens para tratamento e consultas.
Contamos com **uma frota adequada**, composta por veículos da **cooperativa e do consórcio**, que tem atendido de forma satisfatória todas as demandas necessárias.

3 - Informamos que **todos os pacientes são atendidos**, exceto em situações em que **não há mais vagas disponíveis nos transportes** para o destino necessário.
Nesses casos, é oferecida **ajuda de custo**, possibilitando que o paciente realize o deslocamento por conta própria.
Com relação à **prioridade no atendimento**, mantemos um controle específico para os **requerimentos de carro pequeno**, que são avaliados em conjunto com o **médico responsável**, levando em consideração a **real necessidade de cada caso**.

4 - Informamos que **não há uma ficha ou cadastro específico que realize reservas de forma automática**.
As **marcações de transporte são feitas conforme a necessidade do tratamento** e de acordo com a **liberação dos retornos** por parte das unidades de saúde.
A **agenda para marcações do mês seguinte é aberta no dia 20 de cada mês**, permitindo que todos os usuários possam se organizar e **agendar o transporte com antecedência**.

5 - Informamos que **existe um planejamento prévio** realizado pelo setor responsável, onde são conferidas as **viagens agendadas e a disponibilidade de vagas nos transportes**.
A **confirmação da viagem** é feita da seguinte forma:

- Quando o transporte é realizado por **van (destino: Barbacena)**, é emitida uma **passagem** ao paciente;
- Quando o transporte é por **ônibus (destino: Belo Horizonte)**, também é emitida uma **passagem de confirmação**;
- Já nos casos de **carro pequeno**, o setor entra em **contato com o paciente com um dia de antecedência** para confirmar a viagem, uma vez que esse tipo de transporte realiza a **busca domiciliar**.

Reiteramos nosso compromisso em garantir um atendimento organizado e humanizado aos pacientes que necessitam de transporte para tratamento de saúde.
Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.
Atenciosamente,
Setor de Transporte.

PREFEITURA DE
CONSELHEIRO
LAFAIETE

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE**
Secretaria de Saúde

Danilo Vinicius Barros Resende
Secretário Municipal de Saúde

Paulo José do Nascimento
Coordenador de Transportes

Danielle Willia Santhiago Caixeta
Secretária Adjunta de Saúde

Praça Barão de Queluz, S/N- Centro
Conselheiro Lafaiete - MG
assessoriasaude@conselheirolafaiete.mg.gov.br