Câmara Municipal de Votorantim

"Capital do Cimento"
ESTADO DE SÃO PAULO

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

REQUERIMENTO Nº 004/24

CONSIDERANDO que, a população que busca atendimento na concessionária Águas de Votorantim, por meio do SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente (via site ou telefone) é direcionada para atendentes que estão instalados no Rio de Janeiro (os quais não têm, conhecimento sobre o município de Votorantim), o que dificulta e atrasa a resolução dos problemas urgentes relacionados à água e esgoto, em nosso município; e,

CONSIDERANDO que, a concessionária não possui um SAC instalado em Votorantim, haja vista que o município possui mais de 127 mil habitantes e necessita de um atendimento local.

Diante do exposto, **REQUEIRO** à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, que se oficie à **Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal**, para que nos informe se existe a possibilidade de a Administração Pública Municipal notificar a empresa concessionária Águas de Votorantim, para que seja implantado um **Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC,** com sede em nosso município, a fim de agilizar o atendimento aos munícipes?

Que do deliberado se dê ciência à empresa concessionária Águas de Votorantim, bem como aos órgãos de imprensa abaixo relacionados:

- **TV Votorantim;**
- **Jornais "Folha de Votorantim" e "Gazeta de Votorantim";**
- **Departamentos Jornalísticos das Rádios: Jovem Pan, Cacique AM e FM; Band FM; Vanguarda FM; Cantate FM; Cruzeiro FM e Nova Tropical FM;**
- **Site www.cidadedevotorantim.com.br, na pessoa do Sr. Irineu Oliveira; e,**
- **Blog "noticiasvotorantim", da Jornalista Luciana Lopez.**

Plenário "Pedro Augusto Rangel", em 16 de fevereiro de 2024.

ADEILTON TIAGO DOS SANTOS
Vereador

APROVADO
SESSÃO ORDINÁRIA
S/S 16 / 02 / 2024
Thiago da Silva Schirming (Thiago Schirming)
Presidente