ENCAMINHAR AO
EXECUTIVO MUNICIPAL
12.ª SESSÃO
DATA 20/04/21
PRESIDENTE

SENHORAS VEREADORAS,

SENHORES VEREADORES,

SENHOR PRESIDENTE,

INDICAÇÃO 1323

Com o objetivo de contribuir com a saúde de nossa cidade, através da minha equipe efetuamos um estudo e desenvolvimento de uma pesquisa em duas unidades de saúde ¨USAFA ANTARTICA e USAFA OCIAN¨. Esta pesquisa foi voltada para os usuários das unidades, com isso podemos coletar dados de quem realmente utiliza o sistema de saúde, as informações têm como objetivo apontar alguns pontos positivos e negativos de profissionais, estrutura e procedimentos.

Tendo em vista que diante dos resultados positivos obtidos e anexados nesta indicação parabenizo todos os integrantes da USAFA OCIAN e ANTARTIRCA pelo trabalho desempenhado em um momento tão complicado em todo o sistema de saúde mundial devido a pandemia.

Diante do exposto, INDICO a Excelentíssima Senhora Prefeita Raquel Chini, que encaminhe para à secretaria de Saúde, para análise e possível utilização dos dados para efetuar ajustes se assim necessário.

Sala Emancipador Oswaldo Toschi, 20 de Abril de 2021.

Renata Zabeu
Vereadora

Pesquisa

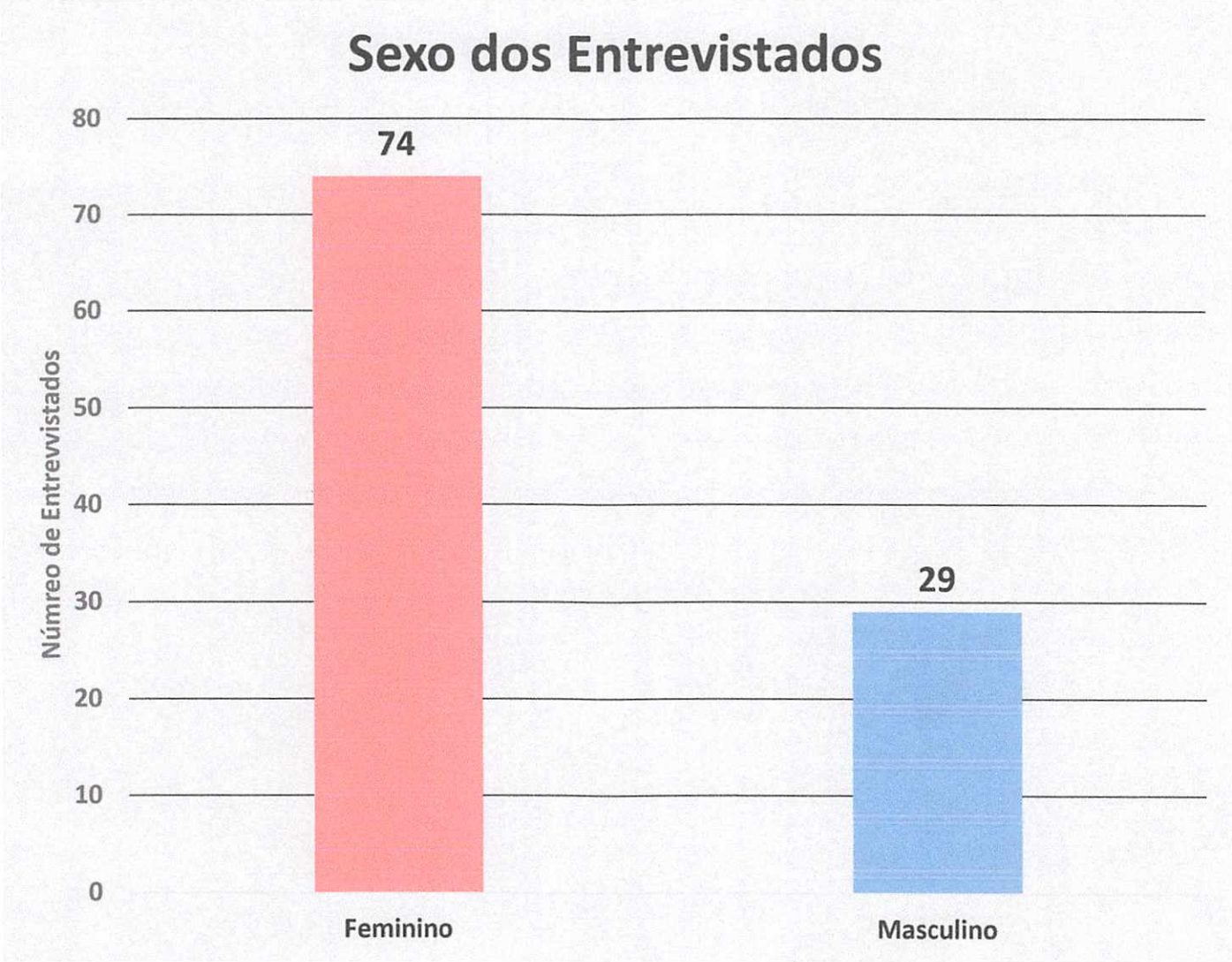
USAFA

OCIAN

VEREADORA

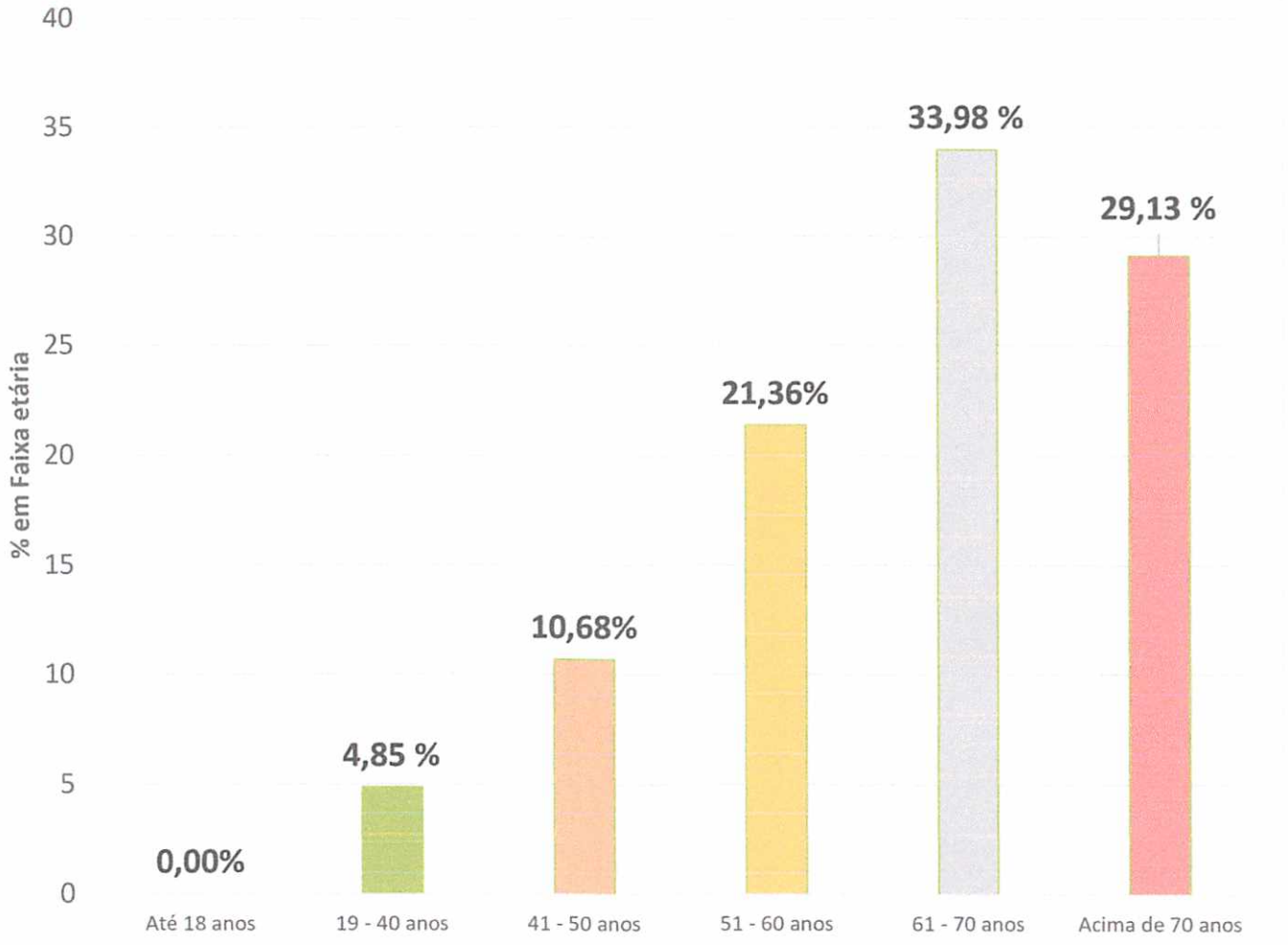
Renata

Zabeu



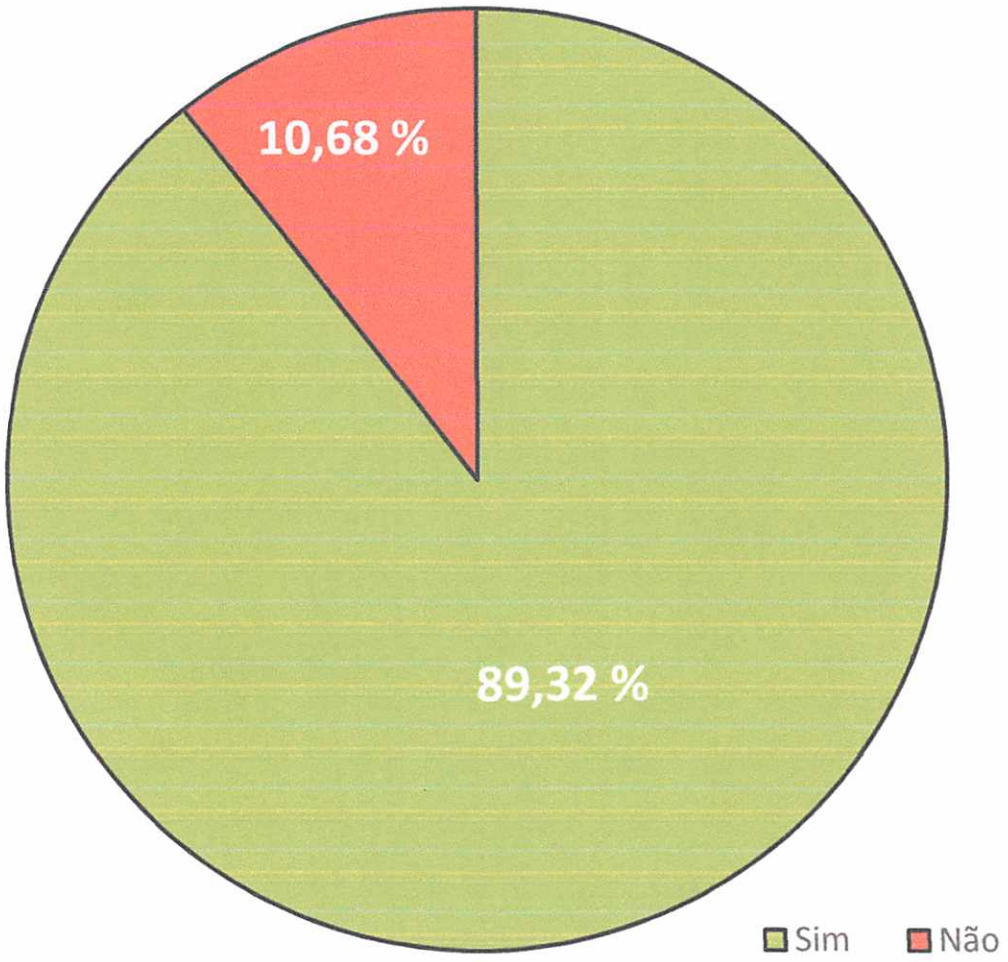
Entrevistados		
Sexo	Quantidade	%
Feminino	74	71,84
Masculino	29	28,16
Total	103	100,00

Faixa Etária dos Entrevistados

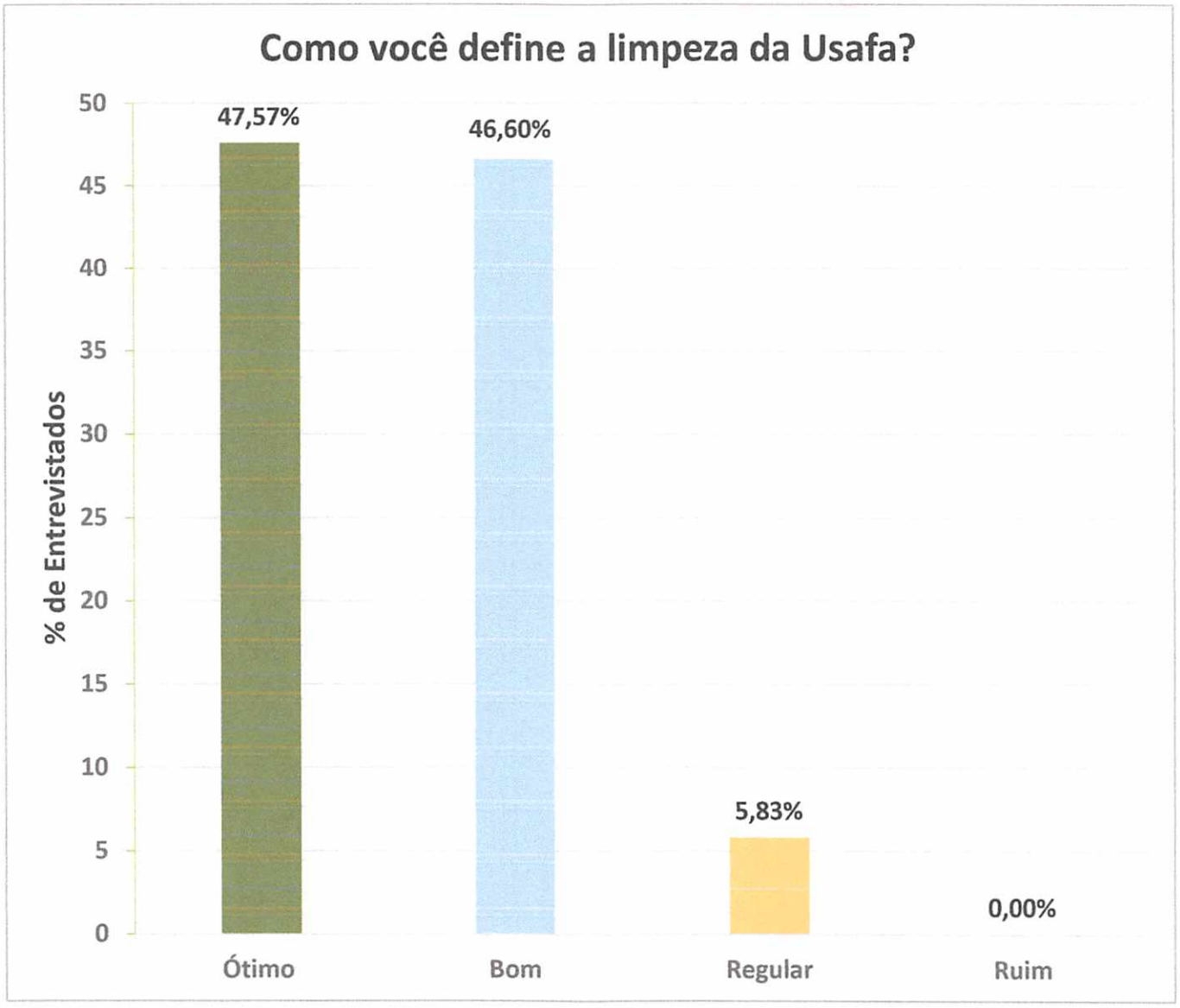


Entrevistados		
Faixa Etária	Quantidade	%
Até 18 anos	0	0,00
19 - 40 anos	5	4,85
41 - 50 anos	11	10,68
51 - 60 anos	22	21,36
61 - 70 anos	35	33,98
Acima de 70 anos	30	29,13
Total	103	100,00

Você se sente acolhido quando chega na Usafa?

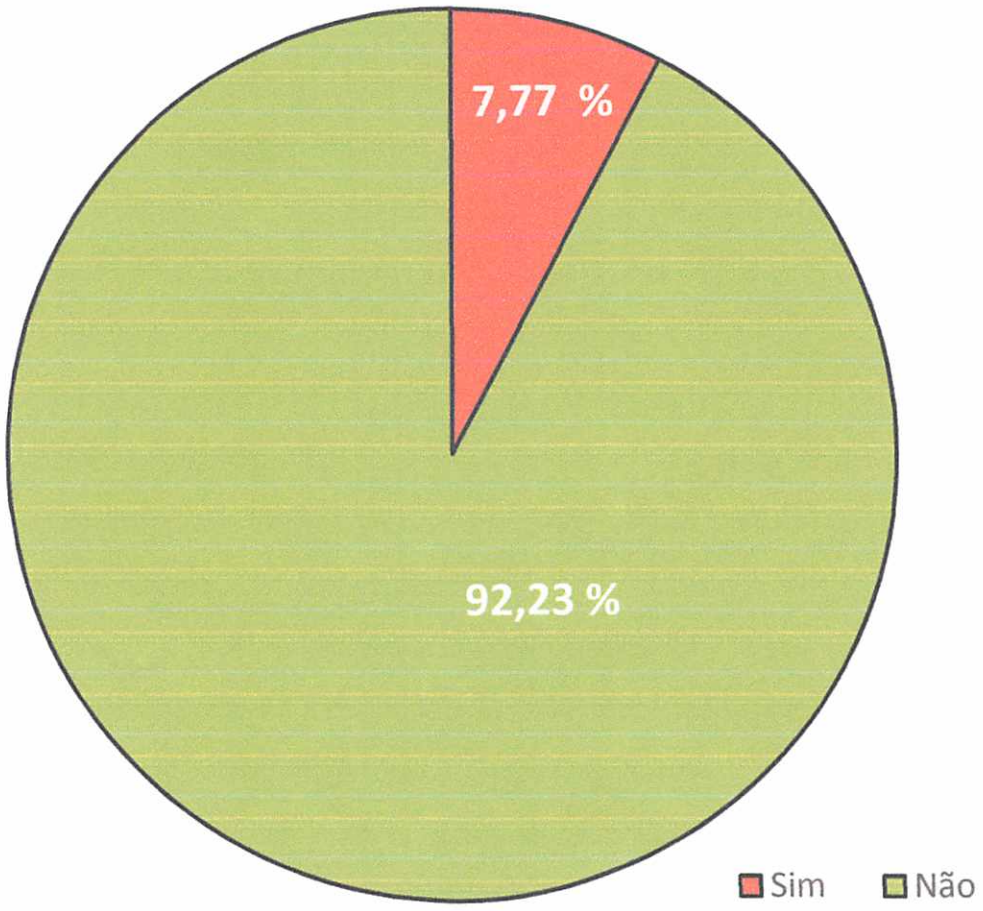


Entrevistados		
	Quantidade	%
Sim	92	89,32
Não	11	10,68
Total	103	100,00



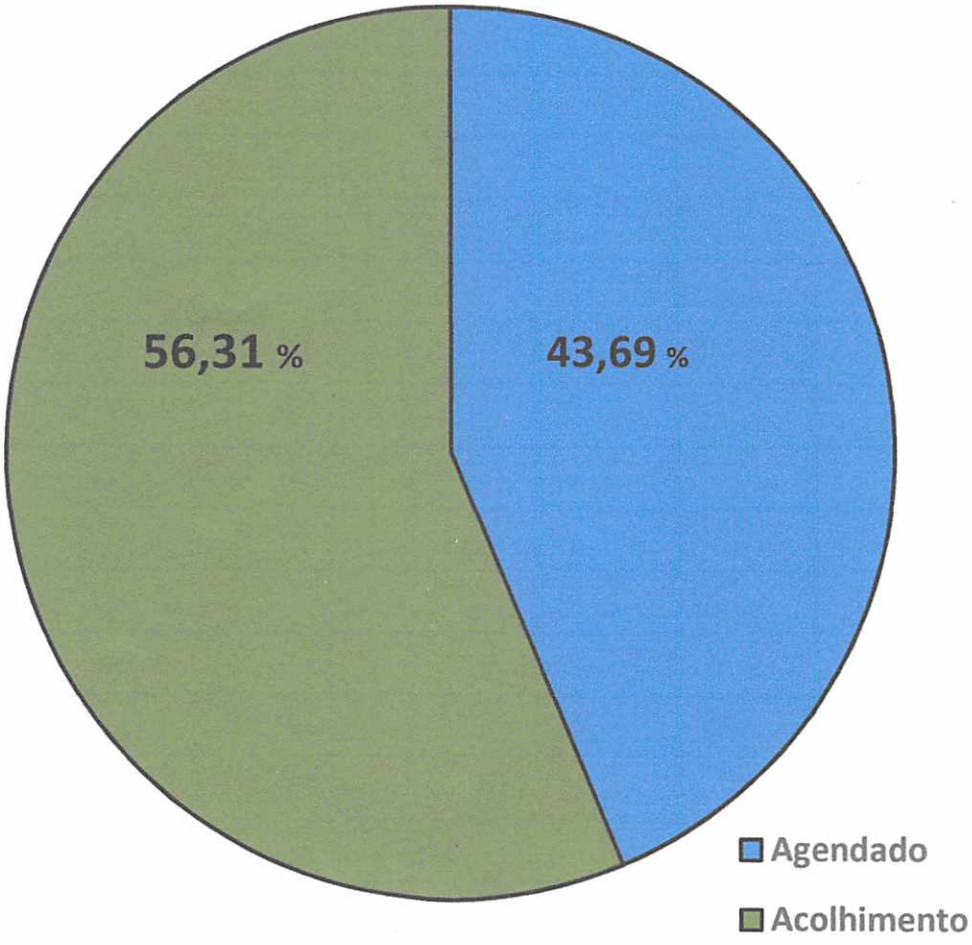
Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	49	47,57
Bom	48	46,60
Regular	6	5,83
Ruim	0	0,00
Total	103	100,00

Já teve que procurar ajuda em outra Unidade por não ser atendido na Usafa do seu bairro?

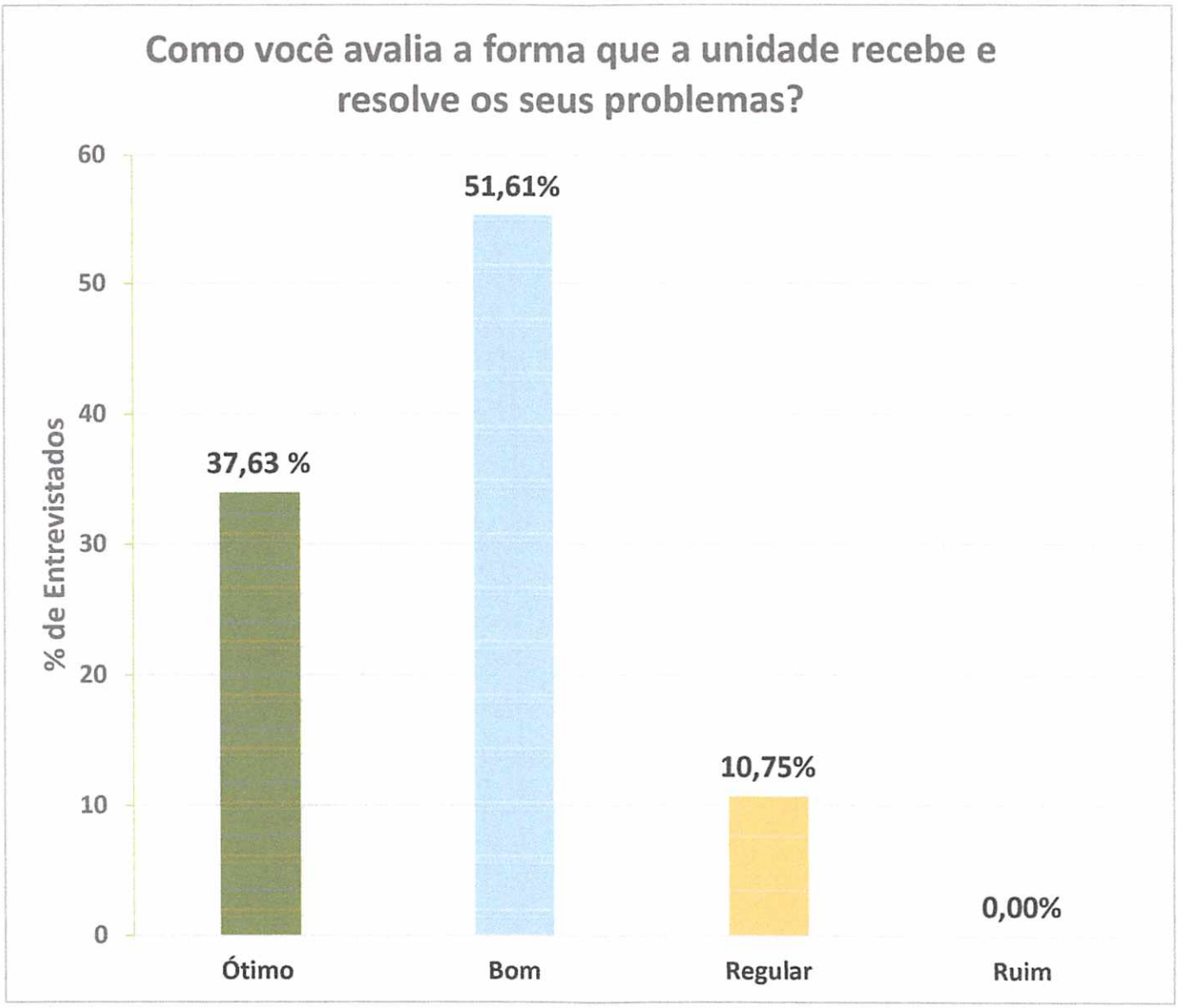


Entrevistados		
	Quantidade	%
Sim	8	7,77
Não	95	92,23
Total	103	100,00

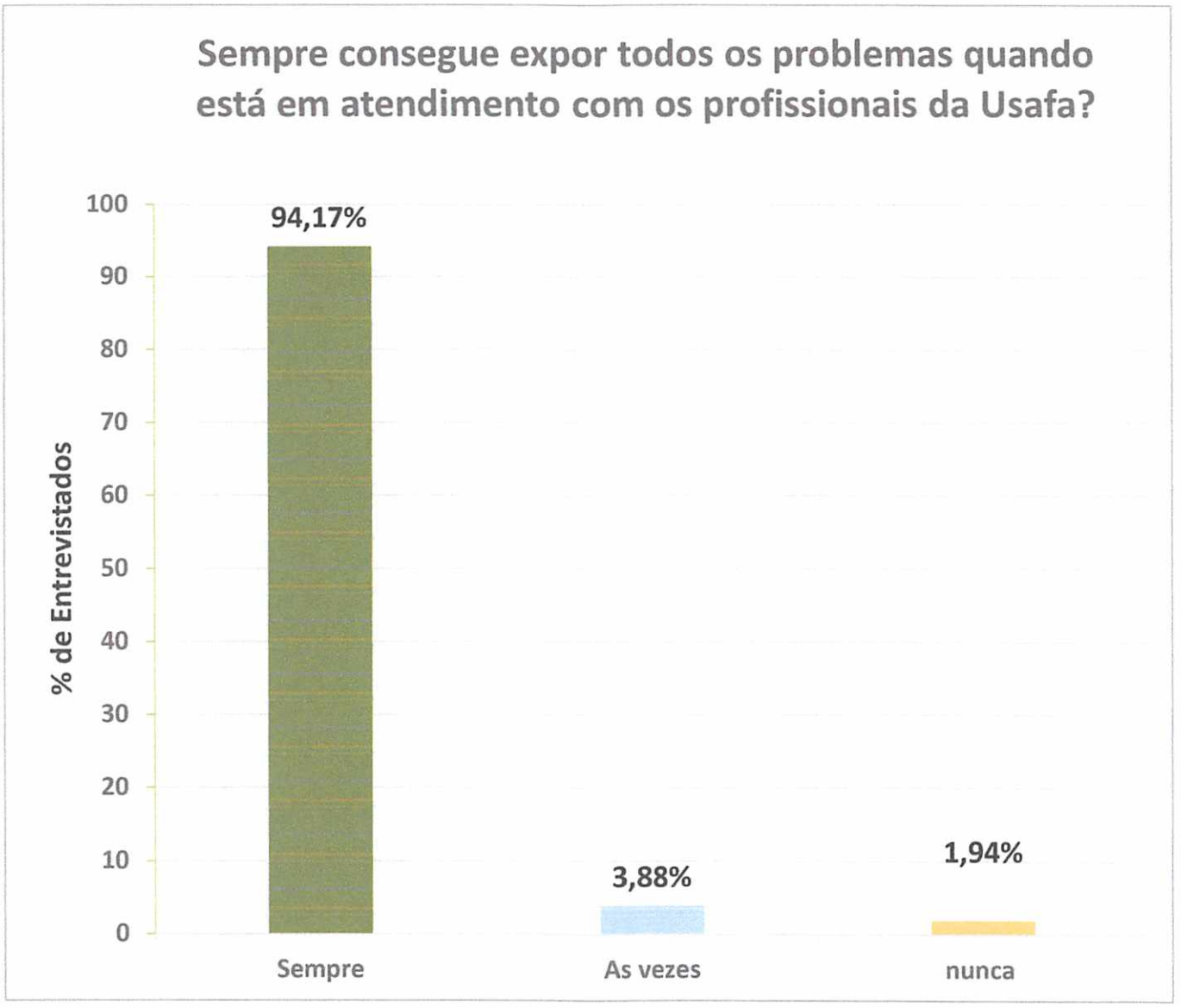
Prefere passar em consulta com horário agendado ou por acolhimento?



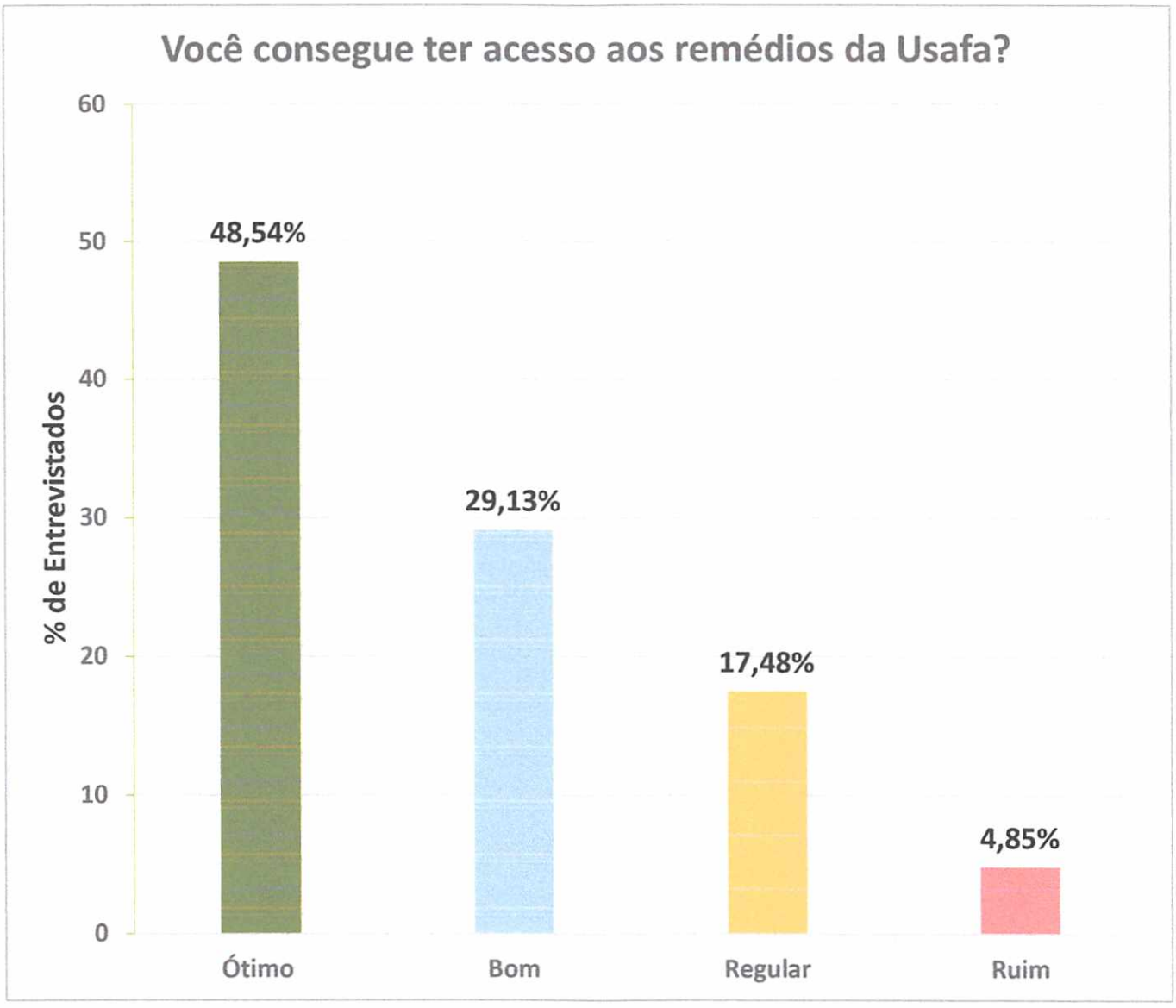
Entrevistados		
	Quantidade	%
Agendado	45	43,69
Acolhimento	58	56,31
Total	103	100,00



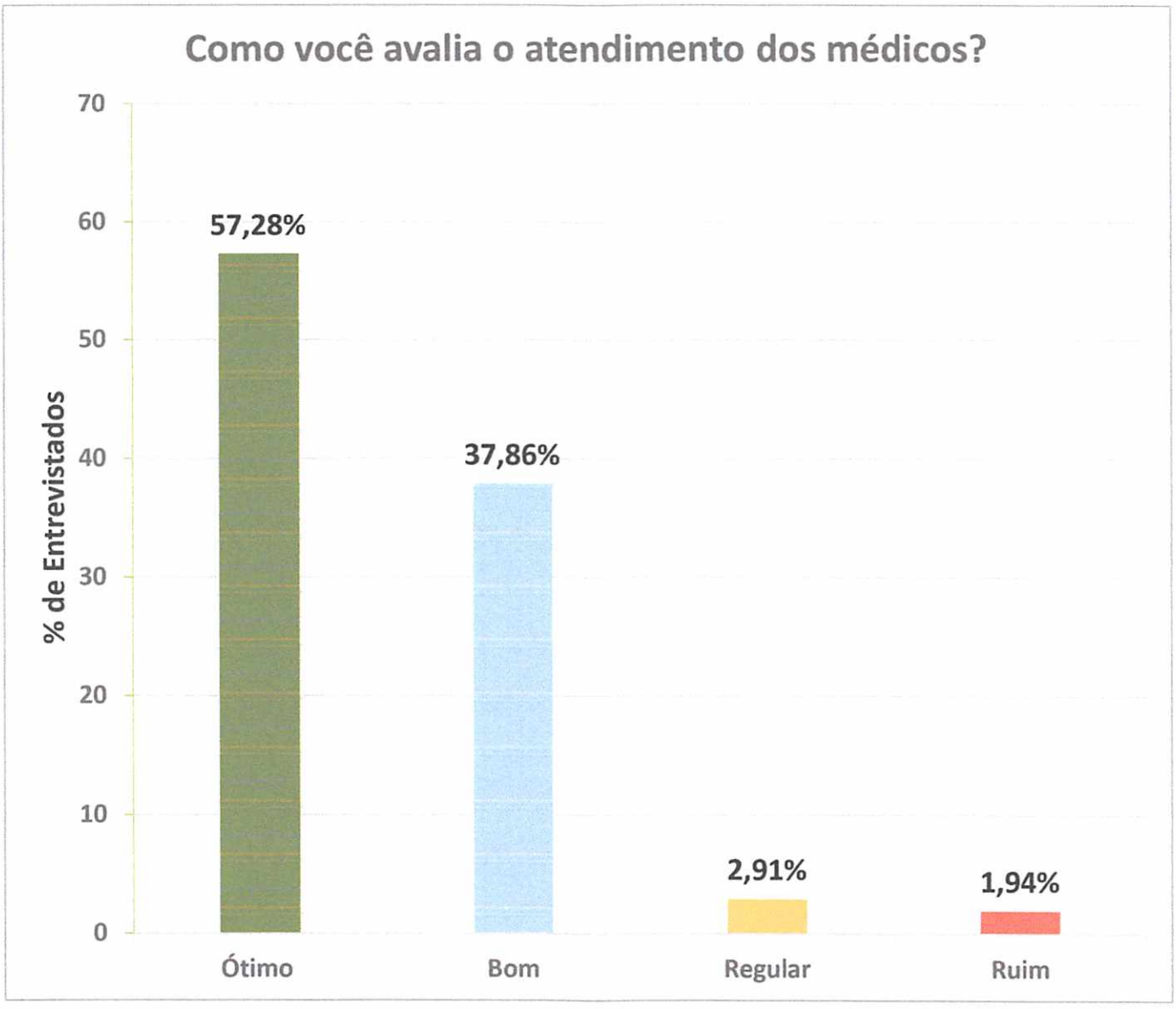
Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	35	33,98
Bom	57	55,34
Regular	11	10,68
Ruim	0	0,00
Total	103	100,00



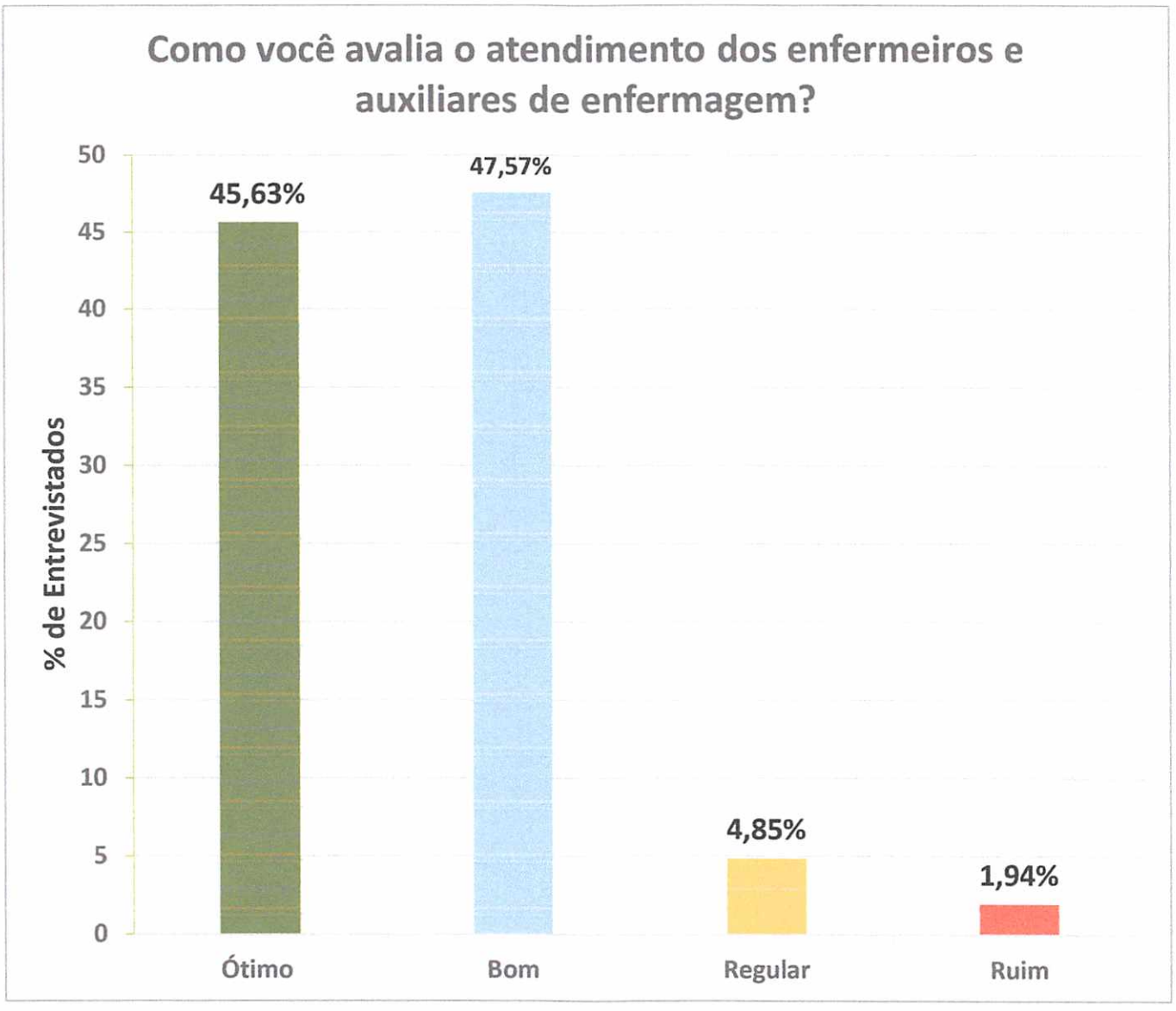
Entrevistados		
	Quantidade	%
Sempre	97	94,17
As vezes	4	3,88
nunca	2	1,94
Total	103	100,00



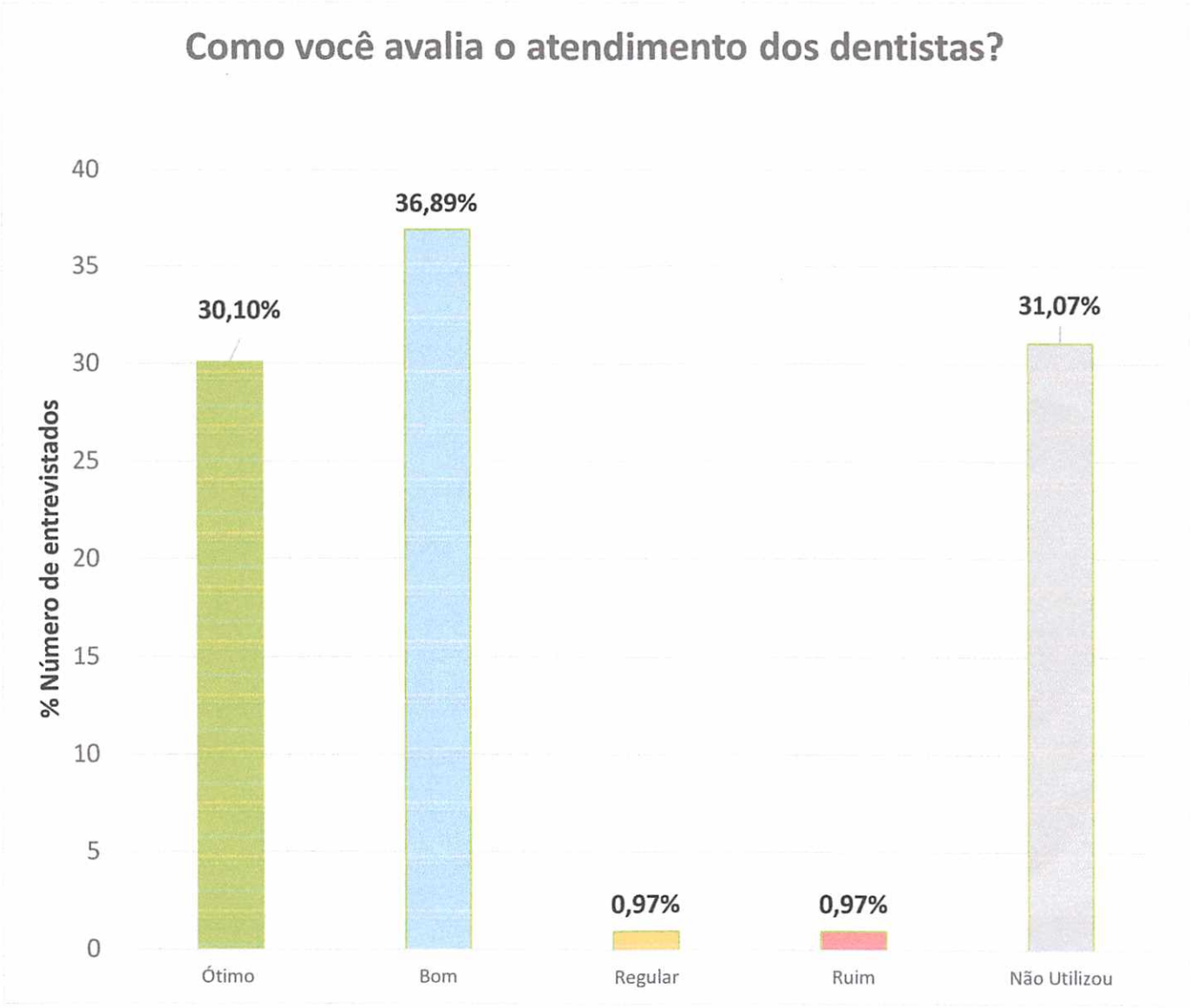
Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	50	48,54
Bom	30	29,13
Regular	18	17,48
Ruim	5	4,85
Total	103	100,00



Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	59	57,28
Bom	39	37,86
Regular	3	2,91
Ruim	2	1,94
Total	103	100,00

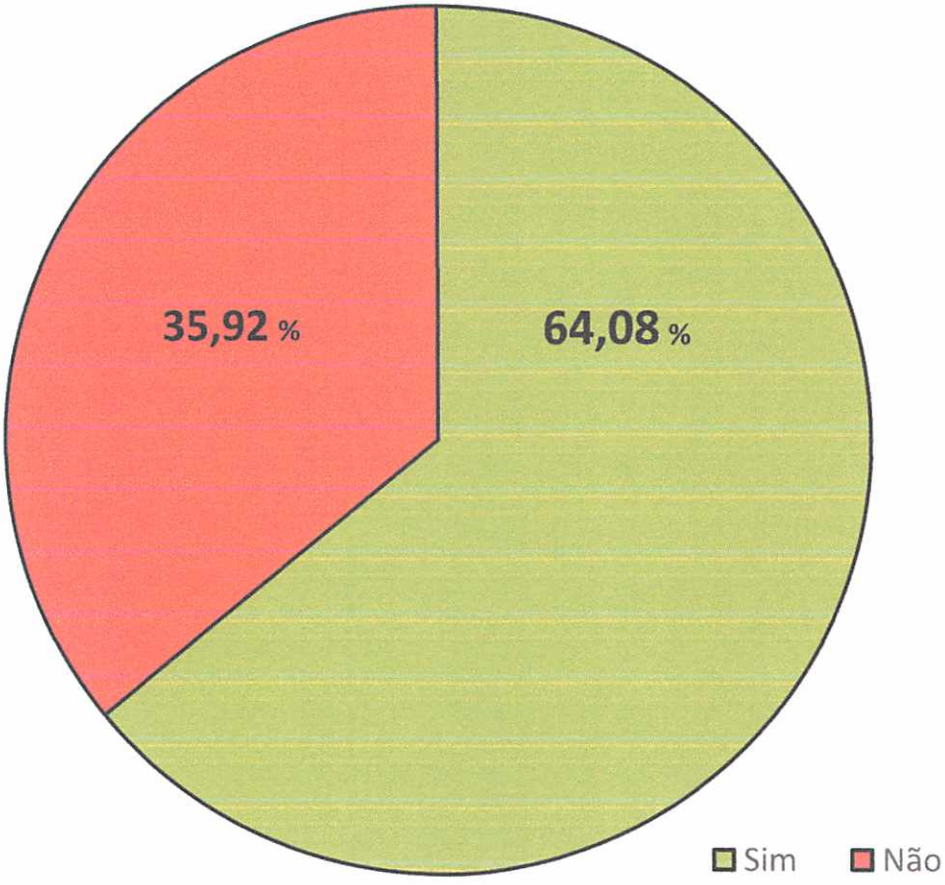


Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	47	45,63
Bom	49	47,57
Regular	5	4,85
Ruim	2	1,94
Total	103	100,00



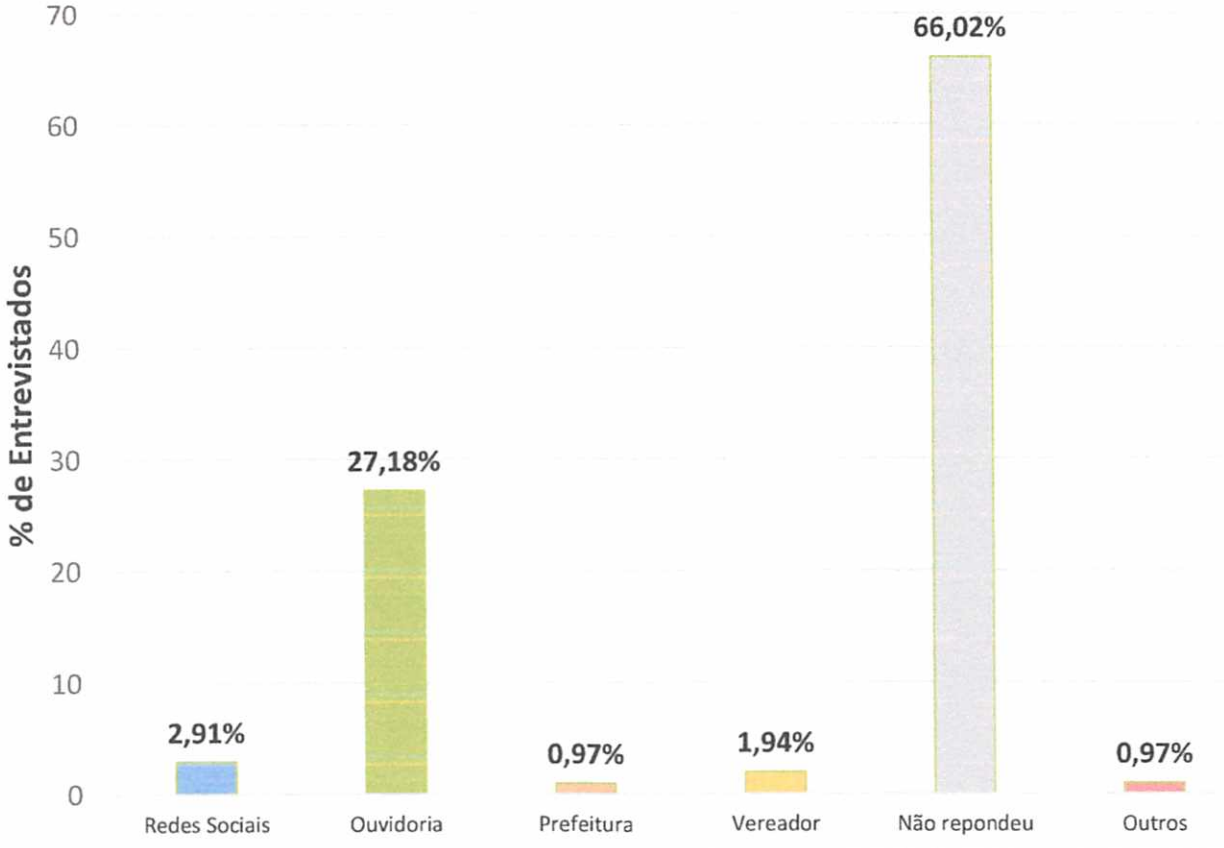
Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	31	30,10
Bom	38	36,89
Regular	1	0,97
Ruim	1	0,97
Não Utilizou	32	31,07
Total	103	100,00

Você conhece o departamento de ouvidoria da Prefeitura de Praia Grande?

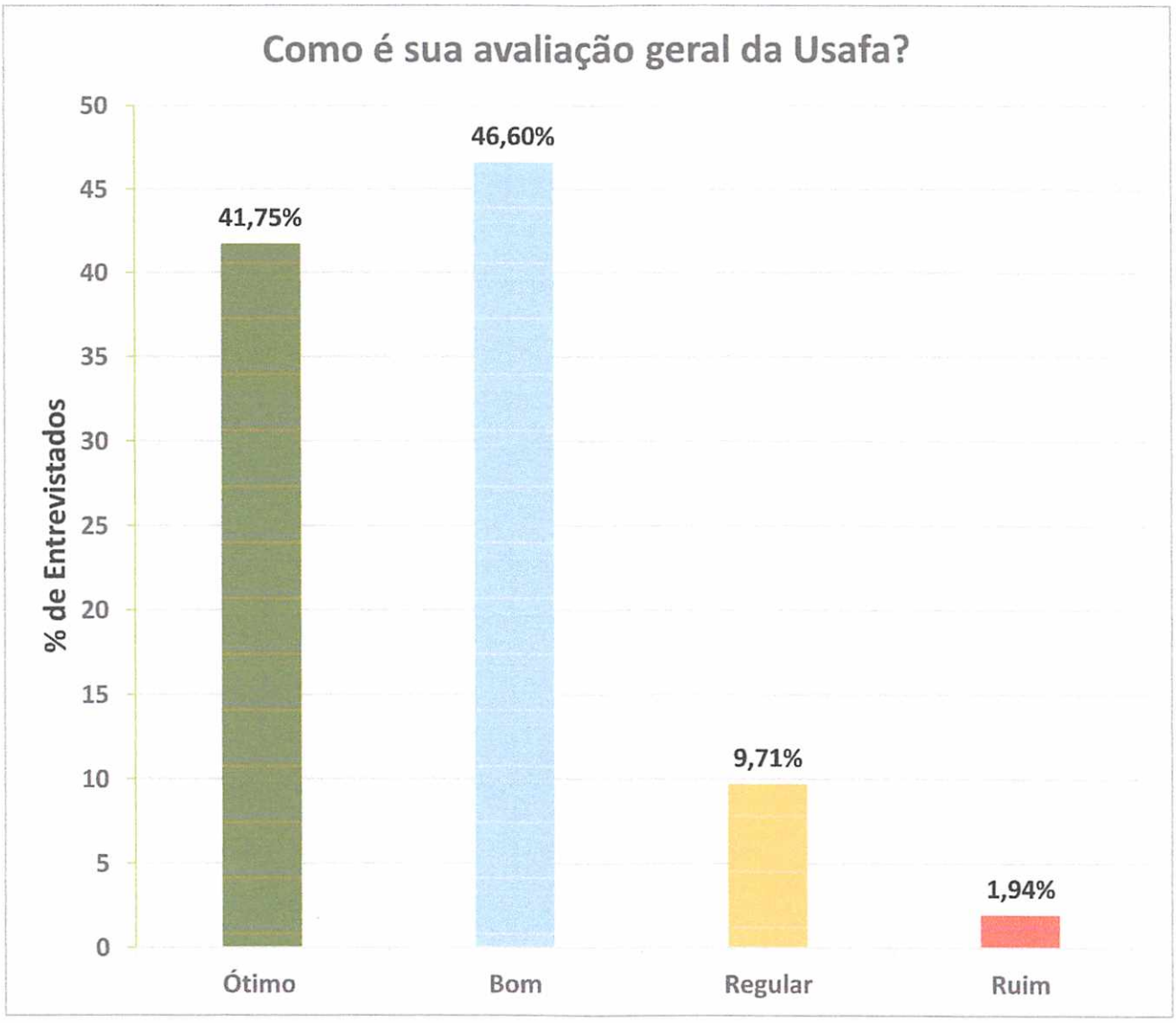


Entrevistados		
	Quantidade	%
Sim	66	64,08
Não	37	35,92
Total	103	100,00

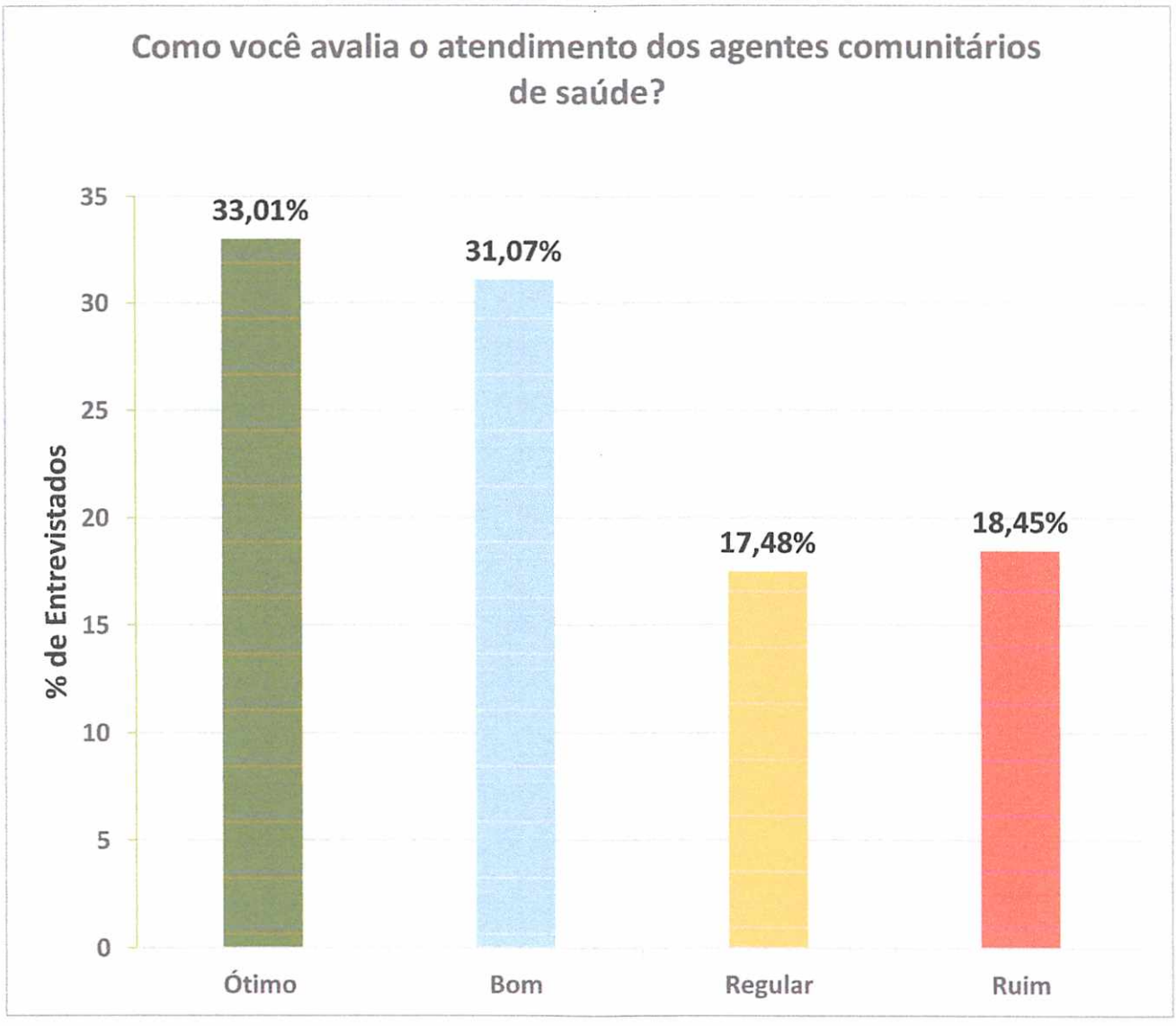
Quando os problemas não são resolvidos quem você procura?



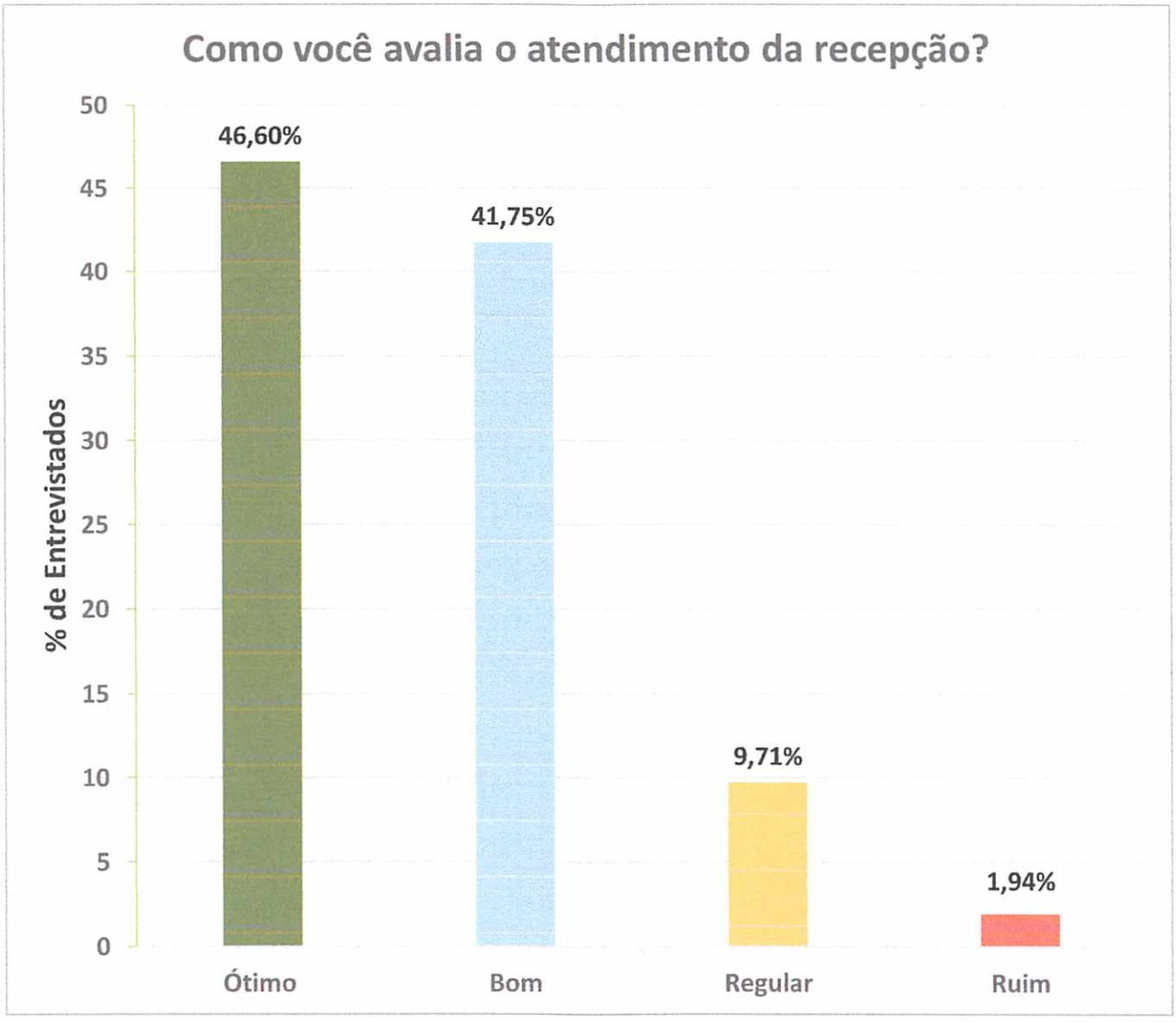
Entrevistados		
	Quantidade	%
Redes Sociais	3	2,91
Ouvidoria	28	27,18
Prefeitura	1	0,97
Vereador	2	1,94
Não repondeu	68	66,02
Outros	1	0,97
Total	103	100,00



Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	43	41,75
Bom	48	46,60
Regular	10	9,71
Ruim	2	1,94
Total	103	100,00



Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	34	33,01
Bom	32	31,07
Regular	18	17,48
Ruim	19	18,45
Total	103	100,00



Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	48	46,60
Bom	43	41,75
Regular	10	9,71
Ruim	2	1,94
Total	103	100,00

Observações:

- Número maior de mulheres se cuidando.

- Faixa etária entre 51 a 70 anos representa 63,11 por cento de entrevistados.

- Percentual muito positivo de acolhimento na unidade chegando próximo de noventa por cento.

- Limpeza da unidade com ótimo percentual, zerando percentual de ruim.

- Ótima atendimento no bairro.

- Média por acolhimento ou agendamento em empate técnico.

- Próximo de noventa por cento consegue resolver os problemas.

- Resultado excelente na exposição dos problemas.

- Os remédios tem uma média menor em relação aos outros tópicos próximo de vinte por cento entre regular e ruim.

- Médicos com resultado excelente noventa e cinco por cento de aprovação.

- Enfermeiros e auxiliares com mais de noventa por cento de aprovação.

- Dentistas muitos usuários da unidade não utilizaram o atendimento, os que foram atendidos gostaram

- Recepção próximo de noventa por cento de satisfação.

- Agentes comunitários da unidade com um percentual que pode ser melhorado próxom de trinta e cinco por cento de regular e ruim.

- Apenas com 1,94 por cento de avaliação ruim da unidade.

- Divulgar melhor canal da ouvidoria, sessenta e quatros por cento não conhecem.

Histórico da Pesquisa

- Número de entrevistados

103

- Local da Pesquisa

Usafa Ocian - Unidade de Saúde da Família

Endereço: R. José Jorge, 521 - Cidade Ocian

- Datas das coletas das infomações

1 Março 2021
2 Março 2021
5 Março 2021
6 Março 2021

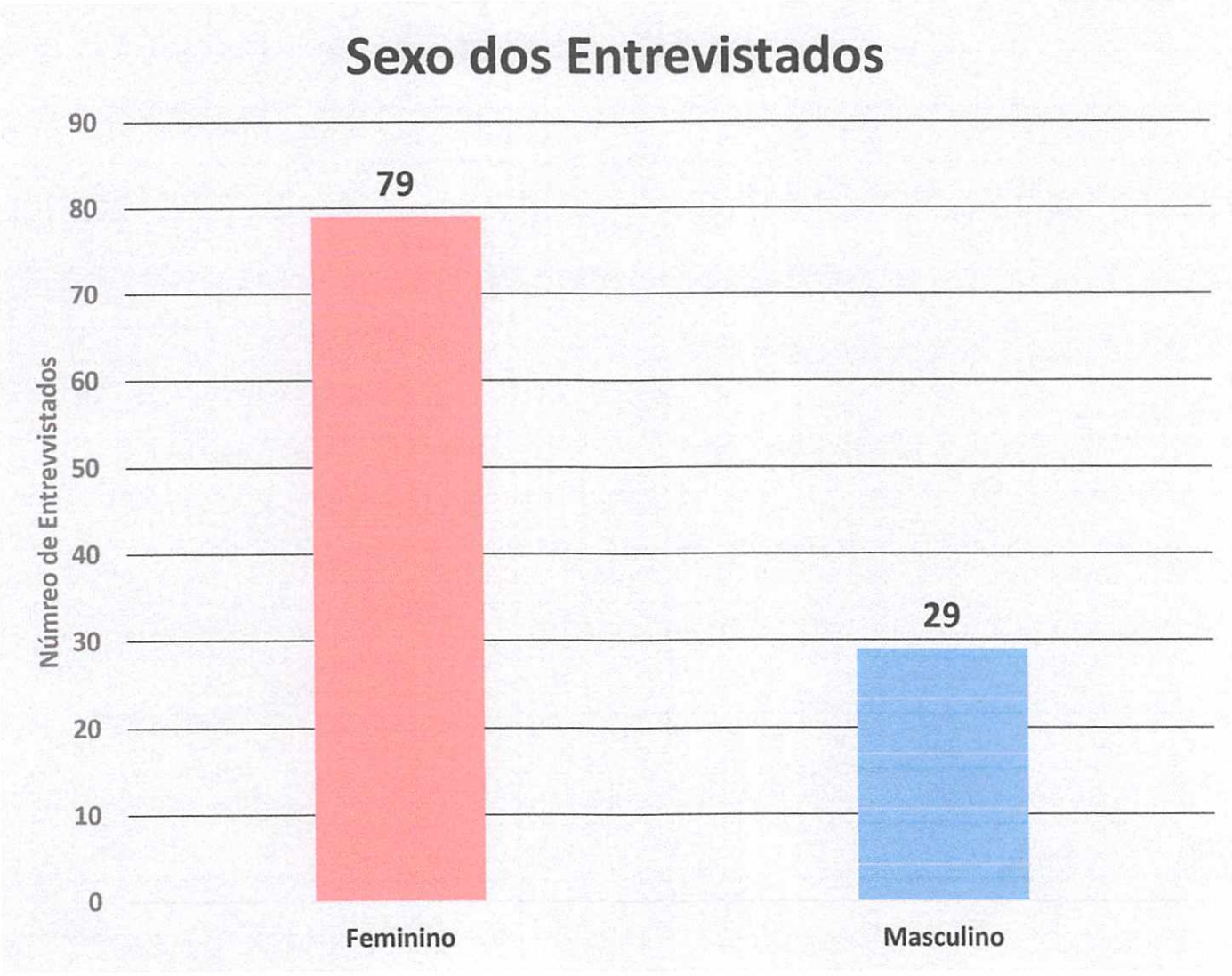
Todos foram entrevistados em frente a Usafa de referência e estavam utilizando a unidade acima.

Pesquisa

USAFA

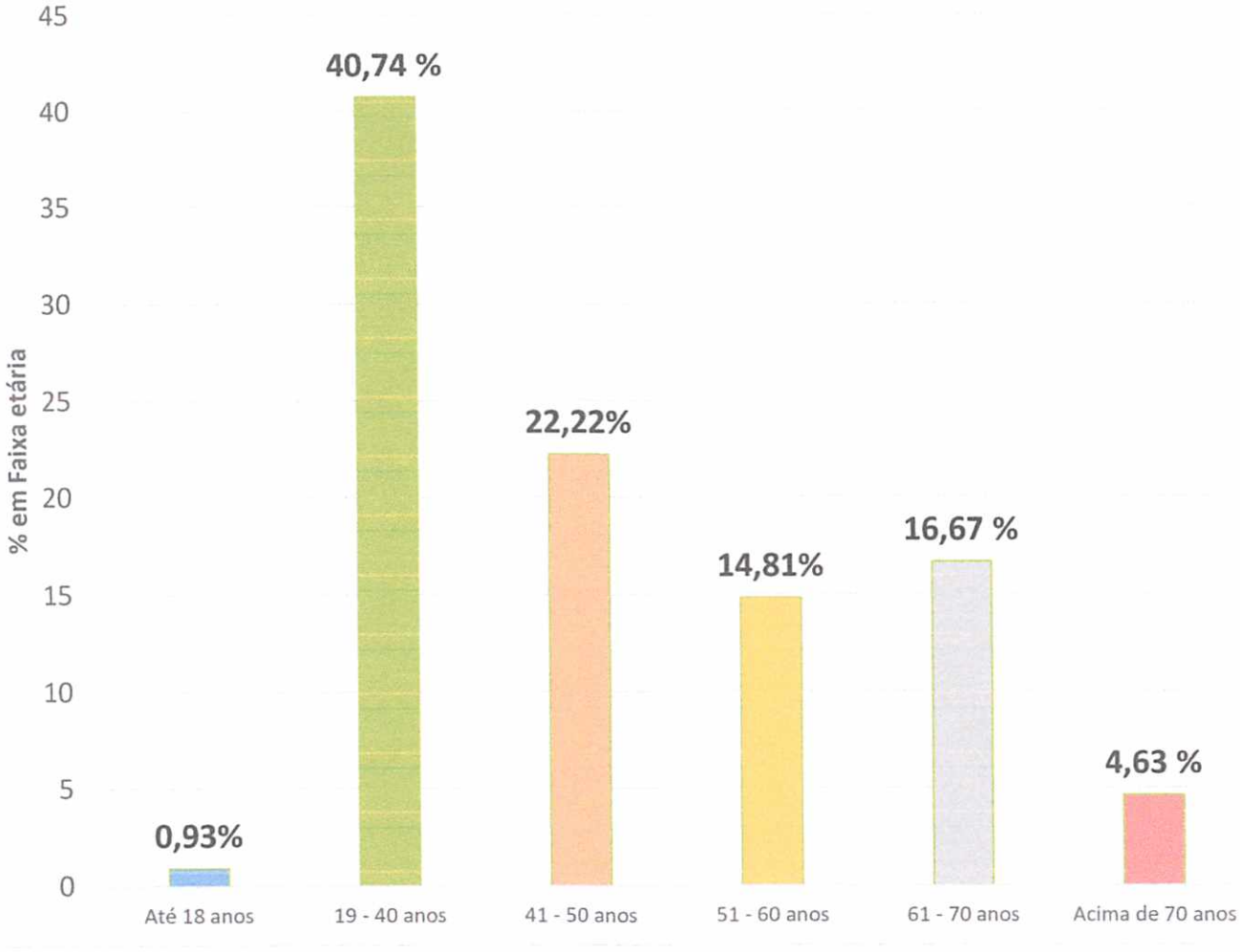
ANTÁRTICA

VEREADORA Renata Zabeu



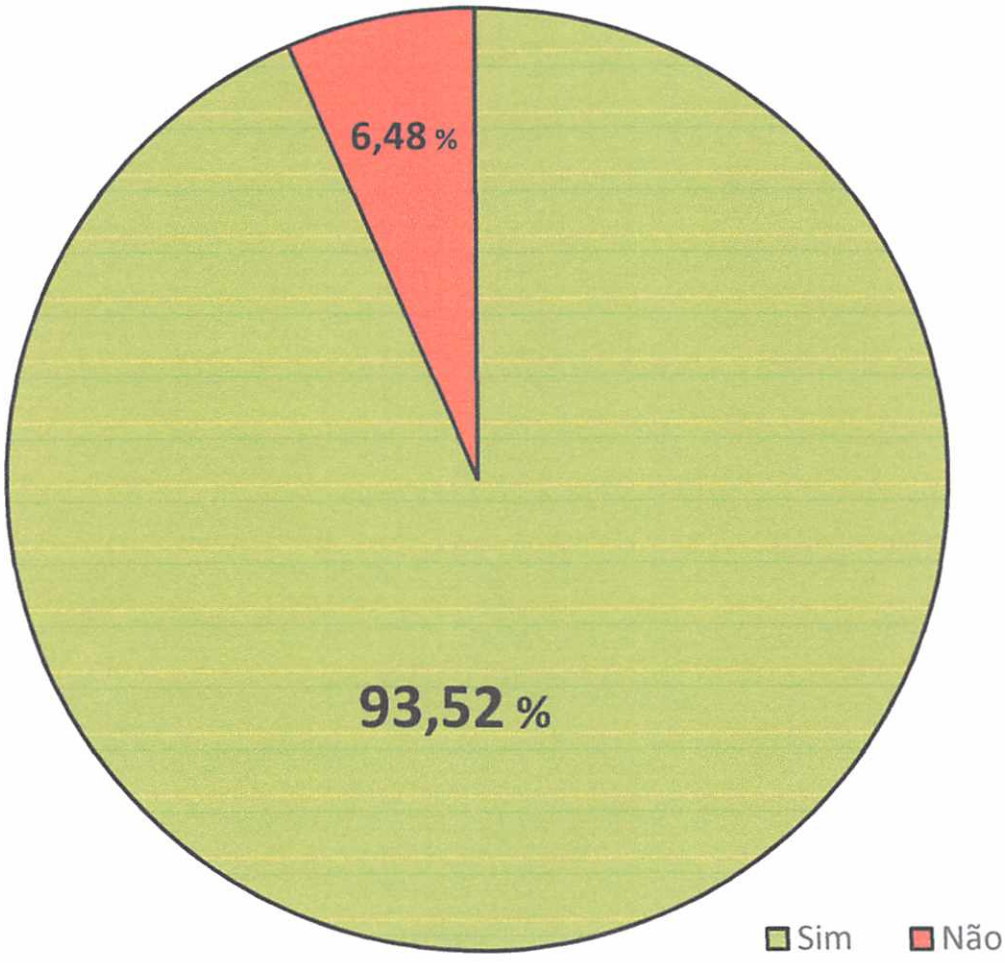
Entrevistados		
Sexo	**Quantidade**	**%**
Feminino	79	73,15
Masculino	29	26,85
Total	108	100,00

Faixa Etária dos Entrevistados

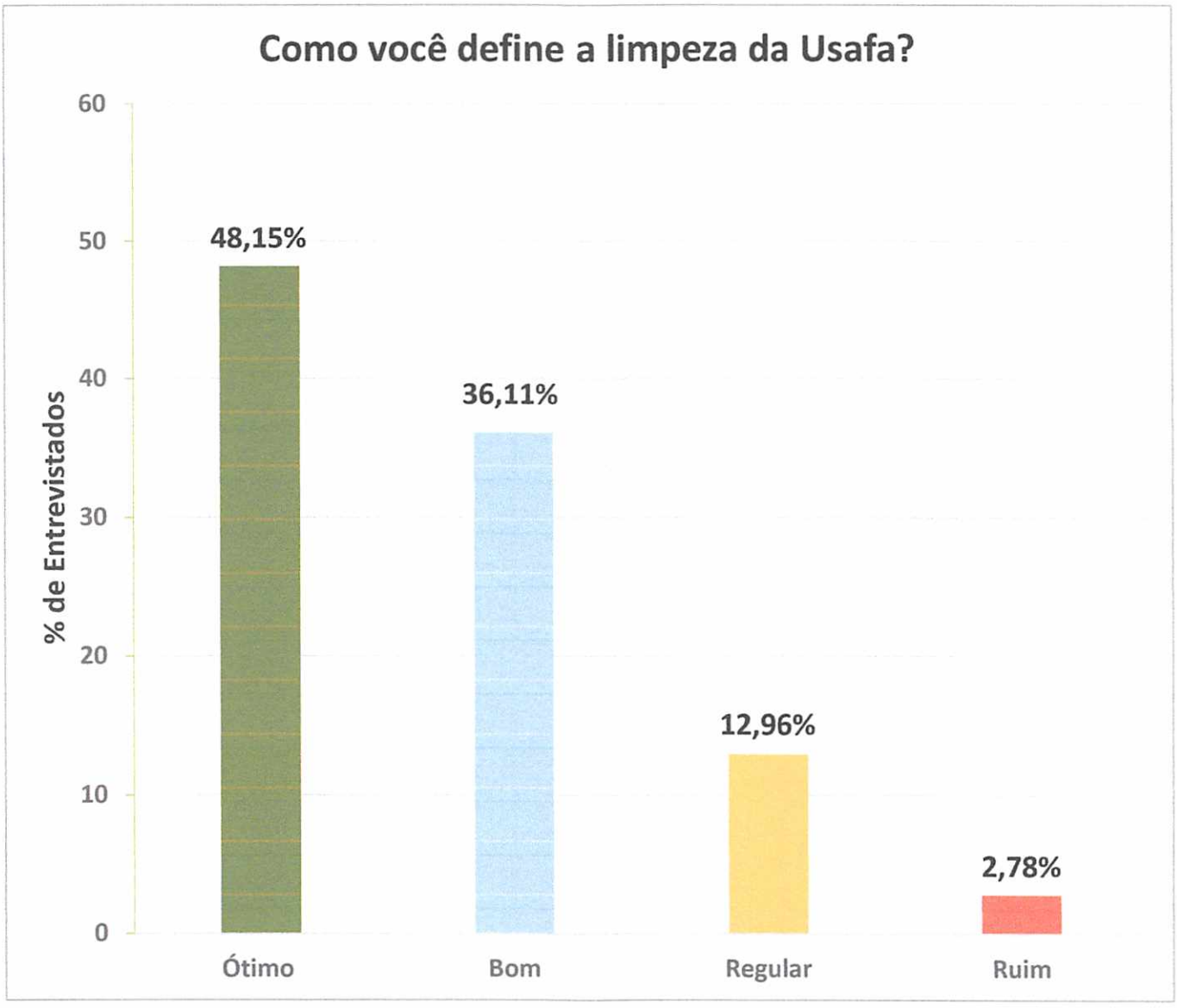


Entrevistados		
Faixa Etária	Quantidade	%
Até 18 anos	1	0,93
19 - 40 anos	44	40,74
41 - 50 anos	24	22,22
51 - 60 anos	16	14,81
61 - 70 anos	18	16,67
Acima de 70 anos	5	4,63
Total	108	100,00

Você se sente acolhido quando chega na Usafa?

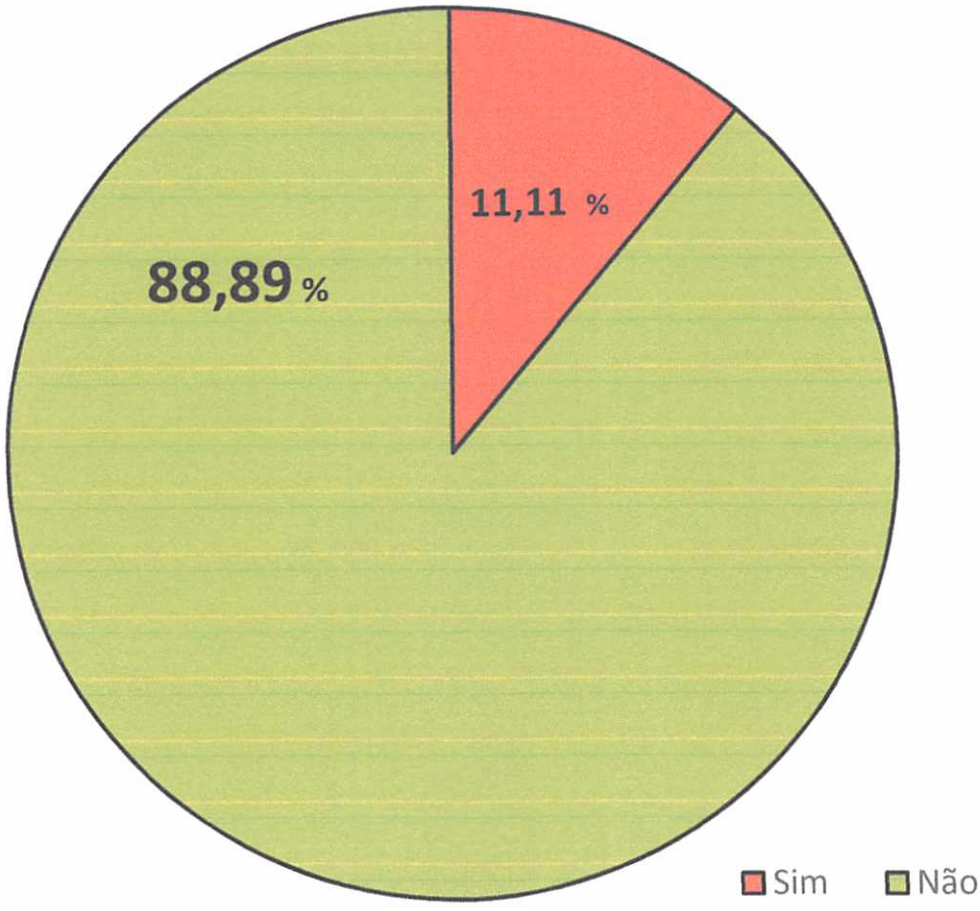


Entrevistados		
	Quantidade	%
Sim	101	93,52
Não	7	6,48
Total	108	100,00



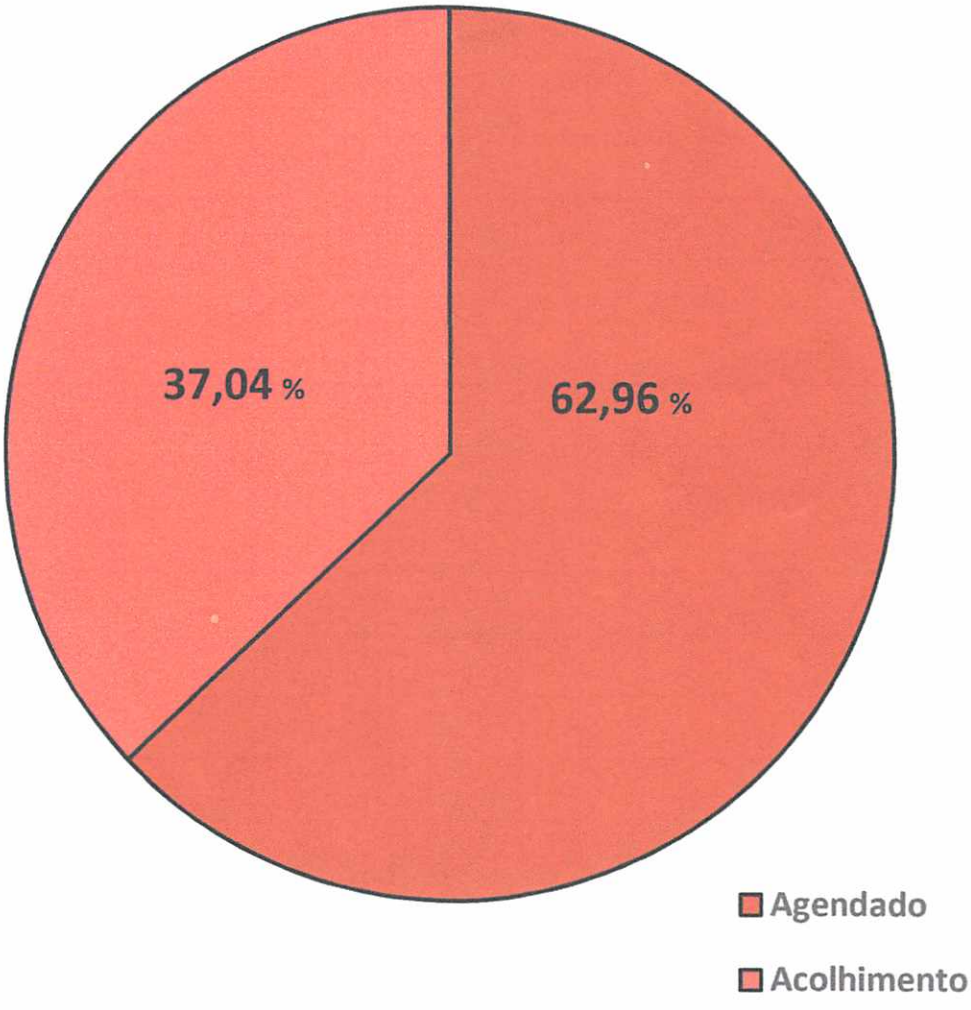
Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	52	48,15
Bom	39	36,11
Regular	14	12,96
Ruim	3	2,78
Total	108	100,00

Já teve que procurar ajuda em outra Unidade por não ser atendido na Usafa do seu bairro?

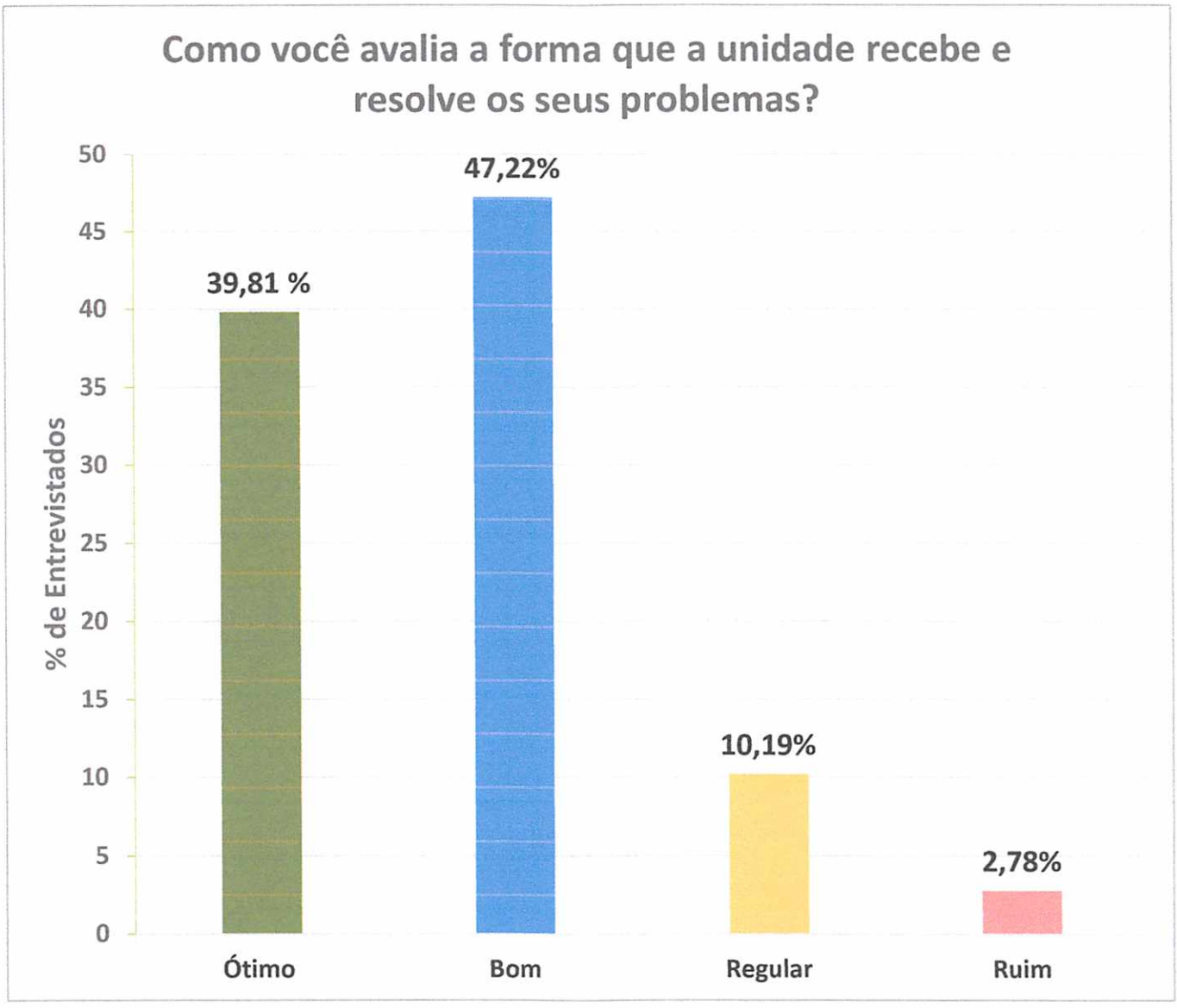


Entrevistados		
	Quantidade	%
Sim	12	11,11
Não	96	88,89
Total	108	100,00

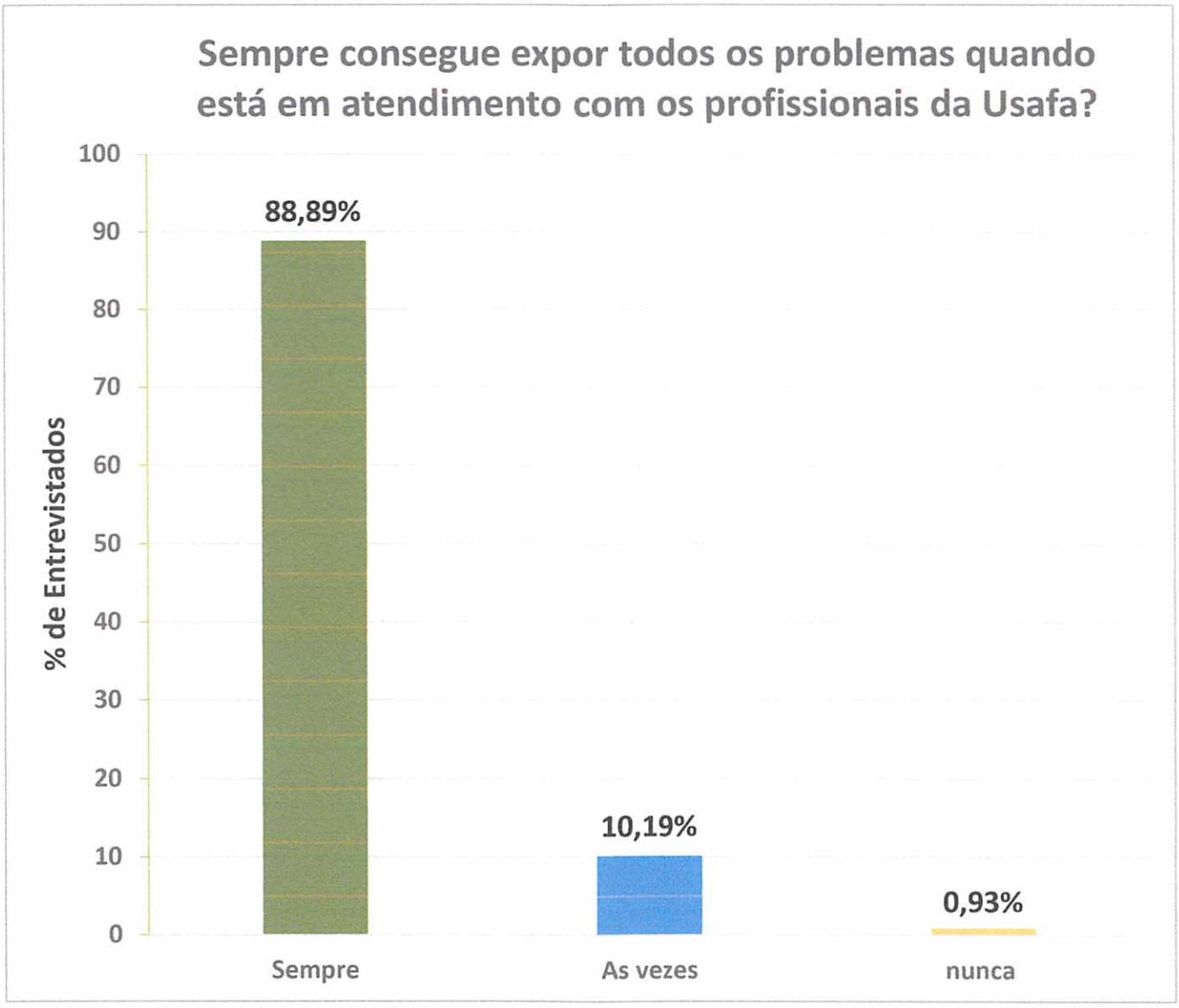
Prefere passar em consulta com horário agendado ou por acolhimento?



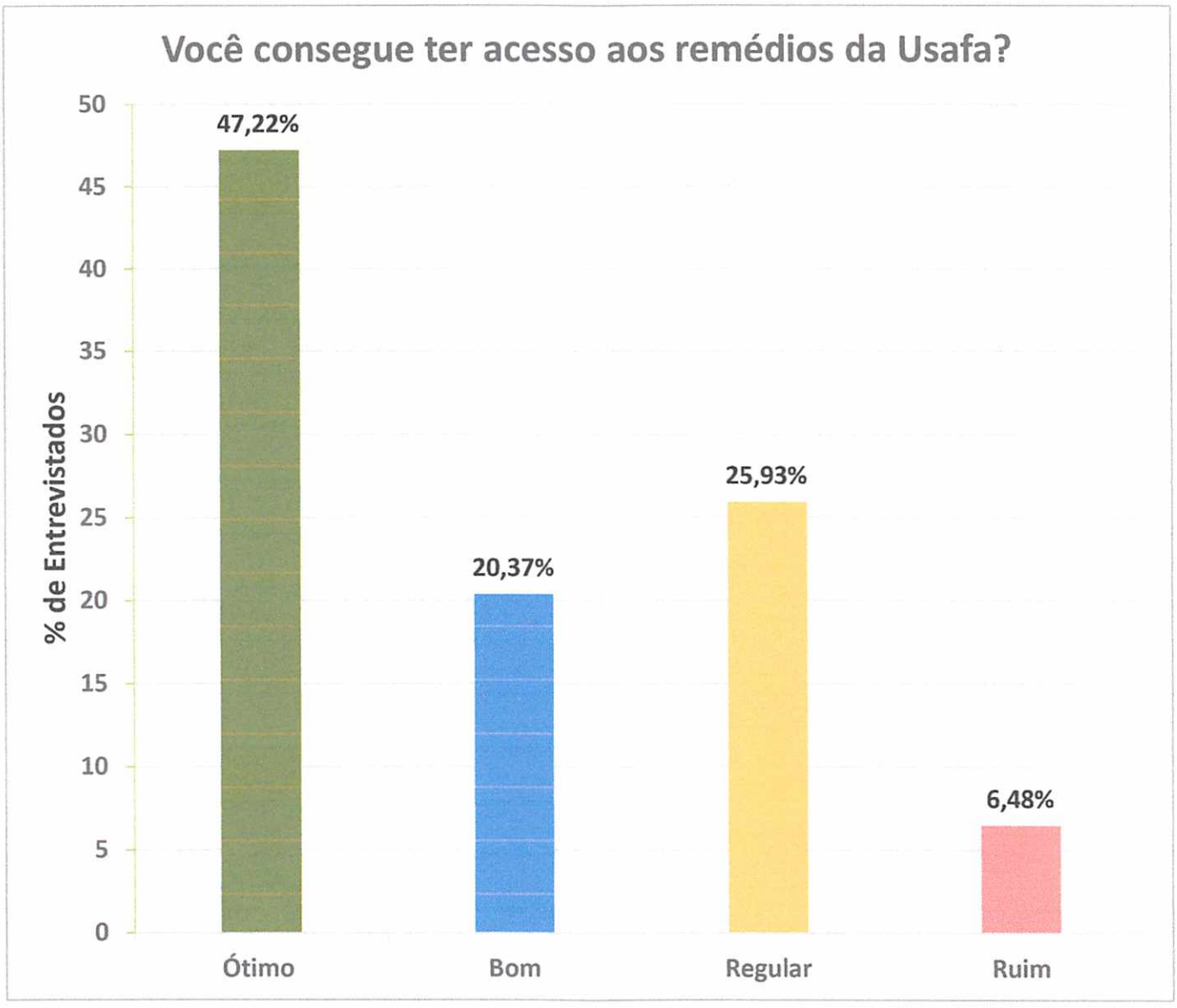
Entrevistados		
	Quantidade	%
Agendado	68	62,96
Acolhimento	40	37,04
Total	108	100,00



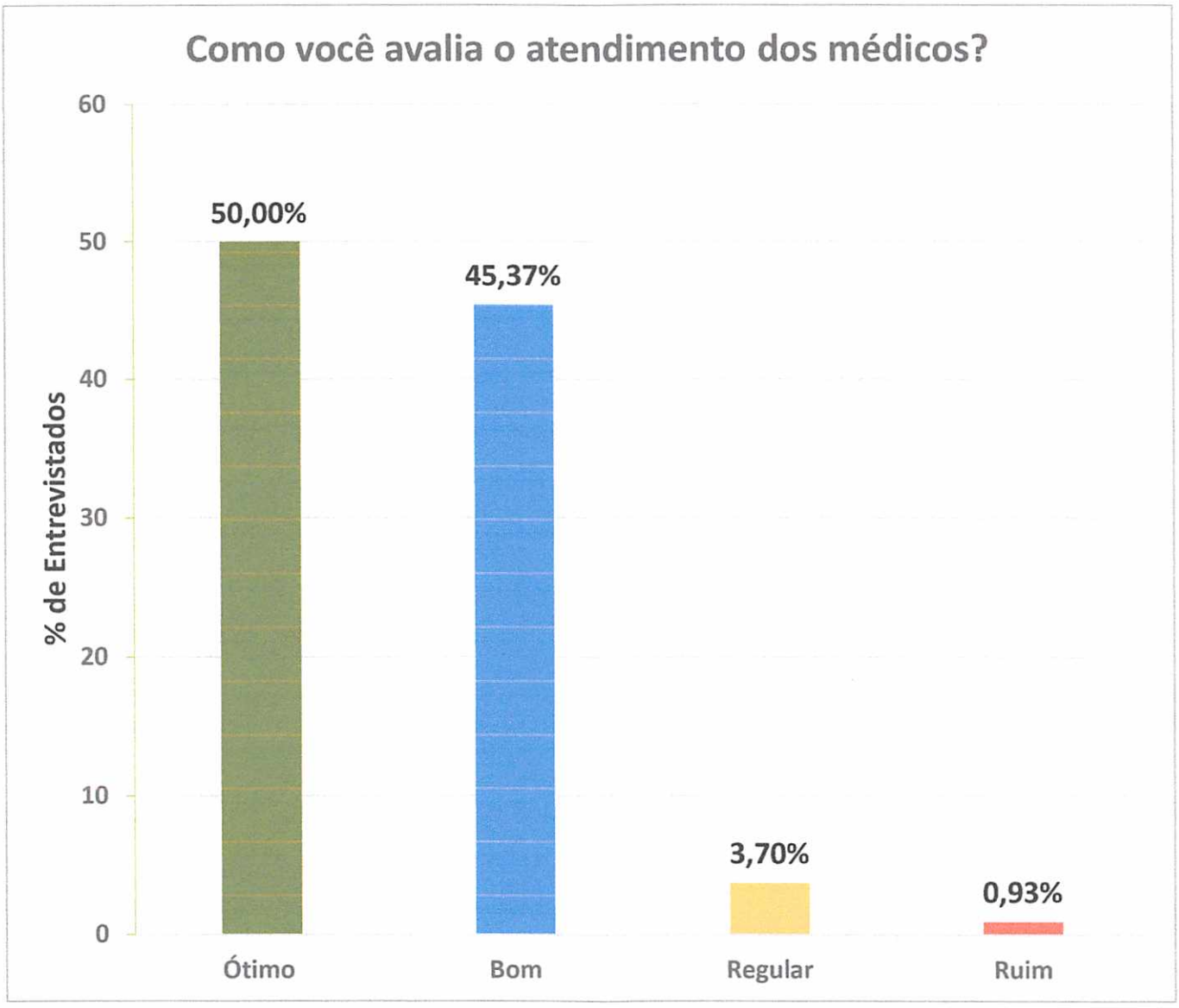
Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	43	39,81
Bom	51	47,22
Regular	11	10,19
Ruim	3	2,78
Total	108	100,00



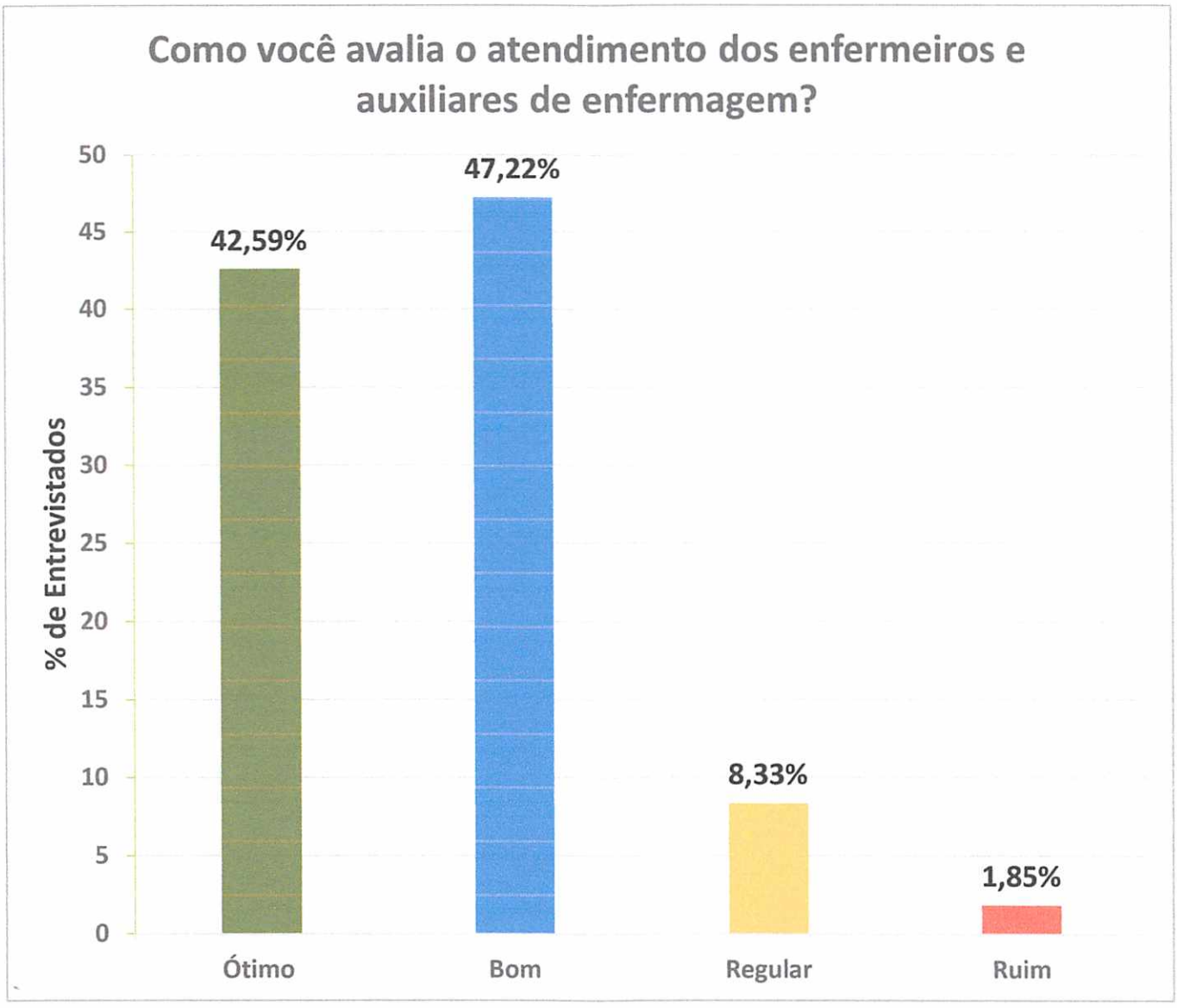
Entrevistados		
	Quantidade	%
Sempre	96	88,89
As vezes	11	10,19
nunca	1	0,93
Total	108	100,00



Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	51	47,22
Bom	22	20,37
Regular	28	25,93
Ruim	7	6,48
Total	108	100,00

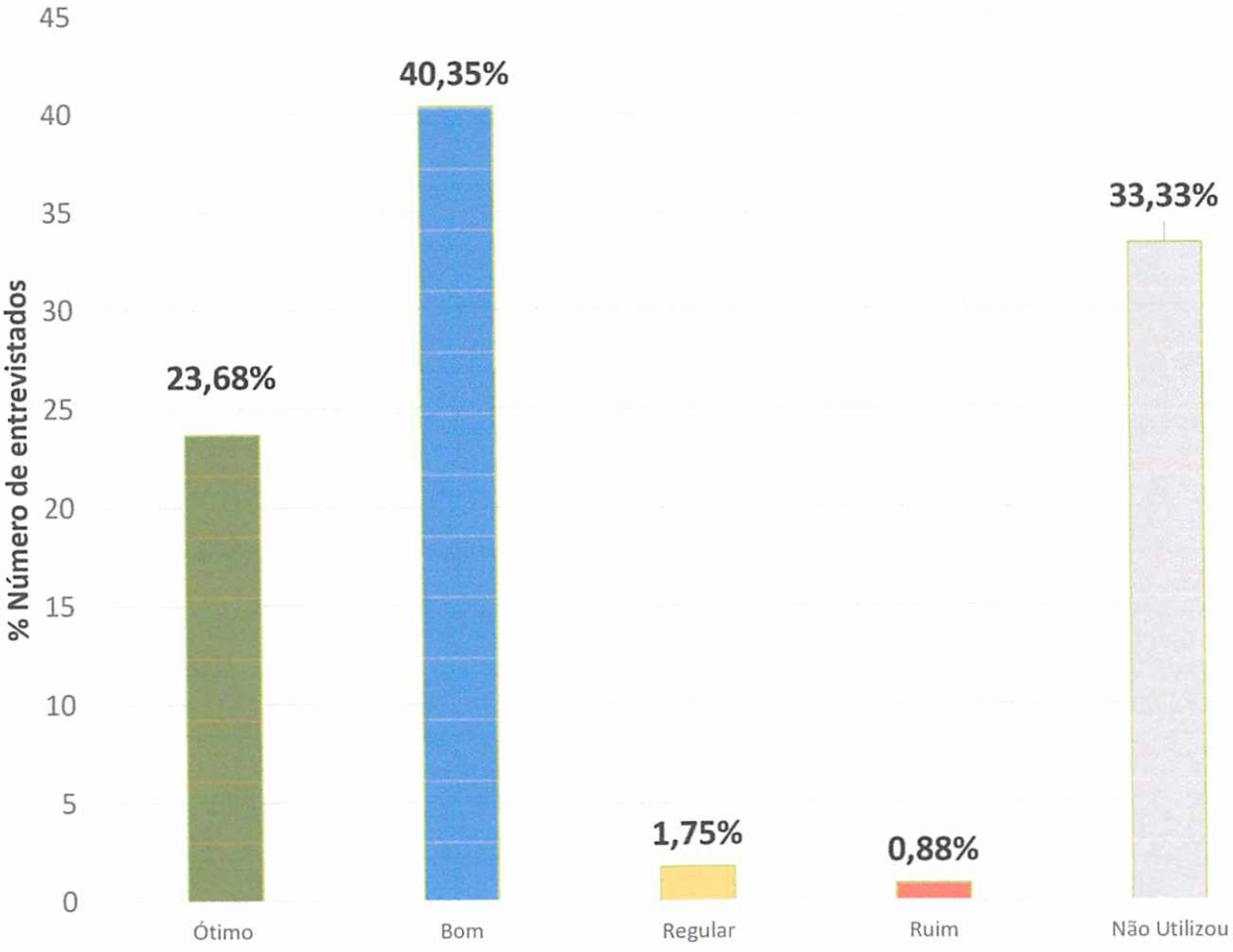


Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	54	50,00
Bom	49	45,37
Regular	4	3,70
Ruim	1	0,93
Total	108	100,00

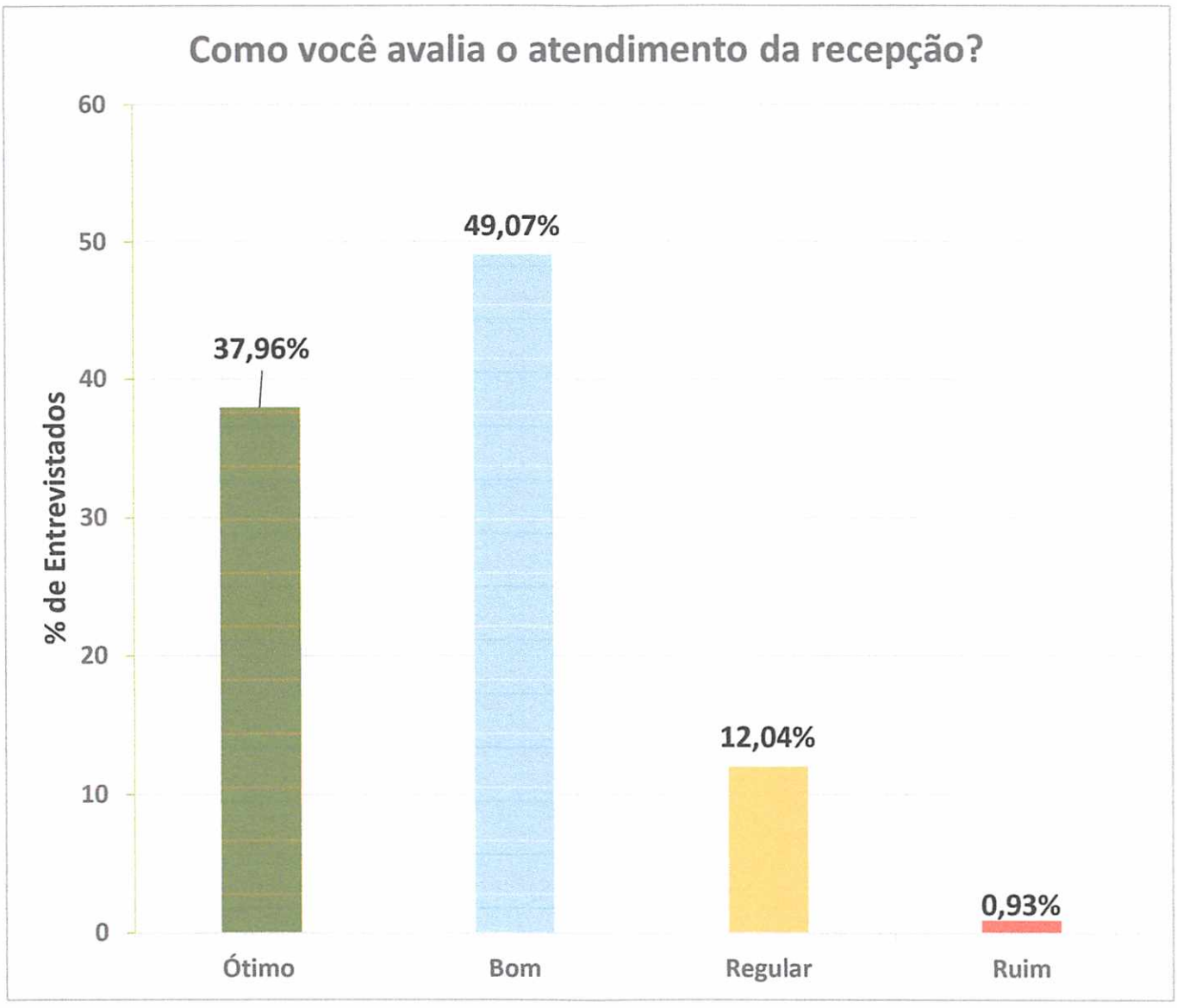


Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	46	42,59
Bom	51	47,22
Regular	9	8,33
Ruim	2	1,85
Total	108	100,00

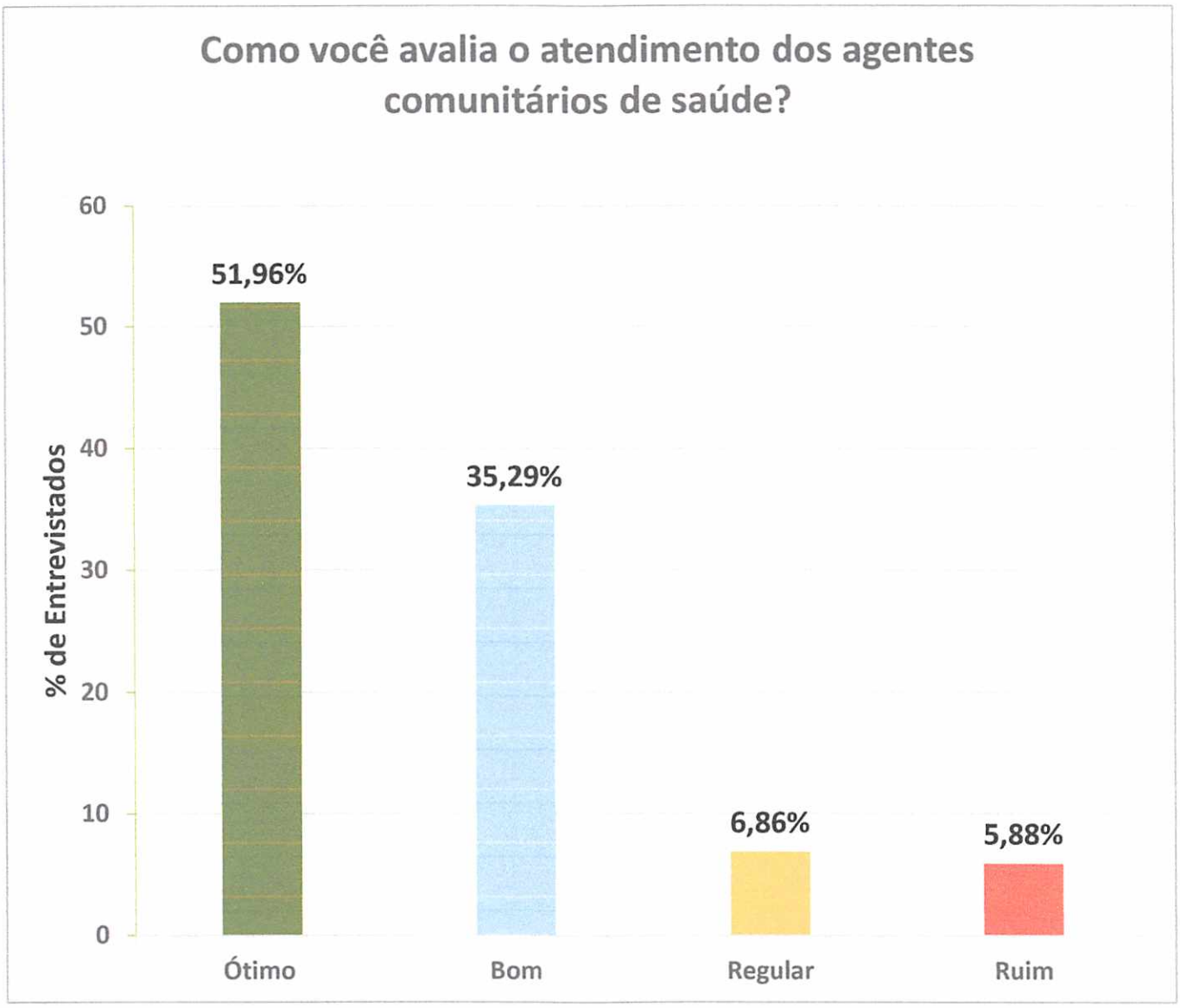
Como você avalia o atendimento dos dentistas?



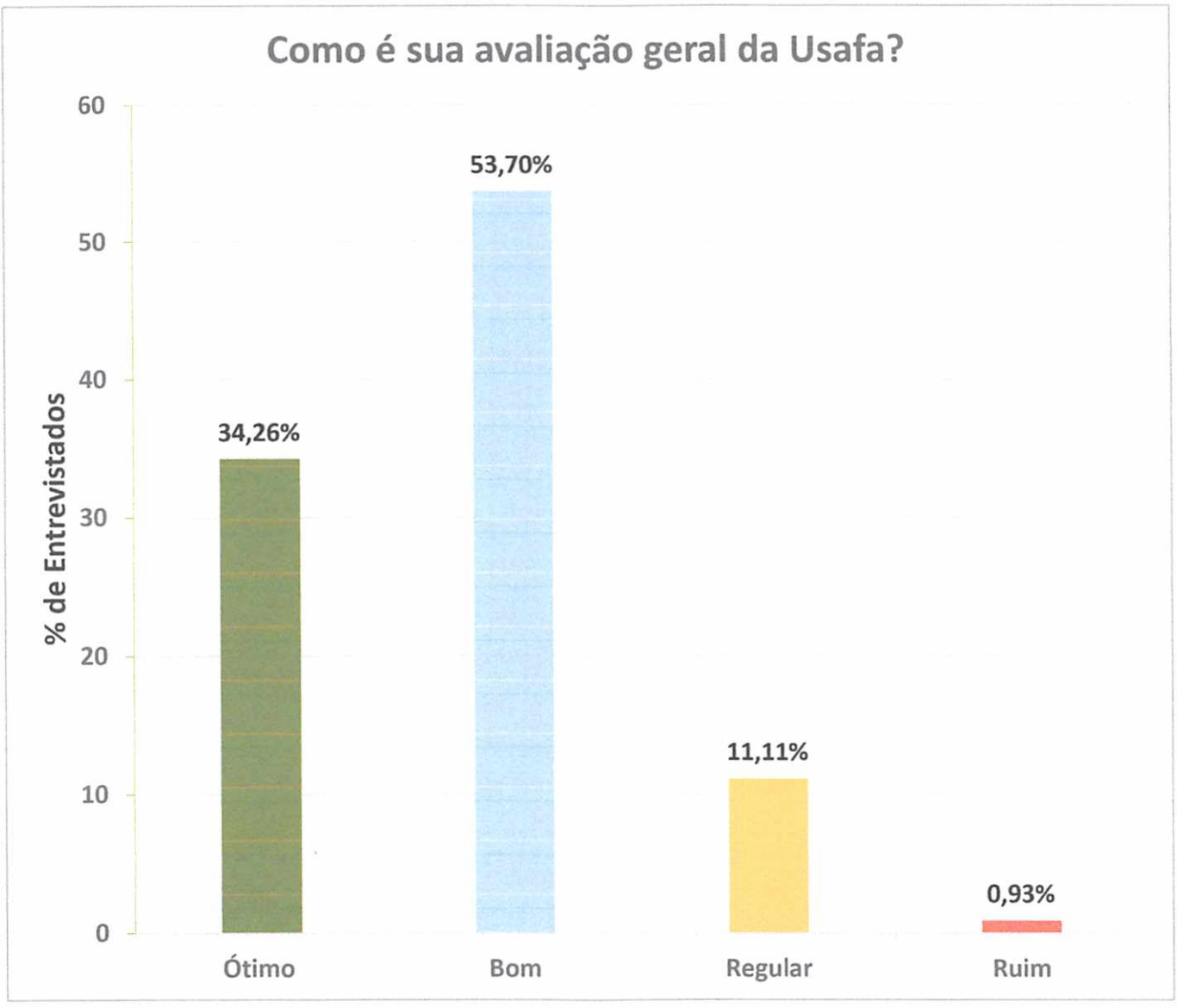
Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	27	23,68
Bom	46	40,35
Regular	2	1,75
Ruim	1	0,88
Não Utilizou	38	33,33
Total	114	100,00



Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	41	37,96
Bom	53	49,07
Regular	13	12,04
Ruim	1	0,93
Total	108	100,00

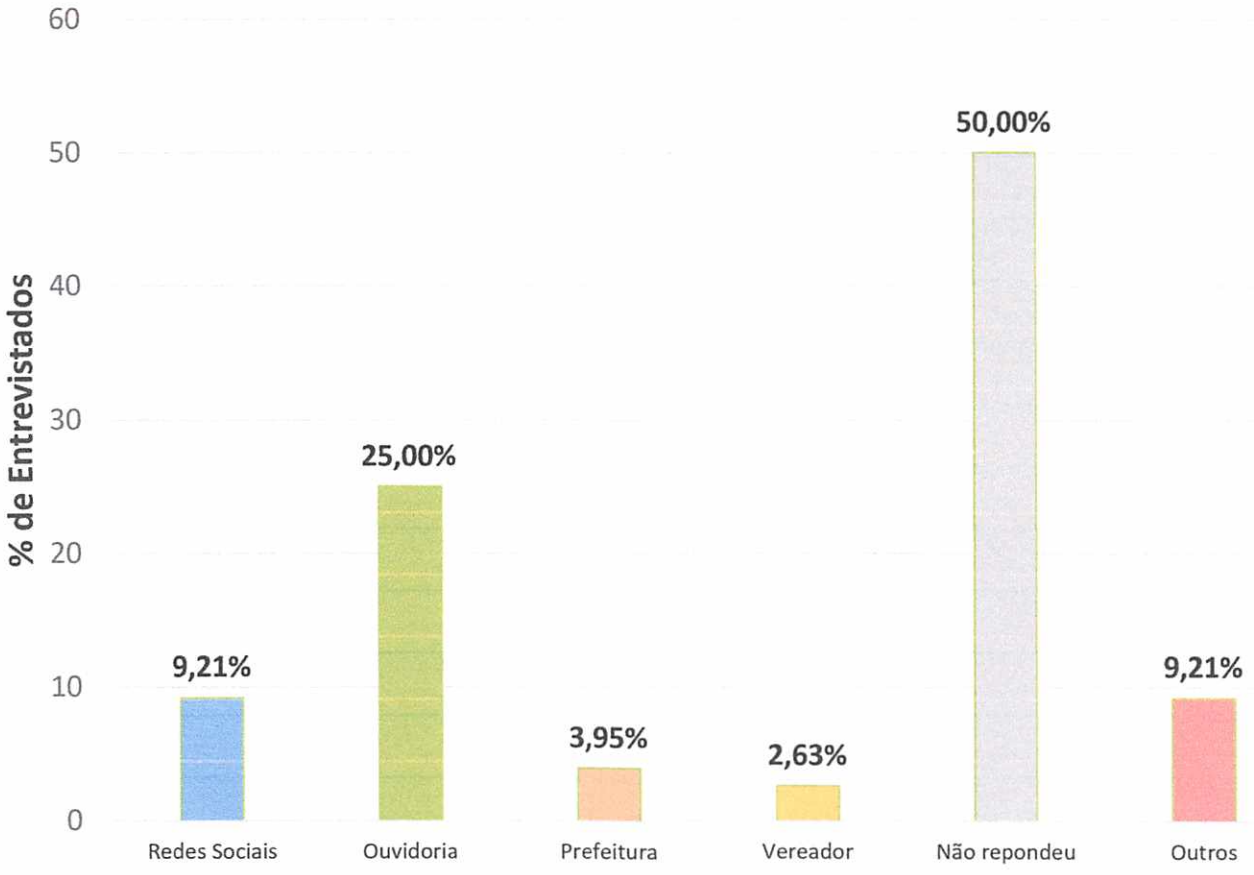


Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	53	51,96
Bom	36	35,29
Regular	7	6,86
Ruim	6	5,88
Total	102	100,00



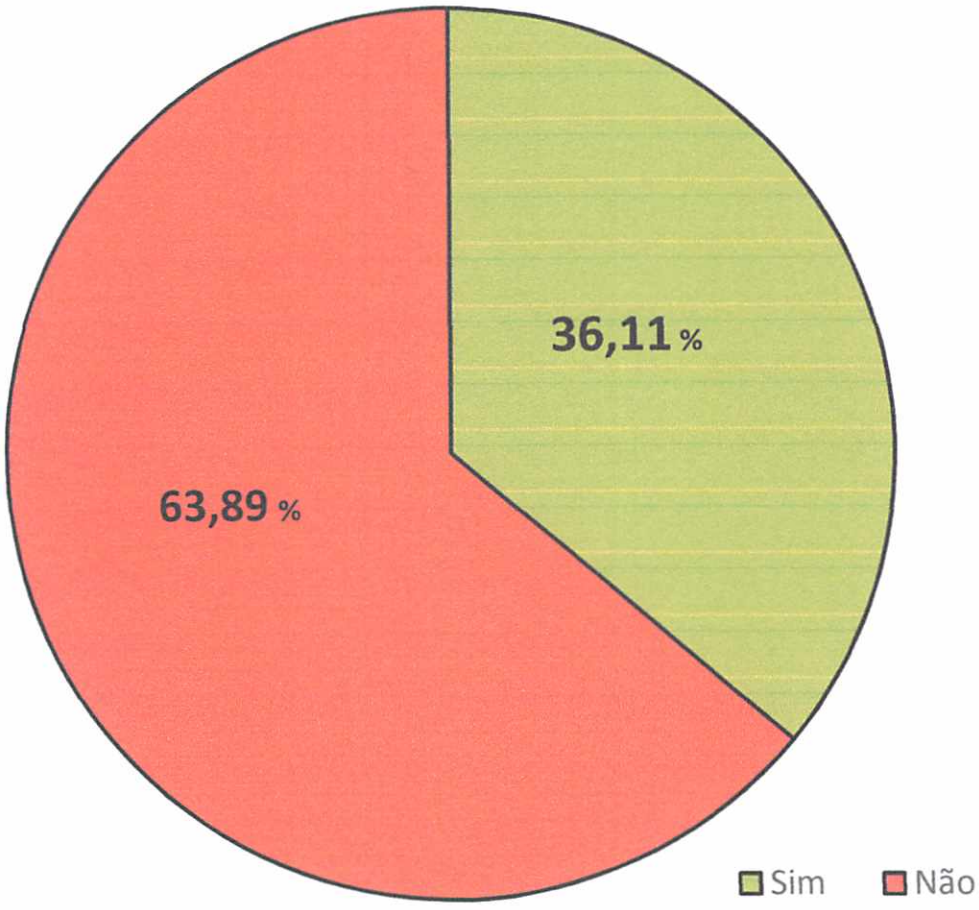
Entrevistados		
	Quantidade	%
Ótimo	37	34,26
Bom	58	53,70
Regular	12	11,11
Ruim	1	0,93
Total	108	100,00

Quando os problemas não são resolvidos quem você procura?



Entrevistados		
	Quantidade	%
Redes Sociais	7	9,21
Ouvidoria	19	25,00
Prefeitura	3	3,95
Vereador	2	2,63
Não repondeu	38	50,00
Outros	7	9,21
Total	76	100,00

Você conhece o departamento de ouvidoria da Prefeitura de Praia Grande?



Entrevistados		
	Quantidade	%
Sim	39	36,11
Não	69	63,89
Total	108	100,00

Histórico da Pesquisa

- **Número de entrevistados**

108

- **Local da Pesquisa**

Usafa Antártica - Unidade de Saúde da Família

Endereço: Av.do Trabalhador, 3801

Vila Antartica

- **Datas das coletas das infomações**

25 Fevereiro 2021

26 Fevereiro 2021

1 Março 2021

2 Março 2021

Todos foram entrevistados em frente a Usafa de referência e estavam utilizando a unidade acima.