Prefeitura Municipal de Andradas, Minas Gerais

Praça Vinte e Dois de Fevereiro, s/nº - CEP 37795-000 — CNPJ nº 17.884.412/0001-34
Fone: (35) 3739-2000 - endereço eletrônico: gabinete@andradas.mg.gov.br
sítio oficial na internet: www.andradas.mg.gov.br

Ofício n.º 734/2023/Gabinete do Prefeito

Andradas, 03 de agosto de 2023

Assunto: **encaminha**

Senhor Presidente,

Em resposta ao Ofício **n.º 508/2023/ Gabinete da Presidência,** requerimento n.º 166/2023 formulado pelo Vereador ***José Ricardo Felisberto dos Reis,*** protocolado nesta Prefeitura sob o **n.º 10.706/2023**, informamos que a solicitação foi encaminhada à Secretária Municipal de Administração e Gestão de Pessoas, onde exarou parecer acerca da matéria, cuja cópia segue anexa para conhecimento e leitura em plenário.

Atenciosamente,

Margot Navarro Graziani Pioli
Prefeita Municipal

Excelentíssimo Senhor
Paulo Cesar Moreira
Presidente da Câmara Municipal de
Andradas, MG

Prefeitura Municipal de Andradas, Minas Gerais

Praça Vinte e Dois de Fevereiro, s/nº - CNPJ n.º 17.884.412/0001-34 – CEP 37795-000
Fone: (35) 3739-2000 – endereço eletrônico: andradas@andradas.mg.gov.br
Sítio oficial na internet: www.andradas.mg.gov.br

Ofício nº: 026/2023

Assunto: Resposta ao Requerimento 166/2023

Referência: PTC 10.706/2023

Andradas, 07 de agosto de 2023.

Ilustre Vereador,

Venho por intermédio desse ofício, em resposta ao requerimento supramencionado, prestar as seguintes informações:

A empresa Consultoria Gente Resultado EIRELI foi contratada pela Prefeitura Municipal de Andradas com o objetivo de implementar uma cultura de resultados neste órgão, por intermédio da aplicação de ferramentas de gestão pública capazes de potencializar a eficiência do serviço público prestado e, consequentemente, maximizar os resultados da gestão pública deste Município.

Para a concretização desse objetivo, foram realizados diversos projetos ao longo dos últimos meses envolvendo todas as Secretarias deste Município. Desta forma, a fim de elucidar os trabalhos executados até então, segue anexo a este ofício todos os informativos das ferramentas de gestão até agora implementadas.

Certos de poder contar com a atenção de sempre, apresentamos nossas saudações.

Respeitosamente,

RENATA MARTINS COUTO LORENA:03395645630

Assinado de forma digital por RENATA MARTINS COUTO LORENA:03395645630
Dados: 2023.08.07 12:32:59 -03'00'

Renata Martins Couto Lorena
Secretária Municipal de Administração e Gestão de Pessoas

Exma. Sra.
Margot Navarro Graziani Pioli
Prefeita Municipal

PREFEITURA DE
ANDRADAS



INFORMATIVO DO PROJETO GESTÃO PARA RESULTADOS

EDIÇÃO 01

RECONHECIMENTO

É com imenso respeito e gratidão que divulgamos esta edição do nosso Informativo do Projeto. Ele marca as etapas realizadas e as que vem sendo desenvolvidas no Projeto de Gestão, em parceria com a Prefeitura de Andradas. Agradecemos e parabenizamos a todos pela sinergia, empenho e dedicação no desenvolvimento do Projeto.

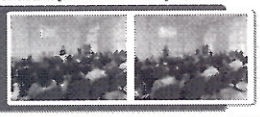
EQUIPE GENTE RESULTADO

PRINCIPAIS ENTREGAS

- Reunião de alinhamento com a Prefeita Margot Picoli e Gestores Estratégicos;

KICK-OFF DO PROJETO

Participação da Prefeita Margot Picoli, Secretários e Gerentes



WORKSHOP CULTURA ORGANIZACIONAL

CONSTRUÇÃO DA MISSÃO, VISÃO E VALORES DA PREFEITURA DE ANDRADAS

A CULTURA ORGANIZACIONAL É O NOSSO DNA



MISSÃO

Promover de forma sustentável e eficaz a qualidade de vida da população, servindo com excelência, estimulando a colaboração popular e o potencial econômico

VISÃO

Uma Administração Pública com gestão de excelência, por meio de uma Cultura Forte e eficiente, aplicada aos Servidores e processos internos possibilitando o acesso da população de Andradas a um serviço de alta qualidade.

VALORES

- Espírito público e responsabilidade social;
- Responsabilidade e competitividade;
- Ações com qualidade, resolutividade;
- Ética, transparência e comunicação assertiva;
- Desenvolvimento sustentável;
- Gestão integrada e compartilhada entre o Município e o Cidadão.

Mini Kick-off do Projeto

Supervisores e demais envolvidos



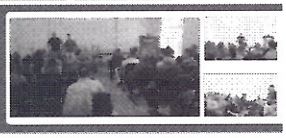
DESTAQUES

Início da construção do Menu de Gestão (Fase 1) e Treinamento de SDCA ministrados para as seguintes áreas:

- ✓ Secretaria Municipal de Administração e Gestão de Pessoas;
- ✓ Secretaria Municipal de Fazenda;
- ✓ Secretaria Municipal de Planejamento Urbano e Meio Ambiente;
- ✓ Secretaria Municipal de Governo, Segurança Pública e Defesa da Cidadão;
- ✓ Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Lazer;
- ✓ Secretaria Municipal de Saúde e Ação Social;
- ✓ Secretaria Municipal de Obras, Serviços Públicos e Transporte Interno;
- ✓ Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Agrário, Turismo e Cultura;
- ✓ Secretaria Municipal de Planejamento Governamental e Convênios;
- ✓ Controladoria Interna;
- ✓ Procuradoria Geral do Município (PGM).



Participação na [illegible] promovido pela Área de Licitações da Prefeitura, com o tema "[illegible]", ministrado por Ricardo Silva.



DESTAQUES

Assessment DISC e mapeamento para os gestores

11 Gestores avaliados

33 Pessoas treinadas

2 Status Report com Sponsor do Projeto.

SWOT

O termo SWOT é uma «sigla oriunda do idioma inglês»

- Forças (Strengths);
- Fraquezas (Weaknesses);
- Oportunidades (Opportunities);
- Ameaças (Threats).

Realizados 01 encontros

Participação 72% gestores

PRÓXIMOS PASSOS

- Continuação da construção do Menu de Gestão (Fase 1) para áreas citadas;
- Segundo Status Report com Sponsor do Projeto;
- Consolidação e análise dos dados gerados pelo DISC e feedback;
- Construção do Assessment Econômico Financeiro e Plano Estratégico (baseado nos relatórios de receitas e despesas - anos 2020, 2021 e 2022);
- Definição da estrutura e responsáveis para gestão matricial de despesas (Gestor de Pacotes);
- Aplicação de projeto piloto de 5S na Secretaria Municipal de Obras, Serviços Públicos e Transporte Interno.

MENSAGEM FINAL



"O Projeto tem como objetivo estabelecer uma Cultura de Resultados na Prefeitura de Andradas. É uma oportunidade para que os Servidores possam executar suas tarefas com mais facilidade e eficiência, entregando um serviço de excelência para a população andradense."

Mário de Lima Caldas | Gerente da Divisão de Administração

Gente Resultado

PREFEITURA DE
ANDRADAS



INFORMATIVO DO PROJETO GESTÃO PARA RESULTADOS

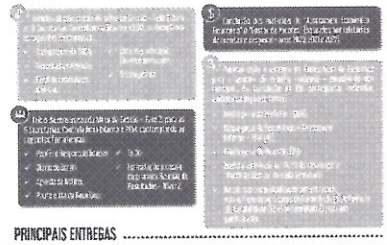
EDIÇÃO 02

RECONHECIMENTO

É com muita alegria e respeito que divulgamos a 2ª edição do nosso Informativo do Projeto. Ele marca as etapas realizadas e as que vem sendo desenvolvidas no Projeto de Gestão, em parceria com a Prefeitura de Andradas. Agradecemos imensamente a toda equipe pela dedicação e engajamento!

EQUIPE GENTE E RESULTADO

PRINCIPAIS ENTREGAS



PRINCIPAIS ENTREGAS

Treinamento do 5S e aplicação parcial do "Dia 0" para a seguinte área:

- Secretaria Municipal de Obras, Serviços Públicos e Transporte Interno

Feedback geral do DISC e Workshop de Liderança e Alta Performance para a equipe de liderança da prefeitura.

Reunião de Resultados – Nível 2 formatada e executada nas seguintes Áreas:

- ✓ Secretaria Municipal de Governo, Segurança Pública e Defesa do Cidadão
- ✓ Secretaria Municipal de Obras, Serviços Públicos e Transporte Interno
- ✓ Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Lazer.
- ✓ Controladoria Interna.
- ✓ Secretaria Municipal de Fazenda.
- ✓ PGM – Procuradoria Geral do Município.

Definição dos materiais de identidade para visual do Projeto

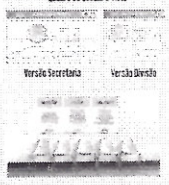
Logo e nome do Projeto

GESTÃO DE EXCELÊNCIA

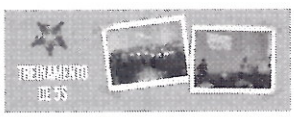
Quadro de Cultura Organizacional



Quadro de Gestão à Vista



DESTAQUES







REUNIÃO DE RESULTADOS



WORKSHOP DE LIDERANÇA E ALTA PERFORMANCE



PROJETO EM NÚMEROS

- 05 – Treinamento 5S Realizado – Nível 2 (Gerentes e Coordenadores)
- 01 – Reunião de Resultados – Nível 2
- 01 – Diário Report com Sponsor do Projeto

216 Laudos do DISC (Perfil de Liderança e Perfil de Gestão)

01 Workshop de Liderança e Alta Performance

Totalizando **88** pessoas treinadas

TREINAMENTO DE 5S → 21 PESSOAS TREINADAS → APLICAÇÃO DO "DIA 0" EM ANDAMENTO

PRÓXIMOS PASSOS

- Finalização da construção do Manual de Gestão (Fase 2) para áreas citadas.
- Definição da estrutura e responsáveis para Gestão Matricial de Despesas (Gestor de Pacotes).
- Apresentação dos materiais de "Assessment Econômico Financeiro", "Plano Estratégico" e "Gestor de Pacotes" para Sponsor do Projeto.
- Construção e aplicação do "Dia 0" na Secretaria Municipal de Obras, Serviços Públicos e Transporte Interno.
- Início da implementação do Re Estratégica.
- Início do projeto piloto de mudamento do Time de Soluções.
- Study Culture Report com Sponsor do Projeto.

MENSAGEM FINAL



É perceno que estabelecemos com a Gente Resultado está sendo de fundamental importância para o nosso trabalho, que tem como objetivo a maturidade da gestão e eficiência de nossos processos internos e a prestação de serviços de excelência à população do Município de Andradas. A metodologia de gestão vem sendo um procedimento essencial para administração, pois por meio dela estamos desenvolvendo conhecimentos, utilizando ferramentas e técnicas necessárias para que resultados satisfatórios sejam alcançados. Os trabalhos estão se aprimorando ao longo desta jornada e não temos dúvida nenhuma em dizer que a nossa gestão vai decolar. Sinceros agradecimentos e elogios

Mariana Fabiano Cancherini Ribeiro

Coordenadora Técnica do Município de Andradas e Gerente do Projeto Gestão de Pacotes



GESTÃO DE EXCELÊNCIA



INFORMATIVO DO PROJETO GESTÃO DE EXCELÊNCIA

PREFEITURA DE ANDRADAS

EDIÇÃO 03

RECONHECIMENTO

É com muita alegria e respeito que divulgamos a 3ª edição do nosso Informativo do Projeto. Ele marca as etapas realizadas e as que vêm sendo desenvolvidas no **Projeto Gestão de Excelência**, em parceria com a Prefeitura de Andradas. Agradecemos imensamente a toda equipe pela dedicação e engajamento em mais uma etapa do Projeto!

EQUIPE GENTE RESULTADO

PRINCIPAIS ENTREGAS

- [illegible]
- Edição da estrutura e rescaleamento para Gestão Municipal de Despesas (Gestor por Pacotes).
- [illegible]
- Início do período pilotado de mapeamento e ritmo de licitações.

DESTAQUES

- Apresentação do "Assessment Econômico Financeiro" e "Planejamento Estratégico" para o Sponsor do projeto e Secretários;
- Feedback individualizados do DOC para a Prefeita, Secretários, Controladora Interna, Procurador Geral do Município e Gerente do Projeto;
- Treinamento do LNT (Levantamento das Necessidades de Treinamento) e Programa de Feedback com a equipe de Gestão de Pessoas;
- Reunião de Resultados – Nível 1 formatada e apresentada para o Sponsor do Projeto.

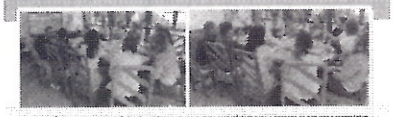
Reunião de Resultados – Nível 2 formatada e executada nas seguintes áreas:

- Secretaria Municipal de Administração e Gestão de Pessoas;
- Secretaria Municipal de Planejamento Urbano e Mobilizador;
- Secretaria Municipal de Saúde e Ação Social;
- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Agrário, Turismo e Outros;
- Secretaria Municipal de Planejamento e Gerenciamento e Convênios.

Os nos demais anos a reunião já havia sido executada e divulgada no informativo anterior.

GESTÃO POR PACOTES

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]



APRESENTAÇÃO DO "ASSESSMENT ECONÔMICO FINANCEIRO" E "PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO" PARA A SPONSOR DO PROJETO E SECRETÁRIAS



TREINAMENTO DE LNT

Desenvolvimento das Necessidades de Treinamento e Programa de Feedback com a equipe de Gestão de Pessoas

REUNIÃO DE RESULTADOS-NÍVEL 2



Secretaria Municipal de Administração e Gestão de Pessoas



Secretaria Municipal de Saúde e Ação Social



Secretaria Municipal de Planejamento Urbano e Mobilizador



Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Agrário, Turismo e Outros

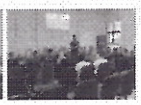


Secretaria Municipal de Planejamento Gerenciamento e Convênios



>>> Kick-off do Projeto "Gestão por Pacotes"







Workshop do projeto "Gestão por Pacotes"



PROJETO EM NÚMEROS

PROJETO DE "GESTÃO POR PACOTES"

- Kick-off do Projeto: 01
- Workshop do Projeto: 01
- Gestores e backups envolvidos: 14

- 39 [illegible]
- 01 Aplicação do "Dia 0" (em andamento)
- 12 [illegible]
- 12 Feedback individualizados do DOC
- 66 [illegible]

PRÓXIMOS PASSOS

- Continuidade do projeto de "Gestão por Pacotes", com a criação dos indicadores e metas que deverão ser acompanhadas e início das análises;
- Continuidade na aplicação do "Dia 0" na Secretaria Municipal de Obras, Serviços Públicos e Transporte Interno;
- Continuidade na implementação do RH Estratégico;
- Workshop do RH Estratégico;
- Continuidade do projeto piloto de mapeamento e melhorias no Fluxo de Licitações;
- Entendimento do processo de pagamento de fornecedores;
- Nono Status Report com Sponsor do Projeto.

MENSAGEM FINAL

Aliar o conhecimento, a experiência e o alto nível técnico da equipe de consultores da empresa Gente Resultado às necessidades da Prefeitura, está gerando resultados positivos e proporcionando sinergia dentro dos diversos ambientes da Administração. No decorrer do projeto, é possível evidenciar a valorização do planejamento pelas equipes e uma melhor performance dos nossos projetos, resultados alcançados e a satisfação das partes envolvidas. Com certeza, o aprendizado obtido com a GR renderá frutos a curto, médio e longo prazo.



Sandra de Cassia Rossi | Secretária Municipal de Fazenda

ANDRADAS

[illegible]

GENTE RESULTADO

GESTÃO DE EXCELÊNCIA

INFORMATIVO DO PROJETO GESTÃO DE EXCELÊNCIA

PREFEITURA DE ANDRADAS

AGRADECIMENTO

É com imenso respeito e gratidão que divulgamos esse edição de Encerramento do nosso Informativo.

Ele marca o encerramento da primeira etapa do **Projeto Gestão de Excelência** na Prefeitura de Andradas.

Foram 06 meses de muito trabalho, inspiração e dedicação. Ao longo desse período, fomos recebidos por uma equipe aberta e receptiva, que desejava fazer diferente e buscar a melhoria contínua. O trabalho não pode parar! Temos certeza de que o talento de cada um, somando à união da equipe, fará a diferença para que continuem entregando um último resultado para o Município. Para a segunda etapa do Projeto, trabalharemos fortemente no acompanhamento de toda essa construção.

Nosso agradecimento especial à Prefeita Margot Fidli (Sponsor do Projeto), Murilo Caldas (Gerente do Projeto), todo o Secretariado e demais servidores pela participação ativa no Projeto, fruto da crença na metodologia e ferramentas propostas. Desejamos sucesso a todos e mais uma vez, reiteramos o nosso MUITO OBRIGADO!

EQUIPE RESULTADO

PRINCIPAIS ENTREGAS

- Implementação no BI Estratégico Infobras:
  - ✓ Dataverse (Integração);
  - ✓ Fonte de Faturamento;
  - ✓ ETL (Levantamento das necessidades de Treinamento);
  - ✓ Processo de contratação de servidores;
  - ✓ Workshop do BI Estratégico.

Finalização e validação do projeto piloto de mapeamento de Fluxo de Contratos.

DESTAQUES

- Apresentação do projeto "Gestão por Pacotes" para o Sponsor do projeto e Secretários;
- Realização da 1ª Reunião de Resultados – Nível I, com Prefeita Municipal e Secretários, com o objetivo de fornecer um overview de cada secretaria, através dos principais indicadores da Área e suas tendências;
- Realização da 1ª Integração com os novos servidores da Prefeitura de Andradas.



WORKSHOP DE "BI ESTRATÉGICO"



1ª REUNIÃO DE RESULTADOS – NÍVEL I COM PREFEITA E SECRETÁRIOS



1ª INTEGRAÇÃO DE NOVOS SERVIDORES DA PREFEITURA DE ANDRADAS





APRESENTAÇÃO DE PROJETO "GESTÃO POR PACOTES" PARA O SPONSOR DO PROJETO E SECRETÁRIOS

PROJETO EM NÚMEROS

- 34 [illegible]
- 01 Reunião de Resultados – Nível I (Secretários e Prefeita)
- 01 [illegible]
- 01 Integração de novos servidores
- 01 [illegible]
- 05 Visitas Presenciais com Sponsor do Projeto

Ligeiro crescimento e manutenção dos indicadores de Faturamento

- 08 [illegible]
- 24 [illegible]

PRÓXIMOS PASSOS

- Continuidade nas análises dos dados, pelos pacoteiros responsáveis, através do projeto de "Gestão por Pacotes";
- Continuidade na aplicação do "Dia 0" na Secretaria Municipal de Obras, Serviços Públicos e Transporte Interno;
- Entendimento e mapeamento do processo de Pagamento de Fornecedores;
- Reunião de encerramento (Etapa I) com Sponsor e Gerente do Projeto;
- Alinhamentos finais e início da etapa complementar (Etapa 2) com Sponsor e Gerente do Projeto.
- Novo Status Report com Sponsor do Projeto.

MENSAGEM DE AGRADECIMENTO

Gostaríamos de agradecer pelo acolhimento, parceria e acima de tudo, pela dedicação e engajamento de todos os envolvidos nesse projeto. Isso foi, sem dúvidas, um grande diferencial para a construção de qualidade e evolução dos trabalhos realizados até aqui. Esperamos poder continuar contando com todos vocês durante essa nova etapa, caminhando juntos em busca de melhores resultados para a Prefeitura e para o município de Andradas.



EQUIPE GR

MENSAGEM FINAL

Poder contar com a parceria da GR está sendo de grande importância pra nós, pois o Grupo veio nos apresentar um conjunto diversificado de ferramentas inovadoras que mudou a maneira como vínamos as coisas, além de oferecer experiências que possibilitaram termos uma visão mais ampla e real do todo o nosso trabalho, trouxe ainda vários benefícios e facilidades para a compreensão de processos, formulação de estratégias e metas bem definidas a tomada de decisões mais assertivas. Pude observar também que esse aprendizado e as ferramentas facilitaram o diálogo entre as secretarias, pois trouxe essa [illegible] e mais coerência às discussões, permitindo um melhor acompanhamento e avaliação dos objetivos e uma visão geral do todo e trabalho desenvolvido pela Prefeitura. Esse trabalho tem nos revelado as potencialidades e as fragilidades de cada seção, permitindo a intervenção e a participação de todos."



Regina Carvalho | Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Lazer

