INDICAÇÃO Nº 290/2025

Indica ao Prefeito melhorias no atendimento da Unidade Básica de Saúde (UBS) São João, conforme especifica.

O Vereador que esta subscreve, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

INDICA ao Excelentíssimo Senhor Prefeito de Foz do Iguaçu, que se digne

DETERMINAR à Secretaria competente estudo que viabilize melhorias urgentes na prestação de serviços da Unidade Básica de Saúde (UBS) São João, situada na Rua Mirim, esquina com a Avenida Gramado, conforme segue:

1. Revisão e aprimoramento do sistema de agendamento de consultas para evitar trocas e cancelamentos frequentes, garantindo previsibilidade aos pacientes.
2. Capacitação contínua dos profissionais da unidade, com treinamentos voltados à melhoria no atendimento, priorizando cordialidade, empatia e respeito aos cidadãos.
3. Garantia do cumprimento dos agendamentos de consultas, assegurando que alterações necessárias sejam comunicadas com antecedência suficiente para evitar transtornos aos pacientes.
4. Criação de um canal de comunicação direto com os usuários da UBS, permitindo que reclamações e sugestões sejam recebidas e analisadas periodicamente para aprimoramento dos serviços.

J U S T I F I C A T I V A

A melhoria no atendimento da UBS São João é fundamental para assegurar o direito à saúde da população local. A atual desorganização na marcação de consultas e os relatos de tratamento inadequado têm impactado negativamente a confiança dos cidadãos no sistema público de saúde. Diante disso, a adoção das providências supracitadas é indispensável para garantir a dignidade e o bem-estar dos munícipes.

Contamos com a atenção e o empenho do Executivo Municipal na resolução desta demanda, assegurando um atendimento humanizado, eficiente e organizado na UBS São João.

A referida unidade tem sido alvo de diversas reclamações da comunidade local, as quais requerem providências imediatas a fim de assegurar um atendimento digno e eficiente aos munícipes.

Assinado por 1 pessoa: JOÃO BOSCO DE OLIVEIRA MELO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/EDCF-09D7-8015-5125 e informe o código EDCF-09D7-8015-5125

De acordo com manifestações de cidadãos, registradas pelo telefone 45 99843-4030, há sérias dificuldades na obtenção de atendimento médico na unidade. O principal problema relatado é a constante desorganização na marcação de consultas, o que compromete a confiabilidade do serviço. Há frequentes ocorrências de consultas agendadas para determinada data e, ao chegarem à unidade, os pacientes são informados de que o atendimento foi remarcado ou cancelado sem aviso prévio. Essa situação gera transtornos consideráveis, prejudicando o acesso à saúde e desestimulando os usuários a procurarem atendimento médico.
Além disso, há relatos de que alguns pacientes têm sido tratados de forma inadequada e com falta de cordialidade por parte de profissionais da unidade, agravando ainda mais o quadro de insatisfação da população com os serviços públicos de saúde. O respeito, a empatia e a boa comunicação devem ser pilares fundamentais no atendimento às demandas da comunidade.

Sala das Sessões, 6 de fevereiro de 2025.

Bosco Foz

Vereador

Assinado por 1 pessoa: JOÃO BOSCO DE OLIVEIRA MELO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/EDCF-09D7-8015-5125 e informe o código EDCF-09D7-8015-5125

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Código para verificação: EDCF-09D7-8015-5125

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

JOÃO BOSCO DE OLIVEIRA MELO (CPF 919.XXX.XXX-87) em 10/02/2025 09:11:46 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/EDCF-09D7-8015-5125