REQUERIMENTO Nº 060/2015

Solicitação de informações sobre a instalação e funcionamento da antena de telefonia da empresa TIM S/A localizada no Distrito de Vila Nova, Município de Toledo – Estado do Paraná.

Senhor Presidente,

O Vereador que este subscreve, nos termos do inciso III do artigo 155 do Regimento Interno,

REQUER

a Vossa Excelência, ouvida a Mesa, que seja enviado ofício a Empresa de Telefonia Tim S/A solicitando-lhe que envie a esta nobre Casa de Leis as seguintes informações:

1. Quais os motivos das frequentes falhas na prestação de serviços de telefonia e internet móvel oferecidos pela empresa ?

2. A antena de telefonia desta empresa, instalada há poucos meses no Distrito de Vila Nova, apresenta algum tipo de defeito ou irregularidade que possa ser causadora da deficiência no sinal?

3. Quais as medidas que serão adotadas pela empresa para sanar tais problemas?

Tal solicitação se faz necessária em razão do grande número de reclamação da população no que se refere ao fato de que o sinal de telefonia não tem sido satisfatório e não está atendendo as condições mínimas de uso. São reclamações recorrentes de quedas de ligações, desconexões de chamadas de voz, deficiência de sinal, além de falhas corriqueiras na prestação de serviço de internet móvel 3G.

Desse modo, a necessidade de adequação e bom funcionamento da antena de telefonia é imprescindível aos moradores locais, assim aguarda-se ansiosamente o envio dessas respostas.

SALA DAS SESSÕES, 11 de março de 2015.

RENATO REIMANN