Gmail **Câmara Municipal SJBV <protocolo.cmsjbv@gmail.com>**

Fwd: Câmara São João da Boa Vista - Ofício 410-2021dv - Atendimento Presencial

Setor de Comunicação Social Câmara SJBV <contatocmsjbv@gmail.com> 8 de novembro de 2021 21:11
Para: Câmara Municipal SJBV <protocolo.cmsjbv@gmail.com>

Prezada Jane, encaminho-lhe para os devidos fins. FCR. ATT.

OFÍCIO DO EXPEDIENTE nº 276/2021

Thárcio de Luccas Mendonça Azevedo
Técnico em Comunicação Social
(19) 3634-4111
contatocmsjbv@gmail.com

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA - SP
R. Antonina Junqueira, 195-A, 2º andar, Centro | 13870-200
Funcionamento: segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 17h
saojoaodaboavista.sp.leg.br | facebook.com/camarasjbv

CÂMARA MUNICIPAL
Documento recebido em
09/11/21
Jane Carvalho
funcionário

A Disposição dos Vereadores
16 / 11 / 2021
Presidente

---------- Forwarded message ---------
De: **Poder Publico** <Poder.Publico@elektro.com.br>
Date: seg., 8 de nov. de 2021 às 17:26
Subject: Câmara São João da Boa Vista - Ofício 410-2021dv - Atendimento Presencial
To: contatocmsjbv@gmail.com <contatocmsjbv@gmail.com>
Cc: Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@neoenergia.com>

Prezado Sr. Rui, boa tarde.

Em atenção ao referido Ofício, objeto de nossa maior atenção, informamos que em São Joao da Boa Vista a Neoenergia Elektro disponibiliza aos consumidores o atendimento de 09 horas diárias (08h às 17h), acima do que é determinado pelo Artigo 180 da Resolução Normativa n° 414/2010, que estabelece o atendimento aos clientes por 08h diárias.

Nossa loja de atendimento presencial está localizada em área central desse município, possibilitando fácil acesso da a população, em ambiente climatizado e com atendentes capacitados para atender as demandas de nossos clientes.

Assim, lamentamos informar que ficamos impossibilitados de atender ao pleito de modalidade de atendimento presencial diferente do que já realizamos.

Na oportunidade, destacamos que, para atendimento em sua própria residência, a Neoenergia Elektro disponibiliza solução em nosso Site, aplicativo, WhatsApp e teleatendimento.

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição de Vossa Senhoria nos endereços eletrônicos poder.publico@elektro.com.br e eduardo.zornoff@neoenergia.com, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários