



Câmara Municipal de Cel. Domingos Soares
Estado do Paraná

REQUERIMENTO Nº 32/2023

O vereador que a este subscreve, solicita o envio de cópia deste Requerimento ao Executivo com a proposta de apresentar uma sugestão de Projeto de Lei, tendo como objetivo, que o Executivo Municipal analise a possibilidade de instituir e organizar o Sistema Municipal de Defesa do Consumidor – PROCON, no Município de Coronel Domingos Soares.

Justifico que o requerimento para criação do PROCON em Coronel Domingos Soares deverá atender as demandas tanto de pessoas físicas, como de empresas destinatárias de qualquer produto ou serviço final.

O PROCON tem como objetivos principais orientar, educar, proteger e defender os consumidores contra abusos praticados pelos fornecedores de bens e serviços nas relações de consumo. Podemos citar, a título de exemplo, serviços como telefonia, internet e cartão de crédito. O PROCON orientará os consumidores, registrando reclamações, buscando acordo entre as partes, promovendo campanhas educativas relativas ao tema, fiscalizando o cumprimento dos Direitos dos Consumidores, entre outras atribuições.

A partir da Lei 8.078/90 que institui o Código de Defesa do consumidor e estabelece normas de proteção e defesa do consumidor, de ordem pública e interesse social, todos passam a ter uma série de direitos perante aos estabelecimentos comerciais e também passaram a poder recorrer para garantir que seus bens ou compras feitas tenham uma garantia legal e garantam transparência e harmonia das relações de consumo.

Para a elaboração do Projeto de Lei, a título de sugestão, é interessante buscar orientações junto a Diretora do PROCON Estadual, Sra. Claudia Silvano, a respeito da implantação e funcionamento do órgão no município, implantação da organização e aparelhagem do PROCON municipal.



Câmara Municipal de Cel. Domingos Soares Estado do Paraná

A municipalização do PROCON é uma recomendação do Ministério da Justiça e do próprio PROCON estadual, além de ser um mecanismo necessário e eficiente acionar a defesa do consumidor em todas as demandas sociais afetas a essa área.

Por fim, defendo a necessidade da criação de um PROCON municipal que dará condição aos moradores de Coronel Domingos Soares, que, por não terem um órgão oficial de defesa ao consumidor, obrigatoriamente precisam se deslocar até a cidade de Palmas em busca de seus direitos.

Sala das Sessões, 05 de maio de 2023.

José Carlos Correa Leão

Vereador