OFÍCIO GAB/VP/SF N.º 31/2022 Quissamã-RJ, 04 de março de 2022

Sua Excelência o Senhor
Dep. Fábio Silva
Presidente da Comissão de Defesa do Consumidor da Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro
Palácio Tiradentes
Rua Primeiro de março, s/n - Praça XV - Rio de Janeiro
CEP 20010-090

Assunto: Instalações do Posto de Atendimento da Enel em Quissamã

Exmo. Sr. Promotor,

Cumprimentando-o cordialmente, na qualidade de Parlamentar e Vice-Presidente da Câmara Municipal de Quissamã, venho por intermédio do presente, informar precariedade das instalações do Posto de Atendimento da Concessionária Enel no município de Quissamã, bem como solicitar medidas urgentes para a melhora da situação.

Conforme fotografias anexas e informações dos munícipes, **o Posto de Atendimento hodiernamente funciona anexa a um estabelecimento denominado "Esmalteria Bless".**

O local não oferece o mínimo de privacidade, tendo os munícipes que se submeterem à situação constrangedora, ao tentar resolver situações como corte por inadimplemento, por exemplo, ter que dividir o espaço e a informação com quem frequenta a Esmalteria.

Segundo informações dos usuários dos serviços da concessionária **o local é inapropriado, não possui as mínimas condições de atendimento à população. Nesse período de verão, onde o calor é extremo, o local não conta seguer com aparelho de ar-condicionado.**

As informações sobre o atendimento são precárias e de acordo com um ***banner*** pendurado na porta do estabelecimento, **os atendimentos só são possíveis com agendamento prévio no *website* da concessionária (www.enel.com.br)**, o que restringe o acesso da população aos serviços da prestadora de serviço público.

Conforme se extrai das fotografias do local, filas são formadas, inclusive com idosos que não tendo acesso à internet, não conseguem agendar previamente, indo ao local e não conseguindo atendimento.

Destacamos que a situação atual do Posto de Atendimento é prejudicial aos munícipes, comprometendo a eficaz prestação dos serviços públicos, demandando a urgente ação por parte desta Comissão.

Certa da atenção a ser dispensada ao pleito, aproveito o ensejo para externar votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Simone Flores Soares de Oliveira Barros
Vereadora

ANEXO I - Fotografias






enel
Posto de Atendimento
Horário de Atendimento:
8h às 12h
13h às 16h
ESMALTERIA
Bless...


enel
Posto de Atendimento
Horário de Atendimento:
8h às 12h
13h às 16h
ESMALTERIA
Bless...


ESMALTERIA
Bless...