REQUERIMENTO Nº 135/2024

Tenho recebido uma série de denúncias quanto ao atendimento prestado na Unidade Básica de Saúde do Parque São Vicente, e os relatos são alarmantes. Pacientes têm manifestado insatisfação com a qualidade do atendimento, apontando falta de cordialidade, informações inadequadas e até mesmo grosseria por parte dos funcionários. Além disso, a demora excessiva no atendimento tem sido uma constante, levando muitos a desistirem do tratamento.

Também tem a questão da falta de segurança das instalações, especialmente devido ao piso escorregadio, que resultou em incidentes envolvendo uma senhora e uma gestante.

Diante do exposto,

R E Q U E I R O, nos termos regimentais, oficie-se à Prefeitura Municipal (a qual deverá consultar a secretaria competente), solicitando-lhes as seguintes informações:

1. Quais medidas têm sido adotadas para investigar as denúncias de atendimento deficiente na referida UBS?

2. Quantas queixas foram registradas nos últimos seis meses em relação ao atendimento prestado na UBS Parque São Vicente?

3. Que providências serão tomadas para garantir que os funcionários da UBS recebam treinamento adequado em atendimento ao público e comunicação eficaz?

4. Qual é o tempo médio de espera para atendimento na UBS do Parque São Vicente, e quais estratégias estão sendo implementadas para reduzir esse tempo?

5. Quais medidas serão tomadas para resolver os problemas estruturais, como o piso escorregadio, relatado por alguns usuários da UBS?

6. Há um plano em vigor para garantir a segurança dos pacientes e funcionários nas instalações da UBS Parque São Vicente?

7. Qual é a capacidade de atendimento da UBS do Parque São Vicente em relação à demanda atual da comunidade? Existem planos para ampliar essa capacidade?

SALA MARTIM AFONSO DE SOUSA
Em 16 de maio de 2024.

DERCINHO NEGÃO DO CAMINHÃO