À Secretaria

Ao Vereador interessado.

Pompeia,

06 FEV 2017

Presidente

Correios

Ofício 03270/2016 – SQUA/SUGRA/GERAT/DR/SPI

Bauru, 13 de Dezembro de 2016.

Ao Senhor
Élcio Rigotto Zapparoli
Presidente da Câmara
Câmara Municipal de Pompéia
Caixa Postal 46
Pompéia/SP
17.580-000

Assunto: Sistema de senha na Agência de Correios Pompéia
Ref.: Ofício nº 841/2016

Excelentíssimo Senhor:

1. Em atenção ao Ofício n.º 841/2016 – Câmara Municipal de Pompéia, acerca da possibilidade de disponibilizar sistema de senhas de atendimento prioritário na agência de Pompéia, gostaríamos de agradecer o envio dessa solicitação, que muito nos auxilia a melhorarmos a qualidade da prestação de nossos serviços.

2. Informamos que os Correios mantêm constante avaliação das demandas relacionadas à área de atendimento, no sentido de promover a adoção de medidas que resultem na melhoria do atendimento oferecido à comunidade local

3. Essa agência é contemplada com o Sistema Organizador de Filas (SOF), que permite a disponibilização de senhas numéricas aos clientes de acordo com a Política de Atendimento definida pela Administração Central. O público prioritário é atendido, respeitando a ordem de chegada, há acentos especiais nas longarinas disponíveis no hall de atendimento e cartaz informando sobre o atendimento prioritário, visando atender à Lei nº 10.048/2000 e Decreto nº 5.296/2004.

4. Os Correios – Diretoria Regional São Paulo Interior, agradecem e se colocam à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

EDUARDO ALVES CORRÊA
Gerente de Administração da Rede de Atendimento
VIREV/DEOPE/GMRO1/SPI

ARBS/gmbs

Rio2016 Rio2016

PATROCINADOR OFICIAL

TM Rio 2016

ECT – EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS – PRAÇA D. PEDRO II – BAURU/SP – CEP: 17015-905