Ao Vereador interessado,
Pompéia 11/03/2013
Presidente da Câmara

CT-DAR/005/2013 – SP – RM

São Paulo, 04 de março de 2013.

À Sua Excelência o Senhor
Claudirlei Santiago Domingues
Presidente da Câmara Municipal de Pompeia.
Rua João da Costa Vieira, 584, Pompeia – SP.
CEP 17580-000

Ref.: Resposta ao Ofício nº 91/2013

Senhor Vereador,

Em atenção ao ofício acima referenciado que solicita melhoria da qualidade de sinal do Serviço Móvel Pessoal (SMP) nos Distritos Industriais I e II, a TIM gostaria de externar que está preocupada e focada na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados aos seus clientes.

Nesse sentido, ao avaliar a cobertura do município foi constatado que a qualidade do sinal no centro urbano é considerada satisfatória. Contudo, devido ao desnivelamento do solo em alguns pontos isolados da cidade, incluindo os bairros mencionados acima, o serviço poderá apresentar áreas de sombra ou de sinal insatisfatório, o que para ser solucionado requer a ampliação da infraestrutura existente.

Ocorre que após a determinação da ANATEL em suspender a comercialização de novos chips a operadora foi obrigada a alterar completamente seu planejamento de investimentos em rede. E, diante dos exíguos prazos impostos pela ANATEL, a TIM foi obrigada a priorizar os locais com maior taxa de degradação da qualidade do sinal, o que não é o caso de Pompeia.

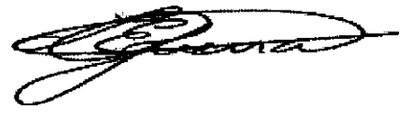
Desta forma, em que pese a preocupação constante da TIM em prestar serviço de telefonia da mais alta qualidade, lamentamos informar que os bairros mencionados em seu ofício não estão incluídos no plano de expansão de curto prazo.

De todo modo, informamos que a TIM está envidando todos os esforços para antecipar o cronograma imposto pela Agência, e tão logo haja possibilidade, fará as expansões solicitadas.

Nesta oportunidade, o representante da área institucional da TIM para o Estado de São Paulo, Roger Marcel Nunes Monteiro, irá entrar em contato para fornecer maiores detalhes sobre o mesmo. O seu contato para eventuais dúvidas e para uma maior proximidade com a Câmara de Vereadores é (11) 98113-1513, e-mail: rmmonteiro@timbrasil.com.br

Certo da compreensão de Vossa Senhoria, nos colocamos à disposição para os esclarecimentos que julgar necessário.

Cordialmente,



Leandro Guerra
Relações Institucionais