CÂMARA MUNICIPAL DE GURUPI/TO

Gabinete da Vereadora Débora Ribeiro - PTB

Câmara Mun. de Gurupi
14 ABR. 2021
LIDO EM PLENÁRIO

CÂMARA DE GURUPI-TO
PROTOCOLO GERAL 494/2021
Data: 23/02/2021 - Horário: 10:39
Legislativo - IND 180/2021

INDICAÇÃO Nº 180 DE 2021
(Vereadora Débora Ribeiro)

Implantação de uma central de Call Center nas secretarias municipais em Gurupi-TO.

Senhor Presidente,

Indico a Excelentíssima Prefeita Municipal de Gurupi/TO, ***JOSINIANE BRAGA NUNES, implantação de uma central de Call Center, nas secretarias municipais em Gurupi- TO.***

JUSTIFICATIVA

O referente pedido para implantação de uma central de Call Center nas secretarias municipais, é necessária devido ao grande número reclamações na obtenção de solicitar e receber informações referentes aos serviços das secretarias e prefeitura.

A população na sua maioria tem que se descolar nas secretarias para obter informações, serviços e procedimento, gerando filas e desconfortos aos atendidos. A medida objetiva diminuir o tempo, transtornos e demora em agendamentos, serviços e procedimentos, solucionará duvidas, realizará agendamentos e até envios de documentações via telefone, chatboot's e e-mail.

Diante do exposto é que indicamos a Excelentíssima Senhora ***implantação de uma central de Call Center nas secretarias municipais em Gurupi- TO.***

É a justificativa.

GABINETE DA VEREADORA DÉBORA RIBEIRO, aos 22 dias do mês de feveiro de 2021.

DÉBORA RIBEIRO
Vereadora - PTB