Câmara Municipal de Itaberaba

CGC 13.267.315/0001-41
ESTADO DA BAHIA

379 2022
25 07 22
Anna Valéria Bastos

Ao
Exm.º Sr. Gerson Almeida de Jesus
DD. Presidente da Câmara Municipal de Itaberaba

INDICAÇÃO

O Vereador que o presente subscreve, requer de Vossa Excelência, após dar conhecimento ao plenário, que encaminhe ao Chefe do Poder Executivo Municipal a seguinte Indicação:

Promover cursos de capacitação ou reuniões periódicas de avaliação com todos os atendentes de recepção das unidades de saúde do município (PSF's, UBS's, HGI e UPA), com vistas a melhorias no atendimento à população.

JUSTIFICATIVA

Como vereador atuante da área de Saúde e como membro da Comissão de Saúde da Câmara Municipal, temos recebido inúmeras queixas do mal atendimento que os recepcionistas das unidades de saúde do município têm dispensado à população. Vários munícipes nos procuraram relatando que estão sendo maltratados por estes servidores e que as vezes se sentem até intimidados de lhes fazerem perguntas. Diante desta lamentável situação, vimos solicitar ao prefeito municipal a avaliar a possibilidade de fazer melhorias no atendimento nas recepções das unidades de saúde, promovendo cursos de capacitação ou até mesmo reuniões periódicas de avaliação com todos os atendentes.

Sabemos que a boa recepção, a boa educação, é a porta de entrada de qualquer localidade, principalmente na área de saúde, onde as pessoas que ali vão buscar atendimento já chegam numa situação difícil.

Assim sendo, contamos com a sensibilidade da Administração Municipal no sentido de acolher o presente pleito.

Sala das Sessões, 25 de julho de 2022.

Vereador RUBENILTON BASTOS DOS SANTOS
"Niltinho da Saúde"