



CÂMARA MUNICIPAL DE ARAGUARI
ESTADO DE MINAS GERAIS

REQUERIMENTO N. 935/2026

Excelentíssimo Senhor
Vereador Giulliano Sousa Rodrigues
Presidente da Câmara Municipal de
ARAGUARI

Senhor Presidente,

A vereadora que a este subscreve vem, respeitosamente, à presença de Vossa Excelência **requerer**, ouvido o Plenário na forma regimental, o envio de ofício ao Senhor Prefeito do Município, Renato Carvalho Fernandes, que seja encaminhado à Secretaria Competente, **solicitando informações quanto à atuação do PROCON no Município de Araguari.**

O PROCON (Programa de Proteção e Defesa do Consumidor) de Araguari exerce papel fundamental no município, atuando como instrumento essencial de equilíbrio nas relações de consumo ao garantir aos moradores acesso à orientação jurídica, mediação de conflitos e fiscalização de práticas abusivas. Tais ações promovem maior transparência, respeito e segurança nas relações comerciais, fortalecendo a cidadania e assegurando que os direitos previstos no Código de Defesa do Consumidor sejam efetivamente cumpridos.

Ante o exposto, questiona-se:

- 1.Qual o número total de reclamações registradas pelo PROCON no período compreendido entre o ano de 2025 até a presente data de 2026;
- 2.Quais foram os quatro setores com o maior número de reclamações no período mencionado;
- 3.Qual é o índice de resolução das reclamações registradas;
- 4.Qual o tempo médio de atendimento e conclusão dos processos administrativos;
- 5.Qual o número de fiscalizações registradas no ano de 2025 até a presente data de 2026;
- 6.Quais critérios são utilizados para a definição das ações fiscalizatórias;
- 7.Quantos servidores atuam atualmente no órgão;
- 8.Quais são os canais de atendimento disponíveis à população que deseja entrar em contato com o PROCON (presencial, telefone, online).

Nestes Termos, pede e espera deferimento.

Câmara Municipal de Araguari, Estado de Minas Gerais, sala das sessões, em 31 de março de 2026.

Isabel Cristina Pimenta Pires

Vereadora Proponente

APROVADO 15 votos

REPROVADO _____ votos

DEFERIDO ()

Sala das sessões, em 31/03/2026



Página de assinaturas do Processo Legislativo Eletrônico

PROPONENTE(S):

A handwritten signature in blue ink, reading "Isabel Cristina Pimenta Pires".

Isabel Cristina Pimenta Pires

DOCUMENTO DIGITAL ASSINADO DIGITALMENTE.

Para obter este documento, acesse sapl.araguari.mg.leg.br/materia/23579