CÂMARA MUNICIPAL DE FLORESTA
CASA BENÍCIO FERRAZ

PEDIDO DE PROVIDÊNCIA Nº 44/2017

Aprovado por 10 x 0
Em 19/04/2017.
Presidente

Exmo. Sr. Presidente
Ilmos. Vereadores

No uso das atribuições e em conformidade com a Lei Orgânica do Município e Regimento Interno desta Casa requeiro que após a tramitação regimental, que seja encaminhada ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Ricardo Ferraz e a Secretária Municipal de Saúde – Alzeni Maria da Conceição, pedido de providência quanto a melhoria na qualidade no atendimento público no hospital municipal.

Da decisão desta casa, dê-se conhecimento a Ismênia Barros, Elaine Martins, Samuel Cabral e Imociene Barros.

Justificativa

A qualidade do atendimento no hospital Álvaro Ferraz tem sido colocada em julgamento pela população.

Tenho recebido reclamações sobre o atendimento prestado no único hospital da cidade, que atende, inclusive, pacientes de cidades circunvizinhas.

O tempo para acontecer o atendimento, bem como a forma como são recebidos, tem sido motivo de insatisfação dos doentes e familiares que já chegam aflitos e esperam dos profissionais compaixão e humanismo.

Todo mundo merece respeito e atendimento digno.

Importante citar que o artigo 196 da Constituição Federal nos diz que a saúde é direito de todos e dever do estado. Então é preciso trabalhar as melhorias necessárias para garantir esse direito ao florestano.

Quero deixar claro que existem excelentes profissionais no hospital, desde a recepção até o atendimento final com o médico. Não podemos generalizar. Mas, infelizmente, como todo ambiente de trabalho, existem os maus profissionais ou insatisfeitos.

É preciso identifica-los. Para isso, é importante que os gestores façam acompanhamento e avaliações periódicas no atendimento prestado no hospital em busca de aperfeiçoamento.

É essencial fornecer qualificação aos profissionais que trabalham com atendimento ao público, afim de evitar a insatisfação daquele que já procura o hospital por que está muito necessitado. Afinal, ninguém vai a um hospital se não estiver realmente precisando.

Que fique registrado esse apelo por um atendimento mais humano em nosso hospital.

Plenário da Câmara Municipal de Floresta, em 19 de abril de 2017.

Talles Welles Marques de Sá Cruz e Souza
Vereador/ Vice-Presidente