Câmara Municipal de Pompeia
Estado de São Paulo
Rua João da Costa Vieira, 584 - Cx. Postal 46 - CEP 17580-000 - Telefax (14) 3452-1405 - Pompeia - SP
CNPJ: 51.497.675/0001-29 | www.camarapompeia.sp.gov.br | e-mail: cmpompeia@camarapompeia.sp.gov.br

REQUERIMENTO N.º 345 **/2018** **Proc.** 42815 **Of.** 746/2018

AUTOR: CARLOS ROGÉRIO BARBOSA

ASSUNTO: Solicita informações ao Banco do Brasil.

Aprovado por 10 a 0 votos
Rejeitado por ___ a ___ votos
Pompeia, 29/10/2018.

Presidente

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Pompeia

Considerando a Lei Municipal nº 2.097, de 19 novembro de 2004, alterada pela Lei nº 2.546, de 24 de março de 2014, que dispõe sobre o período de permanência dos usuários nas filas de espera das agências bancárias, casas lotéricas e instituições financeiras;

Considerando a Lei municipal nº 2.375, de 1º de setembro de 2010, alterada pela Lei nº 2.550, de 10 de abril de 2014, que estabelece as penalidades pelo descumprimento das leis acima citadas;

Considerando que o atendimento aos usuários dos serviços deve ser no prazo máximo de 20 minutos;

Considerando as reclamações de vários munícipes quanto ao não cumprimento da lei, em especial pela agência do Banco do Brasil;

Considerando que na Sessão Ordinária do dia 16 de abril de 2018, foi aprovado por esta Casa de Leis o Requerimento nº 130/2018, de autoria deste Vereador, onde solicitou à gerência do Banco do Brasil em Pompeia que informasse quais os motivos da demora no atendimento dos usuários aos guichês de caixa, em especial no dia 5 de abril do corrente, e que até o momento não obteve resposta;

Considerando que no último dia 22, foi presenciado novamente por este Vereador, o descumprimento da legislação municipal, conforme comprovantes

REQUERIMENTO Nº 345 /2018

anexos, demonstrando o desrespeito com os clientes, tendo em vista a falta de esclarecimentos sobre o motivo da demora no atendimento;

REQUEIRO, nos termos regimentais que esta Casa de Leis envie ofício à gerência da agência do Banco do Brasil em Pompeia solicitando que nos informe quais os motivos dos constantes atrasos no atendimento dos usuários aos guichês de caixa, em especial no dia 22 do corrente.

Sala das Sessões,
29 de outubro de 2018.

CARLOS ROGÉRIO BARBOSA
Vereador – PSD

Vanderlei Ribeiro dos Santos
Vereador

Adriana Dias Ferreira Borrasca
Vereadora

001 - BANCO DO BRASIL S.A.
0328-00 POMPEIA
R.CARLOS BUENO DE TOLEDO,62
POMPEIA-SP

SENHA: CA161

ATENDIMENTO CAIXA
(CAIXA)
(Caixa Convencional)

22/10/2018
Hora de chegada: 14:22h
(Horario local)

Protocolo: 000000177

No Banco Postal voce
pode contratar emprestimos,
realizar transacoes bancarias
e abrir uma conta corrente, se
ainda nao tiver conta no BB.

Mais comodidade e
conveniencia pra voce!

Baixe agora o aplicativo do Banco do Brasil e realize suas transações de qualquer lugar, com facilidade e comodidade.

22/10/2018 - BANCO DO BRASIL - 15.41.50
032810606 0742

SENHA DE ATENDIMENTO CAIXA: CA161

NAO CORRENTISTA

DATA DO ATENDIMENTO	22/10/2018
CHEGADA DO CLIENTE NA AGENCIA	14.22.13
INICIO DE ATENDIMENTO NO CAIXA	15.41.50
TEMPO DE ESPERA	01.19.37

(HORARIO DE BRASILIA)

001 - BANCO DO BRASIL S.A.
0328-00 POMPEIA
R.CARLOS BUENO DE TOLEDO,62
POMPEIA-SP

SENHA: CA164

ATENDIMENTO CAIXA
(CAIXA)
(Caixa Convencional)

22/10/2018
Hora de chegada: 14:29h
(Horario local)

Protocolo: 000000181

No Banco Postal voce pode contratar emprestimos, realizar transacoes bancarias e abrir uma conta corrente, se ainda nao tiver conta no BB.

* *

Mais comodidade e conveniencia pra voce!

Baixe agora o aplicativo do Banco do Brasil e realize suas transações de qualquer lugar, com facilidade e comodidade.

22/10/2018 - BANCO DO BRASIL - 15.43.40
032810606 0747

SENHA DE ATENDIMENTO CAIXA: CA164

NAO CORRENTISTA

DATA DO ATENDIMENTO	22/10/2018
CHEGADA DO CLIENTE NA AGENCIA	14.29.16
INICIO DE ATENDIMENTO NO CAIXA	15.43.40
TEMPO DE ESPERA	01.14.24

(HORARIO DE BRASILIA)

001 - BANCO DO BRASIL S.A.
0328-00 POMPEIA
R.CARLOS BUENO DE TOLEDO,62
POMPEIA-SP

SENHA:CA166

ATENDIMENTO CAIXA
(CAIXA)
(Caixa Convencional)

22/10/2018
Hora de chegada: 14:36h
(Horario local)

Protocolo: 000000184

No Banco Postal voce
pode contratar emprestimos,
realizar transacoes bancarias
e abrir uma conta corrente, se
ainda nao tiver conta no BB.

* *
Mais comodidade e
conveniencia pra voce!

Baixe agora o aplicativo do Banco do Brasil e realize suas transações de qualquer lugar, com facilidade e comodidade.

22/10/2018 BANCO DO BRASIL - 15:46:19
032810606 0755

SENHA DE ATENDIMENTO CAIXA: CA166
NAO CORRENTISTA

DATA DO ATENDIMENTO	22/10/2018
CHEGADA DO CLIENTE NA AGENCIA	14:36:59
INICIO DE ATENDIMENTO NO CAIXA	15:46:19
TEMPO DE ESPERA	01:09:20

(HORARIO DE BRASILIA)

001 - BANCO DO BRASIL S.A.
0328-00 POMPEIA
R. CARLOS BUENO DE TOLEDO, 62
POMPEIA-SP

SENHA : CA167

ATENDIMENTO CAIXA
(CAIXA)
(Caixa Convencional)

22/10/2018
Hora de chegada: 14:37h
(Horario local)

Protocolo: 000000185

No Banco Postal voce
pode contratar emprestimos,
realizar transacoes bancarias
e abrir uma conta corrente, se
ainda nao tiver conta no BB.

* *

Mais comodidade e
conveniencia pra voce!

Baixe agora o aplicativo do Banco do Brasil e realize suas transações de qualquer lugar, com facilidade e comodidade.

22/10/2018 - BANCO DO BRASIL - 15:47:21
032810606 0758

SENHA DE ATENDIMENTO CAIXA: CA167

NAO CORRENTISTA

DATA DO ATENDIMENTO	22/10/2018
CHEGADA DO CLIENTE NA AGENCIA	14:37:23
INICIO DE ATENDIMENTO NO CAIXA	15:47:21
TEMPO DE ESPERA	01:09:58

(HORARIO DE BRASILIA)

001 - BANCO DO BRASIL S.A.
0328-00 POMPEIA
R.CARLOS BUENO DE TOLEDO,62
POMPEIA-SP

SENHA:CA169

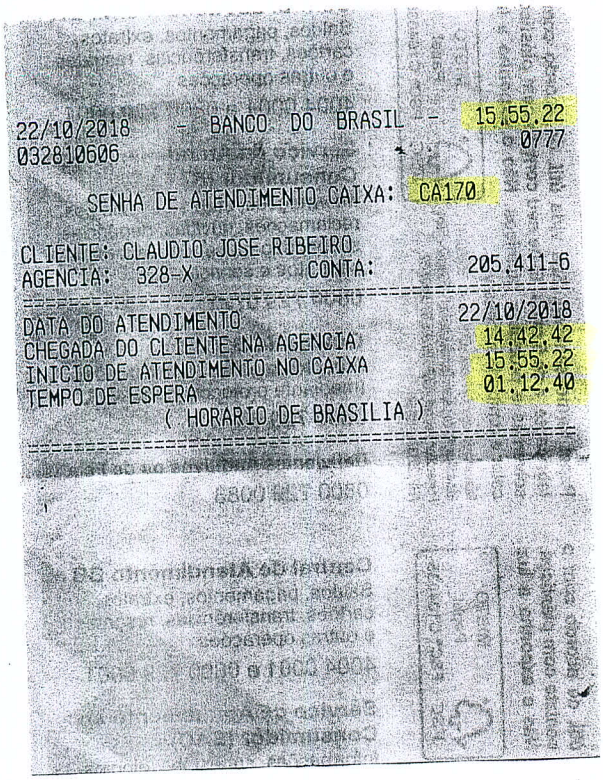
ATENDIMENTO CAIXA
(CAIXA)
(Caixa Convencional)

22/10/2018
Hora de chegada: 14:41h
(Horario local)

Protocolo: 000000189

Baixe agora o aplicativo do Banco do Brasil e realize suas transações de qualquer lugar, com facilidade e comodidade.

TR.398 - ABERTURA DE SESSAO DE ATENDIMENTO
22/10/2018 15.51.04 0328 10606 2202248 0770
NAO CORRENTISTA PROTOCOLO: 189
HORA CHEGADA: 14.41.10 TEMPO ESPERA: 01.09.54
(HORARIO DE BRASILIA)
SENHA DE ATENDIMENTO CAIXA: CA169



22/10/2018 - BANCO DO BRASIL - 15:55:22
032810606 0777

SENHA DE ATENDIMENTO CAIXA: CA170

CLIENTE: CLAUDIO JOSE RIBEIRO
AGENCIA: 328-X CONTA: 205.411-6

DATA DO ATENDIMENTO	22/10/2018
CHEGADA DO CLIENTE NA AGENCIA	14:42:42
INICIO DE ATENDIMENTO NO CAIXA	15:55:22
TEMPO DE ESPERA	01:12:40

(HORARIO DE BRASILIA)

001 - BANCO DO BRASIL S.A.
0328-00 POMPEIA
R.CARLOS BUENO DE TOLEDO,62
POMPEIA-SP

SENHA: CA170

ATENDIMENTO CAIXA
(CAIXA)
(Caixa Convencional)

22/10/2018
Hora de chegada: 14:42h
(Horario local)

Protocolo: 000000190

Baixe agora o aplicativo do Banco do Brasil e realize suas transações de qualquer lugar, com facilidade e comodidade.

001 - BANCO DO BRASIL S.A.
0328-00 POMPEIA
R.CARLOS BUENO DE TOLEDO,62
POMPEIA-SP

SENHA:CA173

ATENDIMENTO CAIXA
(CAIXA)
(Caixa Convencional)
22/10/2018
Hora de chegada: 14:49h
(Horario local)

Protocolo: 000000196

No Banco Postal voce pode contratar emprestimos, realizar transacoes bancarias e abrir uma conta corrente, se ainda nao tiver conta no BB.

* *

Mais comodidade e conveniencia pra voce!

Baixe agora o aplicativo do Banco do Brasil e realize suas transações de qualquer lugar, com facilidade e comodidade.

22/10/2018 - BANCO DO BRASIL - 16:08:42
032810606 0811

SENHA DE ATENDIMENTO CAIXA: CA173

NAO CORRENTISTA

DATA DO ATENDIMENTO	22/10/2018
CHEGADA DO CLIENTE NA AGENCIA	14:49:25
INICIO DE ATENDIMENTO NO CAIXA	16:08:42
TEMPO DE ESPERA	01:19:17

(HORARIO DE BRASILIA)