



CÂMARA MUNICIPAL
SÃO LOURENÇO DO OESTE - SANTA CATARINA

Requerimento nº 005/2026 - Pedido de Informações
Autoria: Vereador Jader Gabriel Ioris

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DO OESTE, ESTADO DE SANTA CATARINA.

O Vereador que este subscreve, com assento nesta Casa de Leis, vem a Plenário, nos termos regimentais, requer à Operadora TIM que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

1. Justificativa Técnica: Quais medidas técnicas (instalação de novas antenas, manutenção, ampliação de rede/fibra óptica) estão sendo planejadas ou estão sendo adotadas para sanar a deficiência de sinal (voz e dados) na região de São Lourenço do Oeste?

2. Cronograma: Existe um cronograma de melhoria previsto para esta localidade? Em caso positivo, informar prazos e etapas.

3. Qualidade do Serviço: Quais as razões técnicas para a instabilidade frequentemente relatada pelos consumidores?

Recebemos diariamente inúmeras reclamações de moradores, comerciantes e prestadores de serviços acerca da péssima qualidade do sinal da operadora TIM. A falta de sinal de telefonia móvel e de internet, especialmente em nossa cidade, tem prejudicado o comércio local, o acesso a serviços essenciais e a comunicação em geral dos munícipes, afrontando o Código de Defesa do Consumidor (arts. 14 e 22), que exige a prestação de serviços adequados, eficientes e seguros.

A atuação da operadora tem se mostrado deficiente, exigindo a intervenção desta Casa para garantir a qualidade do serviço pelo qual o consumidor paga e tem direito.

Termos em que, pede deferimento.

São Lourenço do Oeste, 20 de fevereiro de 2026.

Jader Gabriel Ioris
Vereador PP - Autor