Requerimento nº _____/2025

REQUERIMENTO

Requeiro à Mesa, após ouvido o Plenário e cumpridas as formalidades legais previstas no Regimento Interno desta Casa, que seja encaminhada solicitação ao Excelentíssimo Senhor **Hélio Lima Aragão**, Prefeito de Santa Cruz do Capibaribe, extensiva à **Diretora do PROCON, Senhora Beatriz Pereira Arruda**, para que seja intensificada a fiscalização do tempo de espera nas filas das agências bancárias do município.

JUSTIFICATIVA:

A presente solicitação tem como objetivo garantir o cumprimento da **Lei Municipal Nº 1.569/2005**, que regula o tempo máximo de espera para atendimento bancário, evitando que a população enfrente longas filas e situações de desrespeito.

O descumprimento dessa legislação tem gerado grande insatisfação entre os cidadãos, principalmente idosos, gestantes, pessoas com deficiência e trabalhadores que precisam de um atendimento ágil e eficiente. A atuação rigorosa do PROCON será essencial para assegurar que os bancos cumpram a lei, promovendo multas e sanções, caso necessário, e garantindo um serviço mais digno e eficiente à população.

Diante disso, solicitamos que sejam adotadas medidas urgentes para reforçar a fiscalização e assegurar que os direitos dos consumidores sejam devidamente respeitados.

Sala das Sessões, 11 de março de 2025.

JESSYCA MONICA DE LIMA CAVALCANTI:03208717466

Assinado de forma digital por JESSYCA MONICA DE LIMA CAVALCANTI:03208717466
Dados: 2025.03.11 09:29:33 -03'00'

Jéssyca Monica de Lima Cavalcanti
Vereadora AVANTE