Câmara Municipal de Pompeia

Estado de São Paulo

Rua João da Costa Vieira, 584 - Cx. Postal 46 - CEP 17580-000 - Telefax (14) 3452-1405 - Pompeia - SP

www.camarapompeia.sp.gov.br - e-mail: cmpompeia@camarapompeia.sp.gov.br

REQUERIMENTO N.º 561 **/2013** **Proc.** 35.668 **Of.** 1.338/2013

AUTOR: CARLOS ROGÉRIO BARBOSA

ASSUNTO: Santa Casa

Aprovado por 10 a 0 votos

Rejeitado por .....a.....votos

Pompeia, 25/11/2013

Presidente

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Pompeia

Requeiro, nos termos regimentais, que esta Casa envie ofício ao provedor da Santa Casa de Pompeia sugerindo a instalação de mecanismos que permitam aos usuários avaliar os serviços prestados pela Entidade, incluindo sugestões, dúvidas e reclamações.

A Santa Casa conta com uma equipe de bons profissionais e tem se destacado no cuidado humano e eficiente. Entretanto, algumas insatisfações são constantes e coerentes, por isso, ter um sistema de ouvir a opinião dos pacientes contribui para o aprimoramento dos serviços prestados.

Sugerimos a instalação de uma "urna" na recepção e outra na entrada da internação, disponibilizando aos pacientes uma avaliação dos serviços prestados. Desta forma, a gerência hospitalar terá acesso às sugestões e, principalmente, às reclamações, com objetivo de orientar os profissionais e melhorar ainda mais os serviços oferecidos pela Entidade.

Sala das Sessões,
25 de novembro de 2013.

Carlos Rogério Barbosa
Vereador - PSB