PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

Foz do Iguaçu, 09 de dezembro de 2022.

Oficio nº 1438/22 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 1101/2022**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 1101/2022, de autoria do Nobre Vereador João Morales, encaminhado pelo Ofício nº 1548/2022-GP, de 3 de novembro de 2022, dessa Casa de Leis, sobre a comunicação de consultas/agendamentos via *WhatsApp*, remetemos a manifestação da Secretaria Municipal da Saúde – SMSA, por meio do Memorando nº 58996, de 9 de novembro de 2022, bem como, apresentamos as manifestações das demais secretarias do Município e autarquias abaixo:

1) Secretaria Municipal de Assistência Social – SMAS: Informamos que parte dos Centros de Referência de Assistência Social – CRAS e dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social – CREAS realizam parte do agendamento de alguns serviços via ferramenta de *WhatsApp*. No entanto, alguns serviços ainda precisam de melhor avaliação considerando que tratam de questões sigilosas (demandadas pelos órgãos do sistema de justiça). Outros fluxos de atendimento passam pela avaliação dos conselhos de políticas e de direitos a que estão vinculados. Deste modo, estamos em processo de avaliação através do CENSO SUAS, no qual sugerimos uma série de estratégias para aprimoramento do atendimento em nossas unidades públicas e serviços;

2) Secretaria Municipal da Educação – SMED: Está aberta para melhorias no atendimento à população, hoje realiza-se contato telefônico por ligação e aplicativos como *WhatsApp* aos munícipes que fornecem o contato;

3) Secretaria Municipal do Trabalho, Juventude e Captação – SMTJ: Utiliza-se dos seguintes meios de comunicação com os cidadãos: *WhatsApp* (45) 99820-0204, *Facebook* (mensagem *inbox*) e *Instagram* (*Direct Messenger*);

4) Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário – SMDC: remetemos a manifestação por meio do Memorando nº 60948, de 21 de novembro de 2022;

5) Controladoria Geral do Município – CGM: Entende-se que, para fins da execução das atribuições desta Controladoria Geral, não há essa necessidade, pois o controle interno tem a finalidade de verificar, analisar e relatar fatos ocorridos e atos praticados nos setores e órgãos públicos municipais, visando a impedir erros, irregularidades, ilegalidades e ineficiência e, para tanto, quando necessário, e dentro das suas atribuições, realiza inspeções, e/ou solicita as informações à secretaria pertinente;

6) Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Relação com a Comunidade – SMDH: Possui atendimento via telefone e redes sociais (*Facebook* e *Instagram*). No que tange ao atendimento por *WhatsApp*, sempre que solicitado, e necessário, o atendimento também ocorre dessa forma. Vale ressaltar que a Secretaria, no entanto, não possui aparelho telefônico e número telefônico específico para esta finalidade;

7) Secretaria Municipal da Fazenda – SMFA e Central do Empreendedor: remetemos a manifestação por meio do Memorando nº 59958, de 16 de novembro de 2022;

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código ba083e01-1fad-462f-a609-88f822e18d81.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

Foz do Iguaçu, 09 de dezembro de 2022.

Oficio nº 1438/22 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 1101/2022**

8) Gabinete do Prefeito: Este Gabinete mantém sua comunicação externa com a população através dos telefones fixos disponíveis no site da Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu, através de *WhatsApp* dos colaboradores lotados no setor, através da Central de Atendimento 156 e aplicativo disponível por meio do site https://eouve.com.br/, bem como, por meio dos endereços eletrônicos (e-mails) utilizados para o recebimento das correspondências e solicitações de moradores e sociedade em geral;

9) Secretaria Municipal da Transparência e Governança – SMTG: Não utiliza nenhum número específico para contato de *WhatsApp*. Informa-se ainda que algumas de suas diretorias, por necessidade e facilidade no contato fazem o uso desta ferramenta para o referido atendimento como a Diretoria de Cerimonial pelo telefone (45) 99969-6363 e a Ouvidoria Geral do Município pelo telefone (45) 98401-6126. Além disso, a SMTG mantém o serviço da Central 156, integrado à ouvidoria que é o canal de comunicação direto da população com o Município, pelos telefones (45) 2105-1417, (45) 2105-1414 e 0800 045 0156, podendo ainda ser utilizado via aplicativo E-Ouve, diretamente no site E-Ouve, ou então pelo email ouvidoriageral@pmfi.pr.gov.br;

10) Secretaria Municipal de Meio Ambiente – SMMA: remetemos a manifestação por meio do Memorando nº 60529, de 18 de novembro de 2022;

11) Secretaria Municipal de Obras – SMOB: o Município já conta com o aplicativo 156 para celular onde todas as demandas são recebidas pela Central e direcionadas para a secretaria responsável seguir com as providências necessárias, dessa forma, o cidadão solicitante pode acompanhar em tempo real o andamento do processo. A SMOB conta com servidores na Diretoria de Pavimentação, Diretoria de Iluminação Pública e Diretoria de Serviços e Manutenção que recebem e tramitam todas as demandas da secretaria, como pedidos de tapa-buraco, pavimentação asfáltica, limpeza e manutenção de boca de lobo, troca de lâmpadas queimadas, entre outros;

12) Secretaria Municipal de Planejamento e Captação de Recursos – SMPC: Os atendimentos prestados por esta Secretaria são estritamente técnicos e requerem análise de documentos para suas respostas, desta forma, já foram tomadas pela SMPC providências para a disponibilização de processos totalmente digitais ao contribuinte, e está em estudo na Secretaria a disponibilização de atendimento via *WhatsApp*, conforme solicitado no referido requerimento;

13) Procuradoria Geral do Município – PGM: Possui canal de atendimento ao contribuinte via *WhatsApp*, através do número (45) 98401-6137;

14) Secretaria Municipal de Esporte e Lazer – SMEL: Informamos que o *WhatsApp* desta secretaria já está disponível para uso no seguinte número: (45) 3521-1200;

15) Secretaria Municipal de Segurança Pública – SMSP: remetemos a manifestação por meio do Memorando nº 59912, de 16 de novembro de 2022;

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código ba083e01-1fad-462f-a609-88f822e18d81.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

Foz do Iguaçu, 09 de dezembro de 2022.

Oficio nº 1438/22 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 1101/2022**

16) Secretaria Municipal de Turismo e Projetos Estratégicos – SMTU: Informamos que o TELETUR (0800 045 1516), que atende à comunidade e os visitantes que necessitam de informações turísticas já opera, também via *WhatsApp*, podendo ainda o interessado enviar questionamentos, reclamações e sugestões da atividade. Os serviços relacionados à solicitação de alvará e autorizações para a realização de eventos no Município de Foz do Iguaçu, também já operam por meio do *WhatsApp* (45) 98401-6283. Considerando que a Lei que criou o Conselho Municipal de Turismo prevê que é de responsabilidade da SMTU disponibilizar a estrutura administrativa do mesmo, incluindo estrutura física, pessoal e equipamentos, também foi disponibilizado um contato para o Conselho Municipal de Turismo – COMTUR, por meio do *WhatsApp* (45) 99820-0629;

17) Foz Previdência – FOZPREV: Remetemos a manifestação por meio do Ofício nº 621, de 17 de novembro de 2022;

18) Instituto de Habitação de Foz do Iguaçu – FOZHABITA: Remetemos a manifestação por meio do Ofício nº 1005, de 21 de novembro de 2022;

19) Instituto de Transportes e Trânsito de Foz do Iguaçu – FOZTRANS: Remetemos a manifestação por meio do Ofício nº 1387, de 18 de novembro de 2022;

20) Fundação Cultural de Foz do Iguaçu: Remetemos a manifestação por meio do Ofício nº 686, de 16 de novembro de 2022;

21) Fundação Municipal de Saúde de Foz do Iguaçu – FMSFI: Remetemos a manifestação por meio do Ofício nº 2030, de 21 de novembro de 2022;

22) Centro de Convenções de Foz do Iguaçu – CECONFI: Em contato na data de 22 de novembro de 2022 com o setor de Tecnologia da Informação para a cessão ou doação de um aparelho celular com o objetivo de implantar essa comunicação, a resposta foi positiva. Para tanto, solicita-se um prazo de 30 dias para que o serviço já esteja à disposição do usuário.

Atenciosamente,

Francisco Lacerda Brasileiro

Prefeito Municipal

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:

Nilton Aparecido Bobato – **Secretário Municipal da Administração**

Francisco Lacerda Brasileiro - **Prefeito Municipal**

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código ba083e01-1fad-462f-a609-88f822e18d81.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	SMSA - GABINETE / DEMANDAS LEGISLATIVAS E JURÍDICAS	**Data:** 09/11/2022
Destinatário:	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	**Número:** 58996/2022
Assunto:	R: REQUERIMENTO Nº 1101/2022	

Senhora Diretora,

Em atendimento ao Memorando Interno em epígrafe, encaminhamos a Vossa Senhoria o Memorando Interno 60239/2022 emitido pela SMSA-Diretoria de Assistência Especializada, referente ao Requerimento n. 1101/2022.

Na oportunidade, manifestamos-lhe a expressão da nossa mais elevada consideração.

Atenciosamente,

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:

Jaqueline Tontini - **Responsável pela Secretaria Municipal da Saúde**

Este documento foi assinado eletronicamente por Jaqueline Tontini.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 9a504871-c184-462f-a6c9-8825b2e18e81.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	SMSA / DIES / CENTRAL DE AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES	**Data:** 17/11/2022
Destinatário:	SMSA - GABINETE / DEMANDAS LEGISLATIVAS E JURÍDICAS.	**Número:** 60239/2022
Assunto:	R: REQUERIMENTO N. 1101/2022 - MI 58561/2022	

Ao Gabinete ,

Em resposta ao Memorando Interno nº 58987/2022 - SMSA/Gabinete – Demandas Legislativas e Jurídicas, referente ao Ofício nº 1548/2022 - GP, através do requerimento nº 1101/2022 Câmara Municipal de Foz do Iguaçu, a Diretoria de Assistência Especializada (DIES), informa que as Consultas, Exames e Cirurgias Especializadas são marcados via central de agendamento da Secretaria Municipal da Saúde gerenciada pela Diretoria de Assistência Especializada. Os meios utilizados para a comunicação com o usuário são via ligação telefônica, *whatsapp, e-mail* institucional encaminhado pelas UBS, os agendamentos das consultas de retorno podem ser in loco no Centro de Especialidades Médicas – CEM, por telefone no número (45) 2105.1199, pelo *whatsapp* (45) 99962.4095 **.**

Em relação à demanda citada no item 03**,** Informamos que a Central de Agendamentos de Consultas, Exames e Cirurgias, realiza 03 tentativas de ligações telefônicas no(s) número(s), como também via whatsapp, informado no cadastro do paciente localizado no Sistema de informação Municipal Operacional desta Secretaria de Saúde e também via whatsapp.

Quando o contato é efetivado com sucesso, este fica registrado no sistema de saúde contendo nome, horário e data de quem atendeu a ligação, bem como o nome do servidor que realizou a ação.

Quando os agendamentos são realizados via whatsapp, através do envio do comprovante do agendamento ou mensagem de texto contendo a data, horário e local da consulta ou exame, o usuário envia um "Ok " de confirmação.

Caso o contato não seja bem sucedido, é enviada uma mensagem via whatsapp para o usuário, que passa a ficar no impedimento, depois de 07 dias sem dar um retorno da mensagem, ainda são feitas 03 novas tentativas de contato via telefone e mais 03 tentativas via whatsapp, mantendo-se sem sucesso, o mesmo é inserido na pendência pelo próprio SISTEMA DE INFORMAÇÃO OPERACIONAL DA SECRETRIA DE SAUDE.

Caso o usuário ainda tenha interesse na consulta, ele pode , mediante uma justificativa plausível

Este documento foi assinado eletronicamente por Jaqueline Tavares.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 9a6b4671-c184-4f2f-a6d9-8b252b618e81.

para a falta de retorno ou contato, buscar a Unidade Básica de Saúde de referência e solicitar o envio de e-mail para a Central de Agendamento objetivando posterior remarcação do procedimento, posteriormente a Unidade Básica de Saúde fará o contato com o paciente informando-o do agendamento efetivado. Caso o motivo se deu pela falta de atualização do cadastrado do paciente, no ato do agendamento será realizado a atualização.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessária.

Atenciosamente,

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:
Ana Carla Ortellado Viegas - Suporte Técnico Administrativo DIES
Naila Ferreira Raffaelli - **Gerente Administrativa DVASE/DIES - Portaria: 74.182/2022**
Jassiara Sandra Ribeiro de Morais Franco **- Diretoria de Assistência Especializada-DIES**

Este documento foi assinado eletronicamente por Jáquelina Tomás.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 9a604871-c184-4629-a6d9-8825b2e18e81.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	CGM / DICS - DIRETORIA DE CONTROLE DE GESTÃO DE SAÚDE, COMPLIANCE E TRANSPARÊNCIA	**Data:** 18/11/2022
Destinatário:	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS; SMSA - SECRETARIA DA SAÚDE; SMTI - SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.	**Número:** 60548/2022
Assunto:	R: REQUERIMENTO Nº 1101/2022	

Prezados (as) Senhores (as),

Em atenção ao Memorando Interno 59209/2022, que trata do Requerimento 1101/2022, da Câmara Municipal de Foz do Iguaçu, **onde solicita a possibilidade de comunicação interna via redes sociais (whatsapp, telegram) com os usuários sobre marcação de consultas, exames, resultados, agendamentos de serviços de saúde, entendemos que, para fins da execução das atribuições da Controladoria Geral, não há essa necessidade**, **pois o controle interno tem a finalidade de verificar, analisar e relatar sobre fatos ocorridos e atos praticados nos setores e órgãos públicos municipais, visando impedir erros, irregularidades, ilegalidades e ineficiência, e para tanto, quando necessário, e dentro das suas atribuições, realiza inspeções, e/ou solicita as informações à Secretaria de Saúde.**

Consideramos também, que os setores responsáveis pelos procedimentos supracitados, que fazem parte da Secretaria Municipal de Saúde, quando possível (desde que o usuário do sistema único de saúde forneça os dados do telegram, ou do instagram, ou mesmo e-mail), realizem a tentativa de comunicação por todos os meios fornecidos, antes de encerrar o processo de comunicação ao paciente. O planejamento tecnológico desse procedimento deverá ser realizado pela Secretaria Municipal de Saúde em conjunto com a Secretaria Municipal de Tecnologia da Informação.

Sendo o que havia para o momento,

Atenciosamente,

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:
APARECIDO DA SILVA DANTAS
ANDREA ALVES PEREIRA

Este documento foi assinado eletronicamente por Jaqueline Tavares.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 9a6f4671-1f94-4f2f-a6d9-8b252b618e81.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **58.996/2022**

Assunto: **R: REQUERIMENTO Nº 1101/2022**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=9e50487f-cc84-4fd9-adcb-0b25bbfb1eb1&cpf=03015015990
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 9e50487f-cc84-4fd9-adcb-0b25bbfb1eb1

Hash do Documento

5216F512CE90615656E4FB62B2F6FC1DFAA26D75EEC16B50D361FA60444B367A

Anexos

MEMORANDO INTERNO- Nº 60239/2022.pdf - **4c54bf33-d448-43d0-8409-4cf4108c36d2**
MEMORANDO INTERNO- Nº 60548/2022.pdf - **92b6cbde-8de2-4830-a5b7-04f1d51c0ea4**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 22/11/2022 é(são) :

Jaqueline Tontini (Signatário) - CPF: ***15015990** em 21/11/2022 20:33:32 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código ba083e01-1fad-462f-a609-88f822e18d81.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	SMDC - SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO COMERCIAL, INDUSTRIAL E AGROPECUÁRIO	**Data:** 21/11/2022
Destinatário:	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	**Número:** 60948/2022
Assunto:	RESPOSTA AO MI 59209/2022	

Prezado Senhor(a),

Em resposta ao Memorando 59209/2022 venho prestar esclarecimento quanto ao atendimento das Diretorias da SMDC que prestam atendimento via Whats App:

Diretoria de Desenvolvimento Socioeconômico tem a informar:

- Banco do Empreendedor atende pelo Whatspp 45 999850006.

- Agencia do Trabalhador não possui aparelho/ chip para tal demanda, mas utiliza de telefones particulares para realizar os serviços de captação de vagas e divulgação das mesmas através da Secretaria de Comunicação que realiza a postagem diariamente

Diretoria de Comércio, Industria e Serviços possui atendimento via WhatsApp Business pelo número 2105-8120 há mais de três anos para atendimento on-line das empresas que solicitam informações acerca das áreas dos Distritos Industriais de Foz do Iguaçu, bem como para suas respectivas habilitações através do Protocolo Digital.

Diretoria de Bem-Estar Animal realizando atendimento por WhatsApp através do número (45) 99907-3450, porém estamos sem aparelho de celular desde o mês de outubro/2022, portanto neste período ficamos com o serviço indisponível. Temos previsão de que o atendimento retorne ainda este mês. Salientamos que contamos com a CENTRAL 156 para a entrada de chamados para verificação de situações de maus tratos e outras solicitações correlatas à pasta. Ademais, os programas de castração e distribuição de ração, quando em período de atendimento, são extensivamente divulgados pelas páginas da prefeitura e da DIBA, além de listas de transmissão para os protetores cadastrados no município, através do WhatsApp.

Diretoria de Agropecuária e Abastecimento realiza o atendimento por Whats App para atender os pequenos agricultores que tem CADPRO quando os mesmo precisam realizar o pedidos de máquinas agrícolas e para atender os pedidos de nora fiscais e demais informações.

Atenciosamente,

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:
Vilmar Andreola - **Secretário Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário**

Este documento foi assinado eletronicamente por VILMAR ANDREOLA.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 88025106-9fad-452f-a609-98f8221588d2.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **60.948/2022**

Assunto: **RESPOSTA AO MI 59209/2022**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=88225126-9bd4-47ab-bb6c-9f8f21558d2b&cpf=06066429949
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
88225126-9bd4-47ab-bb6c-9f8f21558d2b

Hash do Documento

66D4484B3B626971CF9854AEE9FAFCF5DEDEC1FC0DAF976FA15ACB85C1ED227B

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 21/11/2022 é(são) :

VILMAR ANDREOLA (Signatário) - CPF: ***66429949** em 21/11/2022 12:30:01 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código ba083e01-1fad-462f-a609-88f822e18d81.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	SMFA - SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA	**Data:** 16/11/2022
Destinatário:	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	**Número:** 59958/2022
Assunto:	R: REQUERIMENTO Nº 1101/2022	

Prezados,

Em resposta ao Memorando Interno nº 59209/2022, referente ao Requerimento 1101/2022 CMFI, que solicita informações sobre a comunicação de consultas/agendamentos via Whatsapp, informamos que o atendimento da Secretaria Municipal da Fazenda disponibiliza diversos serviços como:

1 - atendimento ao contribuinte quanto a dúvidas e orientações;

2 - envio de boletos para pagamento de impostos;

3 - atualização de cadastro de contribuintes e de imóveis;

4 - fornecimento de certidões;

5 - formalização de parcelamento de dívidas, dentre outros;

Informamos ainda que os mesmos serviços estão disponíveis também no e-mail. No entanto, temos falta/necessidade de um sistema de gerenciamento/arquivo para os atendimentos realizados.

Ademais, no que se refere a Central do Empreendedor, a mesma também disponibiliza canais de whatsapp e e-mail para orientações gerais sobre o Microempreendedor Individual (MEI), como em relação as notas fiscais, declarações, documentação para abertura de MEI, entre outros esclarecimentos pertinentes podem ser sanados por esses meios.

Desta forma, colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos. Sem mais para o momento, agradeço.

Atenciosamente.

Este documento foi assinado eletronicamente por SALETE APARECIDA DE OLIVEIRA HORST.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código [illegible]

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:

Salete Aparecida de Oliveira Horst **- Responsável pela Secretaria Municipal da Fazenda**

Este documento foi assinado eletronicamente por SALETE APARECIDA DE OLIVEIRA HORST.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código fa0963e3-3f61-4723-a609-03f4245a9197.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **59.958/2022**

Assunto: **R: REQUERIMENTO Nº 1101/2022**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=f3e963c3-3861-4783-a6ba-03f4845a9197&cpf=72398302920
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
f3e963c3-3861-4783-a6ba-03f4845a9197

Hash do Documento

1830F5FF7757EBBA45A19DF8CF2D9FEA51E2814259D011F5249DBBA2E04A3D51

Anexos

MEMORANDO INTERNO- Nº 59209/2022.pdf - **68ce742b-5a73-4686-8c62-3d2807072080**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 09/12/2022 é(são) :

SALETE APARECIDA DE OLIVEIRA HORST (Signatário) - CPF: ***98302920** em 08/12/2022 11:48:20 - OK

Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código ba083e01-1fad-462f-a609-88f822e18d81.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	SMMA - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	**Data:** 18/11/2022
Destinatário:	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	**Número:** 60529/2022
Assunto:	R: REQUERIMENTO Nº 1101/2022	

Prezado Secretário;

Vimos por meio deste em resposta ao item 2 do **Requerimento nº 1101/2022/CMFI** que solicita informações sobre a comunicação dos usuários com a Prefeitura via Whatsapp, apresentar os canais disponíveis para integração entre o cidadão e os setores de serviços da Secretaria Municipal de Meio Ambiente – SMMA.

O link de acesso ao contato oficial da Secretaria de Meio Ambiente é feito através do telefone 45 33082165:

- Recepção/Geral SMMA:

  https://api.whatsapp.com/send?phone=554533082165

A Diretoria de Gestão de Resíduos e Educação Ambiental - DIGR através da Divisão de Gestão de Resíduos Recicláveis - DVGRR informa que utiliza o WhatsApp (45)99907-2420 para comunicar com a população desde o ano de 2020. Esta informação, bem como o número, é divulgado na página oficial da Prefeitura, no imã de geladeira entregue nas residências, juntamente com a sacola do programa, no aplicativo 156 foz e em todos os materiais de divulgação, da comunicação social do Município bem como em matérias que são veiculadas na imprensa.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 0a07370[illegible]



imagem do imã entregue

Segue os links para contato com o setor de:

Coleta Seletiva, Caçambas, Cata-Sucata e Logística Reversa:

https://api.whatsapp.com/send?phone=5545999072420

Limpeza Pública:

https://api.whatsapp.com/send?phone=5545999974950

Educação Ambiental:

https://api.whatsapp.com/send?phone=5545999974480

A Diretoria de Arborização (DIAR) já utiliza a ferramenta Whatsapp em suas atividades cotidianas para a interação mais célere com o contribuinte. Através do número (45) 99907-9430 é realizado o contato para seguinte demandas:

- Encaminhamento de despacho de deferimento de processos de corte de árvore, bem como informações sobre a compensação ambiental;
- Informação sobre a colocação dentro do cronograma de supressão arbórea da equipe de manejo florestal e urbano;
- Questionamentos quanto a informações do processo de corte como: confirmação de endereço, número de árvores e identificação das mesmas;
- Encaminhamento de termo de anuência, em casos de pedido de corte de árvore de propriedade vizinha ao requerente;
- Encaminhamento de orientação passo a passo para abertura de processos de corte e poda de árvore;
- Informações sobre a doação de mudas e envio de lista de espécies disponíveis;

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 0a07370[illegible]

- Encaminhamento de lista de empresas credenciadas junto a PMFI para a supressão de corte de árvore em área pública, quando solicitado pelo requerente;
- Dúvidas em geral, quando aos processos de corte/poda de árvores, realização de compensação ambiental, horário de funcionamento entre outros

Corte e poda de árvores, compensação ambiental:

https://api.whatsapp.com/send?phone=5545999079430

A Diretoria de Licenciamento e Controle Ambiental – DILA dispõe do canal de comunicação para sanar dúvidas sobre licenciamento ambiental, através do número: (45) 9 9820-0648.

PGRS, PGRCC, Aterro:

https://api.whatsapp.com/send?phone=5545998200648

Sem mais nada a constar, ficamos a disposição;

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:
LEONARDO MARTINEZ LEVANDOSKI

Angela Luzia Borges de Meira – **Secretária de Meio Ambiente**

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 0a07370[illegible]

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **60.529/2022**

Assunto: **R: REQUERIMENTO Nº 1101/2022**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=0a073762-3919-4d75-86a7-81794ea7f14f&cpf=00591207974
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
0a073762-3919-4d75-86a7-81794ea7f14f

Hash do Documento

41A3A2EFAFC858AF5B8AE2BFD5C0F05D9CB47638032AB7A4F5F9926255C2AA0C

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 18/11/2022 é(são) :

LEONARDO MARTINEZ LEVANDOSKI (Signatário) - CPF: ***44748989** em 18/11/2022 10:09:39 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

ANGELA LUZIA BORGES DE MEIRA (Signatário) - CPF: ***91207974** em 18/11/2022 10:43:37 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código ba083e01-1fad-462f-a609-88f822e18d81.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	SMSP - SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA	**Data:** 16/11/2022
Destinatário:	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	**Número:** 59912/2022
Assunto:	R: REQUERIMENTO Nº 1101/2022	

Senhora Diretora,

Em atenção ao Ofício nº 1548/2022-GP e ao Requerimento nº 1101/2022, da Câmara Municipal, informamos que por enquanto consideramos inviável "a comunicação de consulta/agendamentos via WhatsApp" na Secretaria Municipal de Segurança Pública - SMSP, já que:

Na parte operacional da SMSP (Guarda Municipal e Defesa Civil), apenas através dos telefones disponíveis (153 e 199) é possível um atendimento adequado, pois as chamadas quase sempre são para situações urgentes e que, mesmo assim, o servidor responsável pelo atendimento precisa questionar certos detalhes e, muitas vezes, até mesmo analisar a voz do solicitante para detectar trotes e pessoas com dificuldades psiquiátricas para evitar ações inadequadas, dispêndio tempo e de recursos que podem fazer falta em outra situação realmente necessária.

Quanto à parte administrativa, as demandas normalmente chegam através do e-mail, da Central 156 ou de documentos físicos, neste caso, digitalizados e, como os demais, encaminhados por SID ao setor de destino.

Atenciosamente,

.

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:

MARCOS ANTONIO JAHNKE - **Secretário Municipal de Segurança Pública (Portaria 73.951/2022)**

Este documento foi assinado eletronicamente por MARCOS ANTONIO JAHNKE.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 0f0871d1fa4462fad6974f8f27f18d81.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **59.912/2022**

Assunto: **R: REQUERIMENTO Nº 1101/2022**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=f0f8c71d-fdcc-428c-bd19-742edd712cbc&cpf=59823070920
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
f0f8c71d-fdcc-428c-bd19-742edd712cbc

Hash do Documento

44269F3B4390BCB4832408D8AA42A5AEBD7E50E6CC874997266018F7D7F3A6D6

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 16/11/2022 é(são) :

MARCOS ANTONIO JAHNKE (Signatário) - CPF: ***23070920** em 16/11/2022 10:16:59 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código ba083e01-1fad-462f-a609-88f822e18d81.

FOZPREV
FOZ PREVIDÊNCIA
Autarquia Gestora do Regime Próprio de Previdência do Município de Foz do Iguaçu

FOZ PREVIDÊNCIA

Ofício Nº 621/2022/FOZPREV

Foz do Iguaçu, 17 de NOVEMBRO de 2022

Assunto: RESPOSTA AO OFÍCIO 623/2022 / REQUERIMENTO 1101/2022

À SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.

Em resposta ao Ofício 623/2022 / Requerimento 1101/2022, informamos que atualmente dispomos de 01 (um) número de telefone fixo e 02 (dois) números móveis. Para os dois números móveis, há a comunicação, via Whatsapp, porém de forma manual.

Caso haja a implantação desse sistema integrado, entendemos que esta autarquia também poderá ser englobada como ponto de comunicação/atendimento para **assuntos previdenciários**, de forma a otimizar a comunicação entre a Fozprev e seus aposentados, pensionistas e demais segurados ativos municipais. Para isso, no momento oportuno, forneceríamos os números de telefone e o rol de assuntos a serem pré cadastrados no sistema.

_
O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:

PROFISSIONAL CERTIFICADO INSTITUTO TOTUM

Áurea Cecília da Fonseca
Diretora Superintendente
Portaria 61.751/2017

Este documento foi assinado eletronicamente por ÁUREA CECÍLIA DA FONSECA.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 37483a01-9556-4826-a607-88f822e18e81.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **FOZPREV - OFÍCIO**

Número: **621/2022**

Assunto: **RESPOSTA AO OFÍCIO 623/2022 / REQUERIMENTO 1101/2022**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=374fba3d-9556-4316-aec7-0b1aad1ae4f1&cpf=55695434904
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
374fba3d-9556-4316-aec7-0b1aad1ae4f1

Hash do Documento

72B47201CB52A6A26F63B85232C915F8F9881755D1CB5507FFF88331E9AAF0A1

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 21/11/2022 é(são) :

AUREA CECILIA DA FONSECA (Signatário) - CPF: ***95434904** em 18/11/2022 13:42:23 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código ba083e01-1fad-462f-a609-88f822e18d81.

FOZHABITA

INSTITUTO DE HABITAÇÃO DE FOZ DO IGUAÇU

Foz do Iguaçu, 21 de novembro de 2022.

Oficio nº 1005/22 – INSTITUTO DE HABITAÇÃO DE FOZ DO IGUAÇU - FOZHABITA

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO N°1101/2022**

Ilustríssimo

Nilton Bobato
Secretário Municipal de Administração

Assunto: Resposta ao Requerimento n°1101/2022

Prezado,

O **Instituto de Habitação de Foz do Iguaçu – FOZHABITA**, por seu representante legal, no exercício de suas atribuições regimentais, vem, respeitosamente, em momento este que se faz oportuno, responder o requerimento acima mencionado sobre a possibilidade de utilização do aplicativo Whatsapp para atendimento e comunicação com a população.

Quanto aos questionamentos 1 e 3 não são pertinentes a Autarquia pois tratam especificamente do SUS que é gerido pela Secretaria Municipal de Saúde.

Com relação ao questionamento 2 que trata da possibilidade das demais secretarias utilizarem do aplicativo Whatsapp para atendimento e comunicação com a população, no que tange ao FOZHABITA, está possibilidade já vem sendo pensada e modulada internamente, não para todos os atendimentos, pois muitos envolvem informações contratuais que são pessoais e demandam identificação documental, mas para as demais já existe um estudo interno visando estabelecer quais serviços e atendimentos poderiam ser prestados via aplicativo ou mesmo online.

Sendo o que havia para o momento, ficamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Este documento foi assinado eletronicamente por Eduardo Ribeiro DE SOUZA ANDERLE.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b2083e01-42ad-452f-a690-86e22e1390f2.

Cordialmente,

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:

Elaine Ribeiro de Souza Anderle - **Diretora Superintendente FOZHABITA**

Este documento foi assinado eletronicamente por ELAINE RIBEIRO DE SOUZA ANDERLE.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b2183e01-42ad-482f-a692-86c22e39d872.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **1.005/2022**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO N°1101/2022**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=c21babe0-e2ae-48b0-a9c2-06ec02399072&cpf=45057753991
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
c21babe0-e2ae-48b0-a9c2-06ec02399072

Hash do Documento

F9A02DBF6DFA243B82E71F628B0148BAFCE40CB0F23346628762B4F89A4D6B4E

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 22/11/2022 é(são) :

ELAINE RIBEIRO DE SOUZA ANDERLE (Signatário) - CPF: ***57753991** em 21/11/2022 21:31:00 - OK

Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código ba083e01-1fad-462f-a609-88f822e18d81.

Foztrans
Instituto de Transportes e Trânsito de Foz do Iguaçu

Rua Edgard Schimmelpfeng, 43 - Centro Cívico
Foz do Iguaçu - PR - CEP: 85863-900
Fone: (45) 2105-9600
foztrans@pmfi.pr.gov.br / foztrans@hotmail.com
www.foztrans.pr.gov.br

Foz do Iguaçu, 18 de novembro de 2022.

Ofício n° 1387/22

Em atenção ao Requerimento nº 1101/2022, vimos pelo presente informar que o FOZTRANS possui Banco de Dados dos usuários do transporte Coletivo e do ESTARFI, cabendo a Secretaria Municipal de Tecnologia e Informação o desenvolvimento de uma aplicação para uso dessas informações, em conformidade com a Lei de Proteção de Dados.

Informamos que atualmente o Foztrans não possui canal de comunicação com usuários através de watsapp, somente através do aplicativo 156, protocolo digital e e-mail.

Atenciosamente,

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:
Robson Lima Souza - **Diretor Superintendente e de Trânsito e Sistema Viário - Interino**

Este documento foi assinado eletronicamente por Robson Lima Souza.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código de verificação 1ff5d-4f2f-4639-8868-2478581.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **1.387/2022**

Assunto: **RESPOSTA REQUERIMENTO Nº 1101/2022**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=dd7bdfad-9ef5-49fc-9f03-3e0ecc347c5c&cpf=96934409949
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
dd7bdfad-9ef5-49fc-9f03-3e0ecc347c5c

Hash do Documento

F32B5E5B1AD03664C6E5C4D015ECD5AF9BBE1E51C18F8C7CCB34B2B7DF47B0AF

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 24/11/2022 é(são) :

ROBSON LIMA SOUZA (Signatário) - CPF: ***34409949** em 24/11/2022 11:41:25 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código ba083e01-1fad-462f-a609-88f822e18d81.

FUNDAÇÃO CULTURAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

Foz do Iguaçu, 16 de novembro de 2022.

Oficio nº **686** – **FUNDAÇÃO CULTURAL / TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**
Assunto: **RESPOSTA - REQUERIMENTO Nº 1101**

Prezados,

Conforme solicitado pelo Ofício N° 1548/2022-GP segue abaixo a relação dos números e What'sApp que a Fundação Cultural fornece para comunicação com público:

- **(45) 3521-1511 - Fundação Cultural (Uso Geral)**
- **(45) 8424-7896 - Setor Cultural**
- **(45) 3521-1566 - Foz Fazendo Arte**
- **(45) 3521-1563 - Patrimônio Histórico**
- **(45) 99820-0602 - Biblioteca**
- **(45) 3521-1347 - CMPC/CEPAC**
- **(45) 45 9823-0538 - Estação Cultural da Vila C**

Além desses números que fornecemos para contato com público via What'sApp também fornecemos muitas informações pelas nossas Redes Socias e e-mails de contato, sendo elas:

Página Fundação:

facebook.com

Instagram Fundação:

instagram.com

Página Biblioteca Facebook:

facebook.com

Instagram Biblioteca

instagram.com

Site:

culturafoz.pmfi.pr.gov.br

E-mails:

- Para reservas da Sala de Exposição : **agendamentofcfi@gmail.com**
- Falar com o RH: **fcfi.rh@gmail.com**
- Assuntos relativos à atividades de execução do Setor Cultural e outros: **setorculturalfcfi@gmail.com**
- Comunicação entre o setor cultural e os arte educadores credenciados no projeto Foz Fazendo Arte (através de edital): **fozfazendoarte@gmail.com**
- Comunicação entre o setor cultural e os artistas, profissionais ou fazedores de cultura credenciados no projeto Corredor Cultural (através de edital): **corredorculturalfoz@gmail.com**

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código fa5283e01-c9d-463f-a654-08f8c2d078d9.

- Comunicação entre Comissão e contemplados no Edital do Fundo Municipal: **cat.fmic@gmail.com**

- Comunicação entre comissão e credenciados nos editais: **credenciamento.fcfi@gmail.com**
- Dúvidas com relação aos editais lançados. E-mail publicado no edital como "tira-dúvidas": **edital.fcfi@gmail.com**
- Dúvidas sobre prestação de contas e contrapartida do subsídio da LAB: **fcfi.lab@gmail.com**
- Envio de notas fiscais para pagamento após prestação de serviços: **nfe.culturafoz@gmail.com**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:
Operador de Computador Júnior
JEVERSON SIQUEIRA
JOAQUIM RODRIGUES DA COSTA

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código [illegible].

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **686/2022**

Assunto: **RESPOSTA - REQUERIMENTO Nº 1101**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=f0522d6c-cc94-4c3c-ac54-09ac3d076a98&cpf=08033696974
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
f0522d6c-cc94-4c3c-ac54-09ac3d076a98

Hash do Documento

AA22D29C0F408E45605EE3646E0DA8264D06B6F21092952F060A1A3BC90FF33F

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 16/11/2022 é(são) :

JEVERSON SIQUEIRA (Signatário) - CPF: ***33696974** em 16/11/2022 12:16:28 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

JOAQUIM RODRIGUES DA COSTA (Signatário) - CPF: ***25169904** em 16/11/2022 12:48:48 - OK
Tipo: Assinatura Digital

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código ba083e01-1fad-462f-a609-88f822e18d81.

FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE FOZ DO IGUAÇU
Hospital Municipal Padre Germano Lauck

Ofício n.º 2030/2022

Foz do Iguaçu, 21 de NOVEMBRO de 2022.

De: FMSFI - DG - DIRETORIA GERAL

Para: SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.

Assunto: OFÍCIO Nº 623/22 - REQUERIMENTO Nº 1101/2022

Prezados (as),

Sirvo-me do presente para encaminhar as informações solicitadas conforme o OFÍCIO Nº 623/22 - REQUERIMENTO Nº 1101/2022.

Segue em anexo o Memorando Interno n.º 15129/2022 com o parecer do setor envolvido.

Na oportunidade apresentamos nossos votos de estima e apreço.

Atenciosamente,

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:
Alessandro Ximenes Pinto - Diretor Geral da FMSFI

Este documento foi assinado eletronicamente por ALESSANDRO XIMENES PINTO.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código baeb9eba-5179-4821-a039-86f823e15eb16.

FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE FOZ DO IGUAÇU
Hospital Municipal Padre Germano Lauck

Memorando Interno n.º 15129/2022

Foz do Iguaçu, 21 de NOVEMBRO de 2022.

De: FMSFI - DA - AE - AMBULATORIO DE ENFERMAGEM

Para: FMSFI - DG - DIRETORIA GERAL.

Assunto: R: OFÍCIO Nº 623/22 - REQUERIMENTO Nº 1101/2022

RESPOSTA A DEMANDA

OS AGENDAMENTOS/ATENDIMENTOS DE CONSULTAS, RETORNOS E EXAMES REALIZADOS NO HOSPITAL MUNICIPAL PADRE GERMANO LAUCK JA SÃO REALIZADOS VIA WHATSAP.

ATT

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:
ELIZANIA DA ROSA FLEXA THÓ DOS SANTOS

Este documento foi assinado eletronicamente por ELIZANIA DA ROSA FLEXA THÓ DOS SANTOS.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **15.129/2022**

Assunto: **R: OFÍCIO Nº 623/22 - REQUERIMENTO Nº 1101/2022**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=b2f2d0e3-8bec-4fdc-83e5-97012c854134&cpf=00002439069
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
b2f2d0e3-8bec-4fdc-83e5-97012c854134

Hash do Documento

93398D7778D8EDE02D6FA89AEE76AA0C5A4734FDA65378924CA6E94A2950E952

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 21/11/2022 é(são) :

ELIZANIA DA ROSA FLEXA THÓ DOS SANTOS (Signatário) - CPF: ***02439069** em 21/11/2022 14:52:41 - OK

Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

Este documento foi assinado eletronicamente por ALESSANDRO XIMENES PINTO.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 07089e01-5170-4825-6390-8c823e15e516.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **2.030/2022**

Assunto: **OFÍCIO Nº 623/22 - REQUERIMENTO Nº 1101/2022**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=07ee9cb8-5179-4815-9310-eccf3e85e5a6&cpf=62449036091
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
07ee9cb8-5179-4815-9310-eccf3e85e5a6

Hash do Documento

7859B5D3F66B3DCE114A5D9EF6B81CAD7CA7102511EB7546E4DA28EA32E3399C

Anexos

MEMORANDO INTERNO- Nº 15129-2022.pdf - **a0cc2780-a26e-4f2e-99d7-ad36cce6d1d6**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 22/11/2022 é(são) :

ALESSANDRO XIMENES PINTO (Signatário) - CPF: ***49036091** em 21/11/2022 16:17:59 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código ba083e01-1fad-462f-a609-88f822e18d81.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **1.438/2022**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 1101/2022**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=ba083e01-1fad-462f-a609-88f822e18d81&cpf=53736656491
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
ba083e01-1fad-462f-a609-88f822e18d81

Hash do Documento

4808A082295CA7DA253EDE9109A848599C126A60300857530CD568B2DBE1BCC0

Anexos

RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 60898-2022 - SMAS.pdf - **c311ef03-cbfe-46e5-be82-1f68ef718981**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 59321-2022 - SMED.pdf - **50850940-18e1-4c93-bf34-9142f724d011**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 60890-2022 - SMTJ.pdf - **f5d86437-6f94-4aae-94af-b0b02412faa1**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 58849-2022 - SMAD.pdf - **9dd63837-957c-42ea-8d91-7e081f2feb16**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 60548-2022 - CGM.pdf - **41c590c9-fbdd-4874-bfac-46aa768f9600**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 59607-2022 - SMDH.pdf - **c36ddc1b-695b-42af-aea8-f9bec1a0b135**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 64296-2022 - SMTG.pdf - **850994dd-e2fe-412e-9cb0-c03fe858f664**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 60949-2022 - SMOB.pdf - **bcffe151-114d-47e5-a74d-78662cdf5c9e**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 63011-2022 - SMPC.pdf - **3d0c9ab7-16e7-4093-93a9-aad54cfab8b2**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 60237-2022 - PGM.pdf - **29cde0d8-6cf0-46d6-8fa0-d15699cb2039**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 64103-2022 - SMEL.pdf - **cf37f5c0-0f2e-44a6-a540-035234f06544**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 59058-2022 - SMTI.pdf - **72ed107e-0395-4531-9b10-eac8aceaab75**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 59693-2022 - SMTU.pdf - **69eaabce-74ce-41c0-bfe6-53f377b29cca**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - OFÍCIO- Nº 40-2022 - CECONFI.pdf - **c0e6f125-2e29-4749-95af-da1bcac7f62f**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 60948-2022 - SMDC.pdf - **d7b73acf-9da0-4181-ac6a-c79828ca07f4**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 59958-2022 - SMFA E CENTRAL DO EMPREENDEDOR.pdf - **a54989fc-eaaa-4c63-a5b8-884085b1afa2**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 60529-2022 - SMMA.pdf - **3192c0f9-af00-4957-8463-9cff80db2abf**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 59912-2022 - SMSP.pdf - **65812f1e-c4d2-4b99-8da7-c88f1c23c518**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - OFÍCIO- Nº 621-2022 - FOZPREV.pdf - **fc0c78a9-f2a0-426f-b802-720ce65b11b2**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - OFÍCIO- Nº 1005-2022 - FOZHABITA.pdf - **d0a8a4b8-2370-439b-86fb-4b3927a06bc6**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - OFÍCIO- Nº 1387-2022 - FOZTRANS.pdf - **6d74109e-f5fd-46d2-82be-5b84289c93a8**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - OFÍCIO- Nº 686-2022 - FUNDAÇÃO CULTURAL.pdf - **812d8ba1-0ab4-4e9d-8eb0-e86e56c16fa2**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - OFÍCIO- Nº 2030-2022 - FMSFI.pdf - **9f4fbc6c-96fd-4991-b9f9-f2e87b4616b7**
RESPOSTA REQ 1101-2022 - MEMORANDO INTERNO- Nº 58996-2022 - SMSA.pdf - **7379f66e-3c69-4c12-984a-5eb0f092ac7d**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 14/12/2022 é(são) :

Nilton Aparecido Bobato (Signatário) - CPF: ***06103934** em 12/12/2022 15:05:17 - OK
Tipo: Assinatura Digital

Francisco Lacerda Brasileiro (Signatário) - CPF: ***36656491** em 13/12/2022 16:03:41 - OK
Tipo: Assinatura Digital

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta , Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.