Ofício nº. 088/2015 – GPC

Limeira do Oeste – MG, 20 de julho de 2015.

Ao Senhor
João Francisco de Souza
Gerente dos Correios – Setor de atendimento
UBERABA-MG

Lido em reunião
06 / 08 / 15

Senhor Coordenador,

Há em nossa cidade uma grande revolta e indignação da população em relação ao atendimento prestado na Agência dos Correios.

Isso pode ser constatado pelo alto índice de reclamações que temos ouvido, bem como pela quantidade de Boletins de Ocorrência registrados junto à Polícia Militar.

As reclamações se dão principalmente pelo tempo de espera na fila para atendimento que chega a ultrapassar duas horas, sendo que o prazo estabelecido pelo item 2.1 do Normativo SARB 004/2009, elaborado pelo Conselho de Autorregulação Bancária não deve exceder 20 minutos.

Ratificamos que na Agência dos Correios de nossa cidade têm poucas cadeiras, não tem bebedouro e nem banheiros. E agora para piorar o horário de atendimento está reduzido, como pode ser constatado na foto anexa.

Já enviamos à Vossa Senhoria um Ofício (cópia anexa) com intuito de agendar uma reunião para discutirmos sobre toda essa questão. No entanto, Vossa Senhoria entrou em contato telefônico justificando que já tinha um compromisso previamente agendado e ficou de marcar outra data o que não ocorreu.

Diante de tudo o que tem acontecido na Agência dos Correios, tento mais uma vez contactá-lo para que providências sejam tomadas. Temo pelo que possa acontecer caso não sejam feitas melhorias nesse atendimento.

Continua fl. 02...

...continuação fl. 01.

Mais uma vez destaco que a população está transtornada, com razão, pois as reclamações tem real fundamento. Por isso é urgente que Vossa Senhoria se disponibilize e proponha melhorias com a maior rapidez.

Desde já agradeço pela atenção e me coloco à disposição para o que for necessário e informo que falo em nome de todos os Vereadores desta Casa de Leis.

Atenciosamente,

MARCIO QUEIROZ VALENTE
Presidente

CÂMARA MUNICIPAL DE LIMEIRA DO OESTE

CNPJ 26.042.598/0001-75

Ofício nº. 162/2014-GPC

Limeira do Oeste-MG, 02 de dezembro de 2014.

Ao Senhor
JOÃO FRANCISCO DE SOUZA
Gerente dos Correios
UBERABA-MG

Senhor Coordenador,

Nós, Vereadores do Município de Limeira do Oeste estamos recebendo constantes reclamações por parte da população quanto ao atendimento e recebimento das correspondências.

Ocorre que grande parte das contas de água, luz, duplicatas, boletos etc, são entregues pelos correios após o vencimento e isto está fazendo com que as pessoas tenham que pagar juros e multa pelo atraso do pagamento, do qual não são culpados.

Devido à grande movimentação na agência dos correios, os atendimentos ficam prejudicados, pois demoram muito e muitas vezes gera confusão e desgaste aos usuários.

Assim sendo, convidamos Vossa Senhoria para comparecer nesta Casa de Leis no dia 11 de dezembro do corrente para solucionarmos este e outros problemas.

Contamos com a atenção e ao ensejo externamos manifestações de estima e consideração.

Atenciosamente,

AILTO DE MORAES CAVALCANTE
Segundo Secretário

ANTONIO POLICARPO GARCIA
Vereador

CELCIMAR BORGES ANDRADE
Vereador

EDER AGUIAR TEIXEIRA
Vereador

JOSÉ ANTONIO BEZERRA
Vereador

JOSÉ RODRIGUES BARBOSA
Presidente da Câmara

MARCIO QUEIROZ VALENTE
Vereador

MAURICIO DA SILVA
Primeiro Secretário

PAULO CESAR CORTEZ
Vice Presidente

AV. COPACABANA, 630 - FONE (34) 3453-1029 / 3453-1300 - FAX (34) 3453-1244 - CEP 38295-000 - LIMEIRA DO OESTE-MG
e-mail: secretaria@limeiradooeste.cam.mg.gov.br

Correios **AVISO DE RECEBIMENTO** **AR**

(Área de cola no verso)

DESTINATÁRIO
JOÃO FRANCISCO DE SOUZA
GERENTE CORREIOS
PRAÇA DOUTOR HENRIQUE KRUGER, 33
CENTRO
38001-970 UBERABA-MG

(CÓDIGO DE BARRAS OU Nº DE REGISTRO DO OBJETO)

ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO DO AR
CAMARA MUNICIPAL DE LIMEIRA DO OESTE
AVENIDA COPACABANA, 630
JD HUMAITÁ
38295-000 LIMEIRA DO OESTE-MG

DATA DE POSTAGEM
08 DEZ 2014

UNIDADE DE POSTAGEM

CARIMBO UNIDADE RECEBEDORA
CDD - UBERABA
10 DEZ 2014
DR/MG

TENTATIVAS DE ENTREGA

1ª ___/___/___ ___:___ h
2ª ___/___/___ ___:___ h
3ª ___/___/___ ___:___ h

DECLARAÇÃO DE CONTEÚDO (SUJEITO À VERIFICAÇÃO)

MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

1 Mudou-se
2 Endereço insuficiente
3 Não existe o número
4 Desconhecido
5 Recusado
6 Não procurado
7 Ausente
8 Falecido
9 Outros

RUBRICA E MATRÍCULA DO CARTEIRO
8825545

ASSINATURA DO RECEBEDOR

NOME LEGÍVEL DO RECEBEDOR

Regina Cecília Faria Barbosa Ciabotti
8.410.762-6
Coordenador Administrativo
Região de Vendas Triângulo Sudoeste

DATA ENTREGA
10/12/14

Nº DOC. DE IDENTIDADE
M5231342



COMUNICADO

Informamos que, por motivo operacional, esta Agencia de Correios, no período de:

17 a 24/07/2015,

prestará atendimento ao público, excepcionalmente no seguinte horário

das 12:30 às 16:30hs.

Contamos com a compreensão de todos

Grata!
A Direção